FOGLIO INFORMATIVO
BUSINESS SOLUTION

INFORMAZIONI SULLA BANCA

SOLUTION BANK S.p.A.
C.so della Repubblica 126 - 47121 - FORLI' (FC)
Tel. 0543 811111(centralino) Fax 0543 8111'8
email: info@solution.bank
sito internet: www.solution.bank
Codice Fiscale 03374640401
Registro delle Imprese della CCIAA di n. 299009
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5597 - Cod. ABI 3273
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Conciliatore Bancario Finanziario - Arbitro Bancario Finanziario.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____
E-mail: _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, fido.
Il cliente non consumatore, inoltre, può – attraverso la sottoscrizione di un addendum al contratto di conto corrente – attivare anche il "Servizio di accredito valori" secondo le seguenti modalità: i) accredito in conto correre del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassa tradizionali; ii) pre accredito in conto correre del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassaforte intelligente (cd. Servizio Sicurcash).

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato o Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi – Conciliatore Bancario Finanziario, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.
Con riferimento al Servizio di pre accredito valori depositati in sistemi di cassaforte intelligente (cd. Servizio Sicurcash) specifici rischi sono:

- le somme accreditate sul conto corrente verranno stornate dalla banca con addebito in conto corrente, senza necessità di preavviso al cliente, qualora successivamente all'accredito, emergano ammanchi di qualsiasi natura o causa, compresi i casi di sospetto di falsità dei valori, furto, rapina, sparizione ovvero qualora le somme non siano consegnate alla banca entro due giornate operative dal loro ritiro. In ogni caso lo storno delle somme accreditate potrà avvenire entro massimo cinque giornate operative da tale termine;
- La banca ha la facoltà di sospendere il Servizio nel caso di furto, rapina, sparizione dei valori depositati nelle Casseforti, per giustificato motivo connesso alla sicurezza o per malfunzionamento o interruzione della rete informatica che consente il collegamento telematico tra la banca e il Service Provide.

Per saperne di più:
La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.solution.bank.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	€ 0,00

SPESE FISSE

Tenuta del conto	
Canone per tenuta del conto	€ 160,00 (€ 40,00 Trimestrali)
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
Imposta di bollo	€ 100,00
Gestione Liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito internazionale (emissione)	€ 10,00
Rilascio di una carta di debito internazionale (gestione)	€ 10,00
Circuiti abilitati	BANCOMAT®, PagoBANCOMAT®, Cirrus Maestro
Canone annuo carta di credito	Vedere F.Info.dedicato
Rilascio moduli assegni	€ 15,00
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	1^post.I.B Base gratis, le successive Eur 24 anno Periodicità di addebito: Mensile € 2,00

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità	
Invio estratto conto	Posta: € 5,00 Casellario elettronico: € 0,00
Spese per operazione	illimitate, incluse nel canone
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante su ATM Solution Bank e banche aderenti al gruppo ICCREA	€ 0,00
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	€ 1,00
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 8,00 INTERNET BANKING: € 0,50
Bonifico - SEPA urgente/Importo rilevante	SPORTELLO: € 15,00 INTERNET BANKING: € 5,00
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	SPORTELLO: € 18,00 INTERNET BANKING: € 18,00
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	SPORTELLO: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00 INTERNET BANKING: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	€ 1,00
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	€ 2,00
Addebito diretto (domiciliato in cc)	€ 0,00

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0,1%

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Servizio commercializzato separatamente dal conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo dedicato.
Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	Servizio commercializzato separatamente dal conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo dedicato.

