

## INFORMAZIONI GENERALI SUL CREDITO IMMOBILIARE OFFERTO A CONSUMATORI

### “Mutuo Variabile con CAP e Floor”

#### INFORMAZIONI SUL FINANZIATORE E SULL'INTERMEDIARIO DEL CREDITO

<b>Finanziatore:</b>	CheBanca! S.p.A.
Capitale Sociale:	Euro 506.250.000 i.v.
Sede Legale:	Viale Luigi Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano
Indirizzo internet:	www.chebanca.it
Codice ABI:	03058.5
Socio unico, direzione e coordinamento:	Mediobanca S.p.A.
Gruppo Bancario di appartenenza:	Mediobanca
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese:	10359360152
Numero di iscrizione all'Albo delle Banche:	5329
Numero di iscrizione al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi:	D000203096
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi	

#### Canali disponibili:

- Filiali
- Sito internet: [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)
- Servizio Clienti: **02 32004040**

Per informazioni il cliente può recarsi in filiale, scrivere all'indirizzo di corrispondenza Viale Luigi Bodio 37 - Palazzo 4 - 20158 Milano, inviare una e-mail compilando il Form disponibile su [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it), sulla propria area personale all'interno del predetto sito internet, oppure telefonare al Servizio Clienti.

#### Intermediario:

Sede Legale: Solution Bank S.p.A. - Corso della Repubblica n. 126 - 47121 Forlì - (FC)  
Indirizzo internet [www.solution.bank](http://www.solution.bank)  
Numero di iscrizione al Registro delle Imprese: Forlì-Cesena e Rimini R.E.A. n. 299009  
Numero di iscrizione Albo/Elenchi: n. 5597 in data 31/03/2004 Cod. ABI 03273.0

Nome:  
Cognome:  
Indirizzo:  
Qualifica:  
Eventuale numero di iscrizione ad Albo/Elenchi:

#### SPAZIO DA UTILIZZARE IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Nome:  
Cognome:  
Qualifica:  
Eventuale numero di iscrizione ad albo:

#### CHE COS'È IL CREDITO IMMOBILIARE

Il credito immobiliare è un finanziamento a medio-lungo termine. In genere la sua durata va da un minimo di 5 a un massimo di 30 anni. Di solito viene richiesto per acquistare, ristrutturare o costruire un immobile. Può servire anche per sostituire o rifinanziare contratti di credito immobiliare già ottenuti per le stesse finalità. Il credito immobiliare può essere garantito da ipoteca su un immobile e in questo caso si chiama "ipotecario". Il cliente rimborsa il credito con il pagamento periodico di rate, comprensive di capitale e interessi, secondo un tasso che può essere fisso, variabile, misto o di due tipi. Le rate possono essere mensili, trimestrali, semestrali o annuali.

#### Versione per Reti Terze

## I TIPI DI CREDITO IMMOBILIARE E I LORO RISCHI

### Finanziamento a tasso variabile

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con scadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più indici di riferimento fissati nel contratto (ad es., Euribor, Eurirs, etc.).

Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo o del numero delle rate, determinato dall'incremento dell'indice di riferimento rilevato periodicamente.

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate.

### Rischi specifici legati alla tipologia di contratto

#### Finanziamento a tasso variabile con floor

E' un mutuo a tasso variabile che prevede un tasso minimo (cd. floor) al di sotto del quale il tasso variabile applicato al mutuo non potrà comunque scendere, indipendentemente dalle variazioni dell'indice di riferimento ovvero anche qualora l'indice di riferimento si attestasse su valori negativi (inferiori a zero) e il valore di tale indice, maggiorato dello spread, fosse inferiore al tasso minimo,

L'applicazione del floor, pertanto, comporta il rischio per il cliente di pagare un tasso di interesse più elevato rispetto a quello determinabile sulla base del valore assunto tempo per tempo dall'indice di riferimento.

#### Mutuo Variabile con CAP

Rispetto al tasso iniziale, il tasso di interesse può variare, con scadenze prestabilite, secondo l'andamento di uno o più indici di riferimento fissati nel contratto. Il rischio principale è l'aumento imprevedibile e consistente dell'importo delle rate, tipico dei mutui a tasso variabile: tale rischio è mitigato dalla presenza di un livello massimo del tasso di interesse (CAP).

