

Gentile Cliente,

siamo lieti di informarLa che da **lunedì 25 Ottobre 2021** potrà fruire di tutte le potenzialità del **nuovo** servizio di **Internet Banking messo a disposizione dalla Banca** attraverso la piattaforma

# INBANK

Il passaggio alla nuova piattaforma non comporterà alcun costo aggiuntivo rispetto a quanto già previsto per usufruire del servizio SimplyBank, come potrà puntualmente verificare nella proposta di modifica del contratto che Le sarà inviata nei prossimi giorni, in conformità a quanto previsto dalla regolamentazione vigente.

Per l'accesso alla nuova piattaforma verrà mantenuto lo **stesso codice utente (User ID)** che utilizza attualmente, mentre la password di primo accesso Le verrà comunicata via SMS o attraverso la nuova app **NOTIFY**.

Gli attuali presidi di sicurezza "token SimplyMobile" e "QRCodePlainPay" saranno disattivati e sostituiti dalla nuova app **NOTIFY**, che La preghiamo di voler sin da subito scaricare sul suo smartphone.





**La informiamo che, a partire dalle ore 11:00 di venerdì 22 Ottobre 2021, l'attuale servizio SimplyBank verrà erogato esclusivamente in modalità visualizzativa e non sarà più possibile inviare alcun tipo di disposizione di pagamento (tale funzione informativa sarà consentita sino alle ore 17.00 di martedì 30 Novembre 2021).**

**La piena operatività on-line del suo conto corrente verrà ripristinata nella mattinata di lunedì 25 Ottobre 2021, tramite la nuova piattaforma INBANK.**

In questo breve lasso di tempo i suoi rapporti saranno comunque pienamente operativi e, pertanto, in caso di necessità, potrà recarsi presso le Filiali della Banca in orario di sportello nelle giornate lavorative di venerdì 22 e lunedì 25 ottobre.

\*\*\*

Per accedere alla nuova piattaforma INBANK, dovrà accedere al sito istituzionale della banca <https://solution.bank> e cliccare nella sezione "AREA CLIENTI".

\*\*\*

### Migrazione dell'archivio beneficiari

Sulla nuova piattaforma INBANK saranno disponibili tutti i dati relativi ai beneficiari dei bonifici, debitori delle presentazioni effetti e contribuenti F24, da Lei già caricati in precedenza sulla piattaforma SimplyBank, così da garantire la necessaria continuità operativa del servizio e una puntuale gestione on-line del suo conto corrente.

### Migrazione dell'archivio documentale

Con il passaggio alla nuova piattaforma INBANK non saranno più disponibili gli storici delle disposizioni eseguite tramite la piattaforma SimplyBank.

La invitiamo pertanto a scaricare eventuali documenti come, ad esempio, le quietanze F24 e bollettini postali o CBILL/PagoPA di suo interesse prima del 22 ottobre 2021.

Gli estratti conto relativi ai rapporti accesi presso Solution Bank S.p.A. saranno invece sempre visualizzabili nell'apposita sezione di archiviazione documentale di INBANK.

Qualora stesse utilizzando la piattaforma SimplyBank in modalità multibanca (CBI-Corporate Banking Interbancario) per la gestione di conti correnti attivi anche presso altre banche, La invitiamo a scaricare gli estratti conto di tali rapporti prima del 22 ottobre 2021 in quanto sulla nuova postazione INBANK dal 25 Ottobre verrà consentita unicamente la visibilità dei movimenti degli ultimi 4 mesi.

### Massimali dispositivi

La informiamo, invece, che sulla nuova postazione INBANK saranno profilati di default i seguenti massimali:

Disposizione	Retail		Business	
	Giornaliero	Mensile	Giornaliero	Mensile
<b>Bonifici telematici</b>	5.000 €		100.000 €	
<b>di cui Sepa Eu/Extra EU</b>	2.500 €		50.000 €	
<b>Pagamenti Vari</b>		5.000 €		15.000 €

Ove volesse attivare massimali dispositivi personalizzati La invitiamo a prendere contatto con la Sua Filiale di riferimento.

## Multiutenza

Sulla piattaforma INBANK non sarà più possibile, per i terminali "Retail", collegare utenti secondari censiti in multiutenza, dovendo quindi procedere alla richiesta di un'ulteriore distinta postazione di Internet Banking.

Diversamente, per i terminali aziendali "Business", sarà possibile (sempre a partire dal 25 ottobre 2021) creare in autonomia sulla nuova piattaforma INBANK eventuali utenti secondari in multiutenza.

\*\*\*

Nel ringraziarLa sin d'ora per la collaborazione che ci vorrà prestare nell'ambito di questa importante operazione che Le permetterà di beneficiare delle nuove potenzialità del servizio di internet banking senza alcun aggravio di costi, il personale della Sua Filiale di riferimento è a completa disposizione per ulteriori eventuali chiarimenti e per garantirLe la necessaria assistenza nella prima fase di transizione alla piattaforma INBANK.

L'occasione è gradita per porgerLe i nostri più cordiali saluti.

Solution Bank S.p.A.  
La Direzione Generale