Sconfinamenti extra-fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso fisso: 9%
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Si veda apposita Sezione

Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Tasso fisso: 9%
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	Si veda apposita Sezione

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	3,00 punti in più del tasso contrattuale debitore in vigore al momento della mora

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:
a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.
Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	fino a € 500,00: € 0,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 50,00
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	fino a € 500,00: € 0,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 50,00
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	4 giorni
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Non prevista
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre	€ 300,00

(extra-fido)	
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	€ 300,00

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	
Contanti/assegni circolari stessa banca	In giornata
Assegni bancari stessa filiale	In giornata
Assegni bancari altra filiale	In giornata
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Assegni in divisa Banche estere	30 giorni lavorativi

Periodicità e Addebito Spese ed Oneri/Periodicità e Conteggio Interessi Creditori e Debitori	
Periodicità addebito spese, commissioni ed altri oneri	Trimestrale o al momento dell'esecuzione dell'operazione
Periodicità invio estratto conto	Trimestrale
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi creditori	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi debitori	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.
Modalità di calcolo degli interessi	Anno civile

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 08/1996), relativo agli sconfinamenti in assenza di fido, assimilabile alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale [e sul sito internet della banca www.solution.bank.

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio commercializzato separatamente dal conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo dedicato.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
Spese tenuta conto	Vedi voce Canone annuo
Spese per operazione	€ 0,00
Spese trasparenza periodica / Posta	€ 5,00
Spese trasparenza periodica / Casellario elettronico	€ 0,00
PSD Comunicazioni obbligatorie	€ 0,00
PSD comunicazioni ulteriori	€ 0,00
PSD rec.fondi intest. inessata	€ 50,00
PSD revoca oltre termini	€ 20,00
PSD comunic.mancata esecuz.	€ 5,00
Comm.ne assegno richiamato/insoluto	€ 25,00
Commissione assegno protestato	€ 50,00

Rec.spese partita da sistemare	€ 20,00
Oneri apertura pratica C.A.I. / Capri	€ 30,00
Spese per sollecito c/c sconfinato	€ 10,00
Recupero spese revoca credito, convenzione assegni	€ 100,00
Recupero spese predisposizione piano di rientro	€ 100,00
Commissioni versamento assegno estero s.b.f.	€ 10,00
Commissioni Acquisto/vendita divisa a pronti	€ 10,00
Commissioni % di servizio estero minimo 4,00 Euro	0,25%
Spese E/C allo sportello/fax (oltre il 1^ mensile)	€ 2,50
Commissioni rilascio certificazione interessi	€ 15,00
Dichiarazioni sussistenza di credito/debito	€ 100,00
Rilascio dichirazione a societ. di certificazione	€ 150,00
Spese rilascio carnet assegni	€ 15,00
Comm.% gest.vers.moneta per imp.sup. ad eur 100,01	1,75%

Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 20,00
Spesa per ricerca/copia	€ 15,00

SERVIZI DI PAGAMENTO

ASSEGNI CIRCOLARI

Bollo assegni circolari liberi	€ 1,50
Costo per emissione singolo assegno circolare	€ 0,00

ASSEGNI BANCARI - OLTRE ALLE SPESE RECLAMATE DA TERZI

Spesa procedura di backup	€ 0,00
Bollo assegni in forma libera	€ 1,50
Spese accredito Dopo Incasso	€ 0,00
Spese cambio assegni	€ 5,00
Spese Banca Richiamato (oltre spese reclamate da terzi)	€ 25,00
Spese Insoluto CIT	€ 10,00
Spese sospeso backup	€ 20,00
Commissione su partite da sistemare per mancanza fondi	€ 15,00
Penale ritardato pagamento	10%
Spese richiesta immagine assegni	€ 0,00
Copia analogica assegno impagato	€ 0,00
Copia analogica assegno protestato	€ 0,00

UTENZE/PAGAMENTI RICORRENTI - OLTRE ALLE SPESE RECLAMATE

Pagamento addebiti diretti (domiciliato in CC)	€ 0,00
Pagamento bollettini Freccia / Conti Correnti / Freccia Passivi - Sportello	Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO: € 2,50 Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING: € 0,00
Pagamento MAV	€ 0,00
Pagamento RAV Sportello	€ 0,00
Pagamento RAV Home Banking	€ 0,00
Pagamento utenze non domiciliate su conto corrente	€ 1,00
Rimborso spese pag. bollettini postali	€ 1,00 + costi di servizio