Se il tasso di interesse di mercato dovesse superare tale livello massimo, al mutuo sarebbe in ogni caso applicato il tasso massimo previsto contrattualmente (CAP).

Il tasso variabile è consigliabile a chi vuole un tasso sempre in linea con l'andamento del mercato e può sostenere eventuali aumenti dell'importo delle rate. Il tetto massimo al tasso (CAP) tutela il cliente da eccessivi aumenti dell'indice di riferimento.

Per saperne di più:

la **Guida pratica "Comprare una casa. Il mutuo ipotecario in parole semplici"**, che aiuta a orientarsi nella scelta, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali e sul sito del finanziatore [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it);

la **Guida pratica "La Centrale dei rischi in parole semplici"**, che illustra il funzionamento della Centrale dei rischi gestita dalla Banca d'Italia, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali e sul sito del finanziatore [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it).

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CheBanca! richiede, ai fini della concessione del mutuo, che il mutuatario disponga di adeguate coperture assicurative contro i danni all'immobile oggetto della garanzia ipotecaria.

Tale copertura deve persistere per la durata indicata nella sezione "Servizi Accessori", dove sono inoltre riportate le caratteristiche assicurative richieste.

Qualora il mutuatario non disponga di una copertura assicurativa avente le citate caratteristiche, potrà aderire alla polizza collettiva stipulata da CheBanca! con Genertel: polizza "Assicurazione Casa".

CheBanca!, inoltre, per meglio tutelare il mutuatario, propone le coperture assicurative, non obbligatorie, contro il rischio di decesso e contro il rischio di disoccupazione a seguito di licenziamento per giustificato motivo oggettivo contro il rischio di inabilità temporanea totale al lavoro derivante da malattia e/o infortunio e contro il rischio di Ricovero Ospedaliero a seguito di malattia e/o infortunio.

**Tali ultime polizze assicurative accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.**

**Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.**

*(I Set Informativi relativi alle polizze assicurative sono disponibili sul sito web di CheBanca!).*

### QUANTO PUO' COSTARE IL FINANZIAMENTO Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

- 1) **TAEG applicato nel caso in cui il mutuatario non aderisca ad alcuna polizza** calcolato considerando le spese di istruttoria, le spese di perizia, le spese di incasso rata, le spese di gestione pratica, le spese per invio di comunicazioni, l'imposta sostitutiva prevista per l'acquisto della prima casa, pari allo 0,25% del capitale finanziato, nonché il compenso per l'attività di mediazione, determinato in

[Versione per Reti Terze](#)

percentuale sull'importo finanziato (nell'esempio è applicata la misura massima prevista pari al 3,00%).

Durata (anni)	Importo totale del credito	Costo totale del credito	Importo totale dovuto dal cliente	TAEG
20	€ 100.000	€ 56.197,47	€ 156.197,47	5,14%
25	€ 100.000	€ 71.139,31	€ 171.139,31	5,05%
30	€ 100.000	€ 86.815,56	€ 186.815,56	4,99%

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali. Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

- 2) **TAEG applicato nel caso in cui il mutuatario aderisca alla polizza "Assicurazione Casa", "Assicurazione MetLife" collocate dalla Banca** calcolato considerando le spese di istruttoria, le spese di perizia, le spese di incasso rata, le spese di gestione pratica, le spese per invio di comunicazioni, le spese di assicurazione dell'immobile oggetto della garanzia ipotecaria *nell'esempio si considera un costo pari allo 0,02595% per ciascun anno di durata del mutuo, calcolato sull'importo finanziato*) con l'aggiunta di un importo fisso, corrisposto una sola volta, pari a euro 25,00, il costo della polizza "Assicurazione MetLife" *(nell'esempio si considera la polizza a premio Unico con i seguenti costi addebitati in fase di erogazione: per i primi 10 anni per la garanzia "Perdita di Impiego" pari allo 0,2061% annuo, calcolato sull'importo finanziato; per i primi 15 anni per la garanzia "Decesso" pari a 3,15% per la durata 20 anni, a 3,51% per la durata 25 anni e a 4,16% per la durata 30 anni, calcolato sull'importo finanziato)*, l'imposta sostitutiva prevista per l'acquisto della prima casa, pari allo 0,25% del capitale finanziato, nonché il compenso per l'attività di mediazione, determinato in percentuale sull'importo finanziato *(nell'esempio è applicata la misura massima prevista pari al 3,00%)*.

