

## INBANK

### NUOVO INTERNET BANKING – PROFILI BUSINESS

Dal 25 Ottobre 2021 Solution Bank metterà a disposizione dei propri clienti il nuovo servizio di internet banking denominato INBANK.

Si ricorda che l'attuale internet banking sarà disponibile in modalità informativa dalle ore 11.00 del 22 ottobre 2021 fino al 30 novembre 2021, al fine di permettervi di consultare la lista movimenti ma senza poter effettuare nessuna disposizione di pagamento.

Di seguito forniamo alcuni consigli utili dedicati a tutte le aziende nostre Clienti, così da poter operare da remoto senza soluzione di continuità.

#### SISTEMI DI SICUREZZA

Gli attuali dispositivi di sicurezza (token fisica, token virtuale, Plain Pay) verranno sostituiti da NOTIFY, applicazione mobile che genera codici OTP.



#### LOGIN A INBANK

Potrete continuare ad accedere al nuovo internet banking dal medesimo percorso utilizzato sino ad ora, ovvero dal nostro sito [www.solution.bank](http://www.solution.bank) nella sezione in alto a destra "AREA CLIENTI".

Anche lo "USER ID" non cambia, mentre la nuova PASSWORD di accesso vi sarà notificata tramite l'App NOTIFY, il nuovo dispositivo di sicurezza.

N.B. Eventuali Clienti sprovvisti di smartphone riceveranno la PASSWORD tramite SMS.

#### ARCHIVIO DISPOSIZIONI E DOCUMENTI

Siamo in grado di garantire a tutti i nostri Clienti la migrazione dell'archivio beneficiari (beneficiari bonifici, debitori effetti Ri.Ba., contribuenti F24, ecc.) ma non lo storico delle singole disposizioni effettuate.

Si consiglia, pertanto, di effettuare il download di documenti quali quietanze F24, bollettini postali, bollettini CBILL/PAGOPA di vostro interesse entro il 21 Ottobre 2021.

Per le aziende che utilizzano il servizio di internet banking in modalità multibanca (CBI-Corporate Banking Interbancario) dal 25 Ottobre 2021 saremo in grado di garantire la sola visualizzazione dei movimenti degli ultimi 4 mesi di tutti i vostri rapporti presso altre banche collegati all'utenza.

Anche in questo si consiglia di valutare l'opportunità di effettuare il download degli estratti conto pregressi.

#### MULTIUTENZA

Se avete censito utenti secondari collegati al vostro terminale (multiutenza) dovrete necessariamente riconfigurarli sul nuovo internet banking INBANK a partire dal 25 Ottobre 2021, in quanto purtroppo non è tecnicamente possibile migrare le profilazioni tra le due piattaforme.

#### PRIMA SCADENZA POST-MIGRAZIONE DEL 31 OTTOBRE 2021

##### Avvisi Ri.Ba. scadenti il 31 ottobre 2021

Potrete pagare le ricevute bancarie dal vostro attuale internet banking entro e non oltre le ore 11.00 del 22 ottobre 2021.

Conclusa la procedura di migrazione, potrete nuovamente disporre il pagamento delle predette Ri.Ba. tramite il nuovo applicativo INBANK a far data da martedì 26 ottobre 2021 fino al termine ultimo del 2 novembre.

Resta inteso che in caso di doppio inserimento della disposizione di pagamento (sia dall'attuale piattaforma sia successivamente da INBANK), la procedura informatica procederà a un'unica contabilizzazione, escludendosi così possibili erronee doppie scritture di addebito.

### Presentazioni di Portafoglio Elettronico

L'accoglimento delle vostre presentazioni di portafoglio sono garantite sull'attuale piattaforma internet banking entro e non oltre le ore 11.00 del 22 ottobre 2021.

Decorso tale termine l'inserimento di nuove presentazioni sarà nuovamente disponibile dal nuovo applicativo INBANK a partire dalla giornata lavorativa del 25 ottobre 2021.

### Distinte di bonifico

Sulla nuova piattaforma InBank sarà disponibile la funzione di importazione distinte di bonifici multipli per soli file in formato XML.

Il tracciato CBI sarà dismesso in quanto obsoleto.

Le nostre Filiali sono a disposizioni per chiarimenti e supporto.

**Solution Bank S.p.a.**  
La Direzione Generale