Pagamento Riba/altri valori	€ 0,00
Pagamento canale CBILL/Pago PA	€ 1,50 allo sportello + costi di servizio € 0,80 canale Inbank + costi di servizio
Pagamento IMU	€ 0,00
Pagamento deleghe	€ 1,00
Pagamento tasse/imposte	€ 0,00
Addebito Ritiri Attivi	€ 8,00
INCASSI E PAGAMENTI S.T.AR	
Bonifico Extra-SEPA /CASSA (OUR)	fino a € 50.000,00: € 25,00 oltre: € 100,00
Bonifico Extra-SEPA / (OUR)	fino a € 50.000,00: € 25,00 oltre: € 100,00
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	SPORTELLO: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00 INTERNET BANKING: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00
Bonifico SEPA stipendi (Verso altri istituti) Sportello/Internet Banking	SPORTELLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico SEPA stipendi (Verso clienti della banca) Sportello/Internet Banking	SPORTELLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico Extra-SEPA ricevuto	€ 15,00
Bonifico Extra-SEPA ricevuto (%)	0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00
Bonifico ricevuto SEPA in Euro	€ 0,00
Bonifico ricevuto SEPA in Euro Urgenti	€ 0,00
Bonifico SEPA ricevuto in Divisa	€ 15,00
Bonifico SEPA ricevuto (%) in Divisa	0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00
Tasso di cambio bonifici in divisa	sul durante + spread max 2,5%
OPERAZIONI ESTERO	
Commissione servizio su operazioni spot	0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00 TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA
Spese per operazione	€ 10,00
Tasso di cambio bonifici in divisa	sul durante + spread max 2,5%
Mediante assegno bancario	Data emissione
CASSA VALUTE	
Assegni: commissioni servizio	0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00 MODALITA' ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.)
Spesa negoziazione assegni estero	€ 10,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Commissione acquisto banconote (%)	1,5% Massimo: € 9.999,00
Spese acquisto banconote	€ 5,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Standard (addebito per riga)
Commissione vendita banconote (%)	1,5% Massimo: € 9.999,00
Spese vendita banconote	€ 5,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Standard (addebito per riga)
Commissione su assegno insoluto	0%
Commissione mancato incasso/insoluto	€ 25,00
Spese reclamate su insoluto	

	€ 0,00

ESERCENTE POS

Spese POS	
Canone mensile POS	€ 15,00
Commissioni % POS Pagobancomat	0,45
Comm. % Pos Carte di Credito	1,25

VALUTE

PRELIEVO	
Assegni allo sportello	Data prelievo
Prelievo di contante	Data prelievo
VERSAMENTO	
Valuta assegni tratti su banca	In giornata
Valuta assegni circolari emessi C.C. Banca	In giornata
Valuta assegni circolari emessi altre banche	1 giorno lavorativo
Valuta assegni su piazza/altri istituti	3 giorni lavorativi
Valuta vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi
Valuta assegni in divisa banche estere	20 giorni lavorativi
STORNABILITA'	
Assegni circolari altri Istituti/ vaglia Banca d'Italia	5 giorni lavorativi
Assegni circolari CCB	5 giorni lavorativi
Assegni bancari tratti su nostro Istituto/ filiale	In giornata
Assegni bancari tratti su altre banche italiane e assegni postali	10 giorni lavorativi
Vaglia postali	10 giorni lavorativi
Assegni in divisa Banche estere	30 giorni fissi
ADDEBITO DISPOSIZIONI	
Addebito effetti	Generiche: 2 giorni lavorativi Generiche: In giornata
Addebito effetti/Home Banking	In giornata
Addebito effetti/Ritiro Passivo	In giornata
Addebito bollettini freccia	In giornata
Addebito MAV	In giornata
Addebito RAV	In giornata
Addebito Ri.Ba	In giornata
Addebito Ri.Ba/Home Banking	In giornata
Addebito Ri.Ba/Ritiro Passivo	In giornata
Addebito Ri.Ba/Ritiri Attivi	In giornata
INCASSI E PAGAMENTI S.T.AR	
Giorni estero incassi	2 giorni lavorativi
Giorni regolamento estero / Altre Divise (escluso EUR)	2 giorni lavorativi
Giorni regolamento estero / Euro	1 giorno lavorativo