Durata (anni)	Importo totale del credito	Costo totale del credito	Importo totale dovuto dal cliente	TAEG
20	€ 100.000	€ 61.952,47	161.952,47	5,92%
25	€ 100.000	€ 77.384,06	177.384,06	5,77%
30	€ 100.000	€ 93.840,06	193.840,06	5,70%

Oltre al TAEG possono esserci altri costi, quali le spese per il notaio e l'iscrizione dell'ipoteca ed eventuali penali. Per i finanziamenti a tasso variabile il TAEG ha un valore meramente indicativo, in quanto può subire variazioni determinate dall'andamento dell'indice di riferimento.

VOCI	COSTI
<b>Importo massimo finanziabile</b>	<p>Importo massimo finanziabile espresso come percentuale del valore dell'immobile <i>(per "valore dell'immobile" si intende il minore tra il prezzo di acquisto dell'immobile come risultante dal preliminare di vendita (compromesso) o dalla proposta di acquisto accettata dal venditore ed il valore dell'immobile accertato tramite perizia disposta dalla Banca)</i>:</p> <p>80% in caso di mutuo per: - acquisto prima casa, - surroga (sostituzione del mutuo a costo zero).</p> <p>75% in caso di mutuo per: - acquisto seconda casa, - acquisto + sostituzione,</p> <p>70% in caso di mutuo per: - sostituzione + ristrutturazione (erogazione esclusivamente in tranches).</p> <p>60% in caso di mutuo per acquisto immobile ad uso ufficio</p> <p>Importo massimo: 1.000.000 euro. Importo minimo: 50.000 euro (mutuo per surroga: 75.000 euro).</p>
<b>Durata</b>	Da 10 a 30 anni.
<b>Garanzie accettate</b>	<p>CheBanca! chiede l'iscrizione di ipoteca di primo grado sugli immobili oggetto del mutuo, pari al 150% dell'importo finanziato.</p> <p>L'ipoteca è iscritta sull'immobile oggetto del finanziamento, che deve essere ubicato sul territorio nazionale.</p> <p>La banca procede alla valutazione dell'immobile oggetto di garanzia ipotecaria avvalendosi di periti qualificati ed accreditati.</p> <p>Il costo della valutazione dell'immobile è indicato nella sezione "Spese – Perizia tecnica".</p> <p>Per la finalità surroga, in presenza di ulteriori immobili in garanzia, il cliente dovrà presentare una polizza sottoscritta con una Compagnia assicurativa di suo gradimento.</p>

