FOGLIO INFORMATIVO

POSIZIONE PTF CAMBIALI PRIVATI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

SOLUTION BANK S.p.A.
C.so della Repubblica 126 - 47121 - FORLI' (FC)
Tel. 0543 811111(centralino) Fax 0543 811118
email: info@solution.bank
sito internet: www.solution.bank
Codice Fiscale 03374640401
Registro delle Imprese della CCIAA di n. 299009
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5597 - Cod. ABI 3273
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Conciliatore Bancario Finanziario - Arbitro Bancario Finanziario.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____
E-mail: _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio consente al cliente di incassare effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; di incassare i propri crediti verso terzi tramite il servizio RiBa, M.AV, bollettino bancario (Freccia) e SDD.

Servizio SDD: Con disposizioni di incasso SDD (Sepa Direct Debit) - addebito diretto europeo- un cliente (creditore) incarica la banca di provvedere all'addebito di un determinato importo sul conto corrente intrattenuto dal suo debitore presso una qualsiasi banca europea. Il presupposto all'addebito è il preventivo rilascio di un mandato da parte del debitore. Ogni disposizione di incasso deve riportare l'IBAN del conto corrente del debitore.

Servizio Ri.Ba: Con la presentazione di un ordine d'incasso RiBa (Ricevuta Bancaria) un creditore incarica la banca di effettuare, per suo conto direttamente o a mezzo di un corrispondente bancario, le seguenti operazioni:

- inviare un avviso di scadenza al debitore
- ricevere il pagamento
- emettere una ricevuta all'atto del pagamento
- accreditare il ricavo dell'incasso
- rendicontare gli incassi andati a buon fine e quelli non pagati.

Comunemente l'incasso a mezzo RiBa è concordato preventivamente fra il cliente (creditore) ed il suo debitore, il quale indica anche le coordinate bancarie della banca presso la quale desidera pagare.

Servizio MAV: Per incasso MAV (Pagamento Mediante Avviso) s'intende la procedura con la quale un cliente incarica la banca, di inviare ad un suo debitore un avviso di pagamento (tipo bollettino) e di produrre un rendiconto del pagamento ricevuto.

Bollettino bancario "Freccia": Il servizio è simile al MAV come sistema d'incasso. A differenza del MAV il servizio prevede che sia il cliente (creditore) a predisporre, stampare e spedire il bollettino al debitore.

Il presupposto di questo bollettino è che i dati siano codificati con premarcatura in "OCRB" o "bar-code PDF 417", oltre a essere chiaramente leggibili.

A differenza dal MAV nel servizio di bollettino bancario è il cliente (creditore) a curare la gestione del proprio archivio (pagati, impagati).

Il ruolo della banca è limitato all'esecuzione dell'ordine di pagamento da parte del debitore e all'accredito sul conto del cliente.

L'accredito degli incassi: Se l'importo delle disposizioni presentate all'incasso (cambiali, RiBa, M.AV e SDD) non viene anticipato al cliente tramite un apposito contratto di finanziamento, l'importo dell'incasso viene accreditato sul conto corrente del cliente ad incasso avvenuto. Per incasso avvenuto si intende sia la conferma dell'avvenuto incasso sia il trascorrere di periodo di tempo tale che si può ragionevolmente presumere che l'incarico sia andato a buon fine.

I **principali rischi** sono:

- Cambiali: mancato protesto, smarrimento del titolo nell'iter di incasso.
- Per SDD: Insoluti entro le 8 settimane, ovvero nei 13 mesi per addebiti non autorizzati
- Mav e Bollettino bancario: disguidi postali.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
commissione su distinta / Trattabili con spese / manuale	€ 5,00
commissione su distinta / Trattabili no spese / manuale	€ 5,00
Diritto brevità fuori piazza / Trattabili con spese	€ 13,00
Diritto brevità fuori piazza / Trattabili no spese	€ 13,00
Diritto brevità su piazza / Trattabili con spese	€ 13,00
Diritto brevità su piazza / Trattabili no spese	€ 13,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili con spese	€ 10,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili no spese	€ 10,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. sui piazza / Trattabili con spese	€ 10,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. su piazza / Trattabili no spese	€ 10,00
Comm. incasso fuori piazza / Trattabili con spese manuale	€ 13,00
Comm. incasso fuori piazza / Trattabili no spese manuale	€ 13,00
Comm. incasso su piazza / Trattabili con spese / manuale	€ 13,00
Comm. incasso su piazza / Trattabili no spese / manuale	€ 13,00
Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili con spese	€ 13,00
Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili no spese	€ 13,00
Commissioni insoluto su piazza / Trattabili con spese	€ 13,00
Commissioni insoluto su piazza / Trattabili no spese	€ 13,00
Commissioni di proroga su piazza / Trattabili con spese	€ 13,00
Commissioni di proroga su piazza / Trattabili no spese	€ 13,00
Commissioni di proroga fuori piazza / Trattabili con spese	€ 13,00
Commissioni di proroga fuori piazza / Trattabili no spese	€ 13,00
Insoluto protestato fuori piazza / Trattabili con spese	€ 13,00
Insoluto protestato su piazza / Trattabili con spese	€ 13,00
Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili con spese	€ 13,00
Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili no spese	€ 13,00

Commissioni richiamo su piazza / Trattabili con spese	€ 13,00
Commissioni richiamo su piazza / Trattabili no spese	€ 13,00
Spese invio comunic.periodica / Posta	€ 1,00
Spese invio comunic.periodica / Casellario postale interno	€ 0,00
Spese invio comunic.periodica / Casellario elettronico	€ 0,00
GIORNI	
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Ttrattabili con spese	20 giorni calendario
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Ttrattabili no spese	20 giorni calendario
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / RI.BA - Inc. comm.	
Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili con spese	20 giorni calendario
Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili no spese	20 giorni calendario
Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili con spese	10 giorni calendario
Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili no spese	10 giorni calendario
Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili con spese	12 giorni calendario
Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili no spese	12 giorni calendario
Giorni brevità effetti furoi piazza / Trattabili con spese	15 giorni calendario
Giorni brevità effetti furoi piazza / Trattabili no spese	15 giorni calendario
Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili con spese	10 giorni calendario
Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili no spese	10 giorni calendario

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente, recandosi in Filiale, potrà, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e pagando contestualmente quanto utilizzato e gli interessi maturati.
Se l'apertura di credito è concessa a tempo determinato, la banca può recedervi mediante comunicazione scritta se il Cliente diviene insolvente o diminuisce le garanzie date ovvero viene a trovarsi in condizioni che – incidendo sulla sua situazione patrimoniale, finanziaria o economica – pongono in pericolo la restituzione delle somme, dovute alla banca, per il capitale utilizzato e per gli interessi maturati, per il cui pagamento al cliente viene concesso il preavviso previsto nel contratto.
Se l'apertura di credito è concessa a tempo indeterminato, la banca ha facoltà di recedervi in qualsiasi momento, previo preavviso scritto, nonché di ridurla o di sospenderla seguendo le stesse modalità. Decorso il termine di preavviso previsto nel contratto, il Cliente è tenuto al pagamento di quanto utilizzato e degli interessi maturati. In presenza di un giustificato motivo, la banca può sciogliere il contratto anche senza preavviso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Corso della Repubblica, 126 - 47121 Forlì. legale@pec.solution.bank oppure a reclami@solution.bank), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Euribor (Euro Interbank Offered Rate)	tasso interbancario rilevato dal Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Commitee) pubblicato sui quotidiani finanziari che, maggiorato dello spread concordato, determina il tasso variabile del finanziamento
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso di interesse debitore	Corrispettivo riconosciuto alla Banca dal cliente per l'utilizzo di mezzi finanziari concessi a quest'ultimo dalla Banca stessa.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Commissione per la messa a disposizione delle somme (o Commissione sull'accordato)	Compenso per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. E' calcolata sull'importo dell'affidamento concesso al cliente nel periodo di liquidazione e applicata con periodicità prevista nel contratto.
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del prestito concesso.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei mutui, aumentarlo di un quarto, aggiungere un margine di ulteriori quattro punti e, fermo restando che la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore ad otto punti percentuali, accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.