Giorni regolamento SCT	1 giorno lavorativo
GIORNI REG.TO SCT ALTA PRIOR.	In giornata
OPERAZIONI ESTERO	
Giorni disponibilità/ Avere	2 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / Incasso da estero	2 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / Incasso da Estero / EUR	In giornata
Giorni valuta / Avere	2 giorni lavorativi
Giorni valuta / Incasso da estero	2 giorni lavorativi
CASSA VALUTE	
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno divisa banca estera	30 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno euro banca estera	30 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno euro banca italiana	20 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno divisa banca italiana	20 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro traveller cheques	30 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro assegno divisa banca estera	10 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro assegno euro banca estera	ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO EURO SU BANCA ESTERA: 10 giorni lavorativi ACQUISTO C/EURO / ASSEGNO EURO SU BANCA ITALIANA: 6 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro assegno euro banca italiana	6 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro assegno divisa banca italiana	6 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro traveller cheques	10 giorni lavorativi

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	**Data valuta di addebito**
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	**Valute di accredito e disponibilità dei fondi**
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa

	del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	**Data valuta di addebito**
Addebito diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	
Tipo incasso	**Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi**
Addebito diretto (SDD)	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV	Giornata operativa di accredito delle disposizioni sul conto della banca

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	**Data ricezione ordine**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)**
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante. (**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (20'')		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	**Termine di esecuzione**	**Tempi di esecuzione**
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

INCASSI COMMERCIALI ATTIVI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)		
Tipo incasso	**Termine per accettazione disposizioni**	**Tempi di esecuzione**
Addebito Diretto (SDD) core	**3** giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito Diretto (SDD) B2B	**3** giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba.	**11** giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV	**30** giornate operative anteriori alla data di scadenza delle disposizioni	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
Giornate non operative: - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono irsediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
Limite temporale giornaliero (cd. *cut off*): - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 15.30 per le operazioni di pagamento allo sportello Nelle giornate semifestive il cd. *cut off* è fissato: - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 12.30 per le operazioni di pagamento allo sportello	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva. **Eccezion**i: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.	

ELENCO CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

003	ASSEGNO RICHIAMATO
004	ANTICIPO CARTA DI CREDITO
005	PRELEVAMENTO NS BANCOMAT
009	INCASSO TRAMITE P.O.S.
010	EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI
011	EMISSIONE ASSEGNI LETTERA
012	PAGAMENTO FATTURE
013	ASSEGNO
014	CEDOLE / DIVIDENDI / PREMI
015	PAGAMENTO RATA MUTUO
020	CANONE CASSETTA DI SICUREZZA