## Versione per Reti Terze

		La polizza dovrà rispettare i requisiti indicati nella sezione "Servizi Accessori!". CheBanca! potrebbe chiedere ulteriori garanzie reali e/o personali
	<b>Valute disponibili</b>	Non sono previste valute diverse dall'Euro.
<b>TASSI DISPONIBILI</b>	<b>Tasso di interesse nominale annuo</b>	<p>Il tasso applicato al mutuo è determinato sulla base del valore dell'indice di riferimento EURIBOR 3 MESI/360 (rilevato a cura dell'European Money Markets Institute – EMMI) arrotondato al centesimo e maggiorato di una percentuale fissa (spread), secondo la seguente modalità:</p> <p>EURIBOR 3 MESI/360 + spread</p> <p>Il valore dell'indice di riferimento è pubblicato sul sito <a href="http://www.ilsole24ore.com">www.ilsole24ore.com</a>.</p> <p>La variazione dell'indice di riferimento, rilevato periodicamente, potrebbe determinare mutamenti, anche significativi, del saggio di interesse debitorio applicato al contratto in fase di perfezionamento dello stesso rispetto a quanto rilevato in una fase precedente e, quindi, dell'importo o del numero delle rate. Le variazioni dell'indice di riferimento sono correlate al diverso grado di volatilità dell'indice medesimo, che a sua volta può essere dovuta a modifiche della metodologia per la fornitura dell'indice o dei dati su cui si basa il calcolo dello stesso. Allo stesso modo, gli eventi di forza maggiore, possono determinare variazioni, anche significative, dell'indice di riferimento.</p> <p>Il mutuo prevede un tasso minimo (cd. floor) pari allo spread, indipendentemente dalla variazione dell'indice di riferimento ovvero anche qualora l'indice di riferimento si attestasse su valori negativi (inferiori a zero) e il valore di tale indice, maggiorato dello spread, fosse inferiore al tasso minimo.</p> <p><u>Il tasso effettivo del mutuo verrà calcolato in sede di delibera</u>, come somma del valore dell'indice di riferimento (Euribor 3 mesi/360) rilevato il giorno 20 del mese precedente a quello di delibera e lo spread.</p>
	<b>Tasso massimo applicabile (CAP)</b>	<p>5,02%</p> <p>Il CAP indica il livello massimo che può assumere il tasso del mutuo: ad esempio, se il tasso del mutuo (euribor 3 mesi/360 + spread) dovesse essere superiore al 5,02%, allora al mutuo sarà applicato comunque il 5,02%.</p>
	<b>Indice di riferimento</b>	Euribor 3 mesi/360.
<b>TASSI</b>	<b>Spread</b>	<p><b>Le condizioni riportate sono valide per richieste pervenute dal 01 marzo 2023 al 31 marzo 2023 e stipulate entro il 31 maggio 2023.</b></p> <p><b>Finalità acquisto (prima/seconda casa e ufficio):</b> 1,82% per tutte le durate e gli importi.  <b>Finalità sostituzione + ristrutturazione:</b> 1,82% per tutte le durate e gli importi.  <b>Finalità rifinanziamento:</b> non disponibile  <b>Finalità surroga:</b> 2,02% per importi uguali o maggiori di 75.000 euro.</p> <p>Per le richieste di mutuo pervenute <i>dal 01 marzo 2023 al 31 marzo 2023 e stipulate entro il 31 maggio 2023</i>, di importo uguale o superiore a € 250.000, sarà applicata una riduzione di spread pari a 0,10%.</p> <p>Per le richieste di mutuo con finalità acquisto e acquisto+ristrutturazione pervenute <i>dal 01 marzo 2023 al 31 marzo 2023 e stipulate entro il 31 maggio 2023</i>, in cui l'immobile oggetto di finanziamento sia in classe energetica A o B, sarà applicata una riduzione di spread pari a 0,10%.</p> <p>La classe energetica dell'immobile deve essere dichiarata dal richiedente all'atto della domanda di mutuo e deve essere comprovata dall'apposito Attestato di Prestazione Energetica.</p>
	<b>Tasso di interesse di preammortamento</b>	<p>La prima rata di ammortamento sarà comprensiva degli interessi maturati nel periodo che intercorre tra la data di stipula del contratto e quella di inizio decorrenza del piano di ammortamento.</p> <p>Il tasso di preammortamento è pari al tasso applicato alla prima rata ed è calcolato come somma del valore dell'indice di riferimento (Euribor 3 mesi/360) rilevato il giorno 20 del mese precedente a quello di delibera e lo spread.</p>

## Versione per Reti Terze

<b>SPESE</b>	<b>Spese per la stipula del contratto</b>	<b>Istruttoria</b>	0,6% del capitale finanziato, minimo € 500 – massimo € 2.500 (trattenute dall'importo erogato).
		<b>Perizia Tecnica</b>	€ 300 (trattenute dall'importo erogato). In caso di Surroga le spese sono a carico di CheBanca!. Nel caso di erogazione a tranches il cliente dovrà sostenere le spese relative alle perizie successive alla prima.
	<b>Spese per la gestione del rapporto</b>	<b>Gestione pratica</b>	zero
		<b>Incasso rata</b>	€ 2,50
		<b>Invio comunicazioni</b>	Online: zero In formato cartaceo: zero
		<b>Accollo Mutuo</b>	zero
		<b>Variazione/restrizione ipoteca</b>	€ 100, oltre ulteriori spese ed oneri notarili e fiscali
<b>Altro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penalità di ritardato pagamento: 1,9% dell'importo della singola rata fino ad un massimo di € 15,50</li> <li>• Rilascio certificati € 10</li> <li>• Ricerche straordinarie di archivio € 10</li> <li>• Costi di cancellazione ipoteca € 150 (previste unicamente nel caso in cui la parte mutuataria non intenda avvalersi della cancellazione prevista dall'Art. 40-bis del D.Lgs. 01/09/1993 n°385 (TUB) e richieda espressamente la cancellazione con atto notarile).</li> <li>• Compenso dovuto all'intermediario per l'attività di intermediazione Massimo applicabile: 3,00% del capitale finanziato corrisposto direttamente al mediatore</li> </ul>		
<b>PIANO DI AMMORTAMENTO</b>	<b>Tipo di ammortamento</b>	Progressivo "Francese".	
	<b>Tipologia di rata</b>	Rata composta di capitale ed interessi (per il Mutuo Variabile con CAP l'importo della rata varia in base all'andamento del valore di mercato dell'indice di riferimento).  La quota capitale di ciascuna rata è calcolata in fase di erogazione, applicando il tasso di interesse della prima rata, e rimane definita per tutta la durata del mutuo. La quota interessi della rata è aggiornata ogni mese, sulla base del tasso di interesse di volta in volta applicato.	
	<b>Periodicità delle rate</b>	Mensile.	

Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato contenuto nel Prospetto Informativo Europeo Standardizzato.

## CALCOLO ESEMPLIFICATIVO DELL'IMPORTO DELLA RATA

Mutuo	Tasso di interesse applicato	Durata del finanziamento (anni)	Importo della rata mensile per € 100.000,00 di capitale	Se il tasso di interesse aumenta del 2% dopo 2 anni	Se il tasso di interesse diminuisce del 2% dopo 2 anni
<b>Mutuo Variabile con Cap</b>	4,47%	10	€ 1.034,94	€ 1.073,16	€ 895,94
	4,47%	15	€ 763,46	€ 804,80	€ 613,12
	4,47%	20	€ 631,03	€ 673,90	€ 475,16
	4,47%	25	€ 554,13	€ 597,88	€ 395,05

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle rispettive classi di operazioni omogenee, può essere consultato in filiale e sul sito internet [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)

*Versione per Reti Terze*

## SERVIZI ACCESSORI

<b>Assicurazione Casa</b>	<p>CheBanca! richiede, ai fini della concessione del mutuo, che il mutuatario disponga di un'adeguata copertura assicurativa contro i danni all'immobile oggetto della garanzia ipotecaria. Tale copertura deve persistere per la durata del finanziamento</p> <p>La polizza assicurativa contro i danni all'immobile deve avere le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• rischio assicurato: danni all'immobile oggetto della garanzia ipotecaria da incendio, esplosione, scoppio;</li> <li>• durata copertura: pari alla durata del mutuo;</li> <li>• prestazione assicurata: indennizzo massimo pari al debito residuo del mutuo al momento del sinistro;</li> <li>• massimale assicurato: pari a 1.000.000 euro per singolo immobile assicurato.</li> <li>• tipo premio: unico, anticipato per tutta la durata della copertura</li> <li>• beneficiario: la polizza dovrà essere vincolata a favore di CheBanca!</li> </ul> <p>Qualora il mutuatario non disponga di una copertura assicurativa avente le citate caratteristiche, potrà aderire alle polizze collettive stipulate da CheBanca! con Genertel: <b><u>“ASSICURAZIONE CASA GENERTEL”</u></b></p> <p>In questo caso, il premio assicurativo potrà essere corrisposto con le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• premio unico, trattenuto dall'importo erogato, pari allo 0,2595 per mille per ciascun anno di durata del mutuo, calcolato sull'importo finanziato, con l'aggiunta di un importo fisso, corrisposto una sola volta, pari a euro 25,00;</li> <li>• premio mensile, addebitato con la rata del mutuo, pari allo 0,3723 per mille per importo finanziato, diviso dodici.</li> </ul> <p><b>Per i mutui con finalità surroga l'assicurazione immobile è a carico di CheBanca!</b></p>
---------------------------	---

Il cliente può recedere dai contratti relativi ai servizi accessori acquistati insieme al mutuo senza dover recedere dal mutuo stesso.

Qualora il mutuatario abbia aderito ad una assicurazione casa Genertel, dovrà presentare in sostituzione una polizza contro i danni all'immobile avente le caratteristiche sopra descritte.

Il recesso può essere esercitato entro 60 giorni dalla data di decorrenza del contratto. In caso di recesso, sarà restituita la quota di costo (premio assicurativo) relativa al periodo per il quale il contratto non ha avuto effetto.

Per ulteriori informazioni sulle coperture previste dalle polizze assicurative si rinvia ai relativi Set Informativi, disponibili sul sito web di CheBanca! e in Filiale.

## ALTRE SPESE DA SOSTENERE NON INCLUSE NEL TAEG

<b>Tasso di mora</b>	Tasso applicato al mutuo + 2,0%, comunque nel limite fissato ai sensi dell'articolo 2, comma 4, della Legge 108/1996.
<b>Sospensione pagamento rate</b>	Non previsto.
<b>Adempimenti notarili</b>	Sono a carico del mutuatario le spese notarili, incluse quelle relative all'iscrizione, svincolo, cancellazione o rinnovo di ipoteca. Per i mutui con finalità Surroga le spese notarili sono a carico di CheBanca!, come previsto dalla legge 40/2007.
<b>Assicurazione immobile</b>	Si rimanda alla sezione “Servizi accessori”.
<b>Imposta di registro</b>	Si rinvia alla disciplina fiscale vigente.
<b>Tasse ipotecarie</b>	Si rinvia alla disciplina fiscale vigente.

### Versione per Reti Terze



<b>Imposta sostitutiva</b>	Imposta sostitutiva ai sensi del DPR 601/1973 <ul style="list-style-type: none"><li>0,25% del capitale erogato in caso di finanziamento per acquisto della "prima casa" di abitazione ai sensi del DPR 131/1986</li><li>2% del capitale erogato nel caso in cui il finanziamento sia stato concesso per finalità diverse dall'acquisto della prima casa di abitazione.</li></ul>
----------------------------	--

## TEMPI DI EROGAZIONE

### Durata dell'istruttoria

Il tempo massimo che intercorre tra la data di presentazione di tutta la documentazione completa da parte del cliente e la data in cui CheBanca! è in grado di procedere alla stipula del contratto è di 60 giorni.

### Disponibilità dell'importo

L'erogazione della somma finanziata avviene di norma contestualmente alla stipula dell'atto notarile.

In casi particolari, il tempo massimo che intercorre tra la data di stipula e la data effettiva di messa a disposizione della somma è 15 giorni.

## ALTRO

### Finalità di Mutuo Variabile con CAP

- acquisto di immobili residenziali (prima e seconda casa);
- acquisto di immobili ad uso ufficio (in contesto residenziale);
- surroga (il mutuatario può trasferire il suo mutuo presso CheBanca!, senza alcun addebito di penali o altri oneri di qualsiasi natura da parte dell'Istituto con cui il mutuo è in essere. Non sono a carico del mutuatario le spese d'istruttoria, di perizia, di accertamenti catastali e neppure gli oneri notarili per il trasferimento del mutuo);
- acquisto + sostituzione (per acquistare una seconda casa e sostituire il mutuo in essere con un unico mutuo per prima e seconda casa);
- sostituzione + ristrutturazione (ovvero sostituzione di mutuo in essere sul proprio immobile con contestuale finanziamento della sua ristrutturazione).

CheBanca! per meglio tutelare il mutuatario, propone le coperture assicurative, non obbligatorie, contro il rischio di decesso e contro il rischio di disoccupazione a seguito di licenziamento per giustificato motivo oggettivo e contro il rischio di inabilità temporanea totale al lavoro derivante da malattie e/o infortunio.

**Tali polizze assicurative accessorie al finanziamento sono facoltative e non indispensabili per ottenere il finanziamento alle condizioni proposte.**

**Pertanto il cliente può scegliere di non sottoscrivere alcuna polizza assicurativa o sottoscrivere una polizza scelta liberamente sul mercato.**

(I Set Informativi relativi alle polizze assicurative sono disponibili sul sito web di CheBanca!).