024	MOVIMENTI SERVIZIO ESTERO
025	PENSIONE
027	EMOLUMENTI
028	MOVIMENTI SERVIZIO ESTERO
031	PAGAMENTO EFFETTI
032	EFFETTI RICHIAMATI
033	RITIRO EFFETTI ALTRE BANCHE
037	PAGAMENTI DIVERSI
038	ADDEBITO RAV
043	PAGAMENTO P.O.S.
045	ADDEBITO SOC. AUTOSTRADE
046	MANDATO DI PAGAMENTO
048	BONIFICO A VS. FAVORE
050	PAGAMENTI DIVERSI
052	PRELEVAMENTO CONTANTE
053	RESTO SU VERSAMENTO
056	RICAVO DOPO INCASSO
058	REVERSALE DI INCASSO
059	PROROGA EFFETTI
060	RETTIFICA VALUTA
063	MATURAZIONE PARTITA S.B.F.
068	STORNO SCRITTURA
070	ACQUISTO TITOLI
072	ASSEGNO INTERNO
078	VERSAMENTO CONTANTE
084	SCARICO TITOLI
086	PRONTI CONTRO TERMINE
087	EROGAZIONE PRESTITO AGRARIO
090	SCARICO FATTURA ANTICIPATA
095	ANTICIPO FATTURE S.B.F.
097	ESTINZIONE CONTO - SALDO AVERE
100	EMISS.ASS.CIRC.MODULO CONTINUO
103	RIMBORSO CEDOLE CERTIFICATO DE
104	PAGAMENTO FATTURE
107	SOTTOSCRIZIONE NS. OBBLIGAZION
109	CEDOLE NS. OBBLIGAZIONI
110	UTENZA ALPI ACQUE
111	UTENZA ENERGIA ELETTRICA
112	UTENZA TELEFONICA
113	PAGAMENTO UTENZE/BOLLETTE
115	UTENZA GAS
117	CONTRIBUTO CASSA EDILE
118	UTENZA FAIV
119	CONTRIBUTO L.R. 75/82 ART. 88
121	VENDITA BUONI MENSA
122	ACQUISTO BUONI MENSA
123	AFFITTO
125	RICARICA CARTA PREPAGATA
126	FASTPAY
127	UTENZA ACQUEDOTTO
128	RECUPERO SPESE FOTOCOPIE
131	CONTRIBUTI
133	DELEGA EX S.A.C. F23
134	DELEGA CONTO FISCALE
136	MODELLO UNICO
139	BOLLETTINO POSTALE
140	PAGAMENTO PREMIO ASSICURATIVO
141	IMPOSTA PATRIMONIALE
142	RIMBORSO IMPOSTE
143	IMPOSTA ECCEZIONALE
146	CERTIFICAZIONI FISCALI
149	ADDEBITO PREAUTORIZZATO
151	DECURTAZIONE MUTUO
154	RETTIFICA IMPORTO ASSEGNI (A)
155	ADDEBITO CARTASI-NEXI
156	ESTRATTO CONTO AMERICANEXPRESS
157	ESTRATTO CONTO DINER'S
159	ESTRATTO CONTO VIACARD
160	CONTRIBUTO ARTIGIANCASSA
162	FONDO INTERBANCARIO GARANZIA
163	EROGAZIONE MUTUO
170	VENDITA TITOLI
174	RITENUTA BONIFICI FISCALI
185	RECUPERO SPESE FIDO RINUNCIATO
187	SPESE DI SUCCESSIONE
190	SALDO FATTURA
200	ACCREDITO BONIFICO QUALIFICATO
204	PAG.BOLLETTINO FRECCIA da HB
205	OPERAZIONE SU CAPITALE SOCIALE
212	RICAVO DOCUMENTI SU ITALIA
216	RIMBORSO POLIZZA ASSICURATIVA
234	VINCOLO PARTITA C/ DEPOSITO
235	SVINCOLO PARTITA C/ DEPOSITO
238	ADDEBITO RAV da HB
241	EROGAZIONE FIN. IMPORT
243	EROGAZIONE FIN. EXPORT
244	CREDITO DOCUMENTARIO
248	BONIFICO DALL'ESTERO
249	PAGAMENTO DOCUMENTI ESTERO
250	RICAVO DOCUMENTI ESTERO
256	RINEGOZ. ASS. INSOLUTO / IRR.
258	REST. CAPITALE SOCIETA' COST.
268	ACC.DEPOSITO/FINANZIAM. VALUTA
269	EST.DEPOSITO/FINANZIAM. VALUTA
278	VERS. TO MONETA METALLICA SBF
281	BONIFICO DALL'ESTERO
282	BONIFICO VERSO L'ESTERO

285	GIROCONTO
286	ACQUISTO DIVISE ESTERE
287	VERSAMENTO DIVISE ESTERE
300	RITENUTA CAPITAL GAIN
309	Pagamento MAV
326	BONIFICO
327	BONIFICO IMPORTO RILEVANTE
330	ANTICIPO S.B.F. CONTO UNICO
332	EFFETTI RICHIAMATI C/ UNICO
335	DELEGHE F24 - REMOTE B
345	CARTABCC
363	MATURAZIONE S.B.F. CONTO UNICO
373	IMPOSTA CAPITAL GAIN
375	ACCREDITO DIVIDENDI
383	REVERSALE DI INCASSO TESO
390	SCARICO FATTURE C/ UNICO
402	incasso cedola/ritenuta cedola
501	Addebito vostro assegno n°
521	Vendita biglietti/abbonamenti
528	Carte di credito
532	Assegno ripresentato in stanza
540	Addeb. SCT/BIR da Home Banking
541	Proroga effetti sbf
545	Canone
558	Storno operazioni estero
609	Pagamento MAV da HB
610	Sottoscriz.operaz.time deposit
619	Negoziazione divisa estera
634	Addebito acquisti carta di cre
641	Comm. di Gestione GPM
668	Depositi cauzionali
677	Gita sociale
678	Rimborso
712	EMISSIONE ASSEGNI LETTERA
722	BONIFICO URGENTE/RILEVANTE HB
728	ACQUISTO VALUTA ESTERA
729	VENDITA VALUTA ESTERA
740	INTERESSI FINANZIAMENTO POOL
741	RIMBORSO FINANZIAMENTO POOL
742	UTILIZZO FINANZIAMENTO POOL
746	RESTO SU VERSAMENTO
750	PROGETTO MINORI
771	IMPOSTA SOSTITUTIVA
780	VERS. ASSEGNI BANCARI ALTRI
781	VERS. ASSEGNI NOSTRO ISTITUTO
782	VERS. ASSEGNI NOSTRA FILIALE
783	VERS. ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI
784	VERS. ASSEGNI BANCARI NOSTRI
786	VERS. ASS. CIRC. CCB
787	VERS. ASSEGNI POSTAL
790	VERS. ASS. BANCARI SBF C.CONT.
791	VERS. ASS. CASSA CONTINUA
793	VER.ASS.CIRC. SBF C.CONTINUA
803	CIT-COST.DEPOSITO
816	BONIFICO SOGGETTO A ONERI
820	BONIFICO FISCALE
901	INCASSO AMERICAN EXPRESS
902	INCASSO BANKAMERICARD
903	INCASSO CARTASI'
905	INCASSO DINER'S
911	EST. MANCANZA ADEG. VERIFICA
925	DISP.ACCR.CASH POOLING

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto che coincide con la data di perfezionamento del recesso, a meno che si renda necessario attendere il regolamento di operazioni ir corso e non ancora contabilizzate (ad esempio, addebiti derivanti dall'utilizzo di carta di credito) oppure, nel caso di disposizioni di addebito diretto inoltrate per l'incasso dal cliente, si renda necessario attendere il decorso del termine di otto settimane dalla data di scadenza entro il quale il pagatore potrebbe richiedere il rimborso. E' fatto salvo l'obbligo per il cliente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese.
Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 45 giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

n° giorni dal ricevimento della richiesta del cliente giorni 15

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera

raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
all'Ufficio Reclami della Banca
Corso della Repubblica, 126 - 47121 Forlì
Fax: 0543 811118
e-mail reclami@solution.bank
pec: legale@pec.solution.bank
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra , prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

BIC – Bank Identifier Code	Codice alfabetico o alfanumerico che individua in modo univoco le istituzioni finanziarie sulla rete SWIFT (primario vettore internazionale di messaggi interbancari di tipo finanziario)
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Premio	È il prezzo che il contraente paga, a date contrattualmente stabilite, per acquistare la garanzia offerta dall'assicuratore.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extra-fido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
SEPA	La SEPA (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro) è l'area in cui i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro residenza, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro non in contanti sia all'interno dei confini nazionali che fra Paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. Alla SEPA aderiscono Paesi dell'Unione Europea, inclusi quelli non euro, i Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Norvegia e Liechtenstein) e anche altri Paesi non appartenenti alla UE (Svizzera, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica di San Marino, Andorra, Città del Vaticano e le isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey)
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento in assenza di fido. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Microimpresa	Impresa che occupa meno di 10 addetti e realizza un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo non superiore a 2 milioni di euro.
Cliente al dettaglio	Consumatori; le persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; gli enti senza finalità di lucro; le micro-imprese.
Cliente che non riveste la qualifica di cliente al dettaglio	Cliente utilizzatore di servizi di pagamento che non rientra nella categoria di cliente al dettaglio, come ad esempio le Imprese che occupano 10 o più adcetti e realizzano un fatturato annuo o un totale di bilancio annuo pari o superiore a 2 milioni di euro.