## ASSICURAZIONE MetLife

**La polizza si configura come un prodotto modulare con possibilità di sottoscrivere a discrezione del cliente le seguenti garanzie (le garanzie sono sottoscrivibili contemporaneamente o separatamente):**

### A - ASSICURAZIONE VITA MetLife

La garanzia ha le seguenti caratteristiche:

- rischio assicurato: decesso del mutuatario assicurato;
- il prodotto è disponibile nella versione a Premio mensile e a Premio unico anticipato;
- mutuo cointestato: possibilità di assicurare pro-quota entrambi gli intestatari del mutuo;
- durata copertura: la copertura assicurativa rimane in vigore per tutta la durata del piano di rimborso iniziale del mutuo, a condizione che il premio assicurativo risulti pagato; sono esclusi dalla copertura assicurativa gli eventuali aumenti di durata rispetto al piano di rimborso iniziale;
- pagamento del premio: in caso di premio unico, il premio è anticipato per i primi 15 anni del mutuo. Nel caso in cui la durata del mutuo sia superiore a 15 anni, alla scadenza del 15° anno, per coprire l'intera durata del mutuo sopra specificata, sarà necessario versare il premio delle successive mensilità mediante pagamento del premio mensile; in caso di premio mensile, per coprire l'intera durata del mutuo sopra specificata, sarà necessario versare il premio di ogni mensilità;
- la copertura assicurativa scade al compimento dell'80° anno di età dell'assicurato;

### Versione per Reti Terze

- età dell'assicurato al momento dell'adesione: minima 18 anni, massima 70 anni;
- prestazione assicurata: la polizza prevede il rimborso di un importo pari al debito residuo del mutuo alla data di decesso dell'assicurato;
- massimale assicurato: € 1.000.000,00;
- modalità adesione: se l'importo del mutuo è superiore a 250.000 euro è necessaria la visita medica.

## **B - ASSICURAZIONE LAVORO - PERDITA D'IMPIEGO MetLife (riservata ai lavoratori dipendenti del settore privato con contratto a tempo indeterminato)**

La garanzia ha le seguenti caratteristiche:

- rischio assicurato: perdita impiego per giustificato motivo oggettivo del mutuatario assicurato (garanzia valida per gli assicurati che, sia alla data della sottoscrizione, sia al momento dell'evento, siano dipendenti a tempo indeterminato del settore privato);
- durata copertura: la copertura assicurativa rimane in vigore per tutta la durata del piano di rimborso iniziale del mutuo, a condizione che il premio assicurativo risulti pagato; sono esclusi dalla copertura assicurativa gli eventuali aumenti di durata rispetto al piano di rimborso iniziale;
- pagamento del premio: in caso di premio unico, il premio è unico anticipato per i primi 10 anni del mutuo. Nel caso in cui la durata del mutuo sia superiore a 10 anni, dallo scadere del 10° anno, per coprire l'intera durata del mutuo sopra specificata, sarà necessario versare il premio delle successive mensilità mediante pagamento del premio mensile;
- in caso di premio mensile, per coprire l'intera durata del mutuo sopra specificata, sarà necessario versare il premio di ogni mensilità;
- età dell'assicurato al momento dell'adesione: minima 18 anni, massima 70 anni;
- prestazione assicurata: un Indennizzo corrispondente a ciascuna rata mensile del Mutuo scadente durante il periodo di Disoccupazione comprovato, con un massimo di 12 mensilità per sinistro e di 36 rate complessive per più Sinistri verificatisi durante tutta la durata dell'Assicurazione;
- Periodo di Carenza: **90 giorni**;
- Periodo di Franchigia Assoluta: **60 giorni**;
- Prestazione massima: **€ 2.500,00 al mese**, qualunque sia il numero dei prestiti e/o dei programmi assicurativi di cui l'assicurato è titolare.

## **C - ASSICURAZIONE LAVORO - INABILITA' TEMPORANEA TOTALE E RICOVERO OSPEDALIERO METLIFE (riservata ai lavoratori autonomi, dipendenti del settore pubblico, non lavoratori e dipendenti privati che non rientrano nella definizione della garanzia perdita di impiego)**

La garanzia ha le seguenti caratteristiche:

- rischio assicurato: inabilità temporanea totale al lavoro e ricovero ospedaliero a seguito di malattia e/o infortunio del mutuatario assicurato (garanzia valida per gli assicurati che, sia alla data della sottoscrizione, sia al momento del sinistro, siano lavoratori autonomi, dipendenti del settore pubblico, non lavoratori e dipendenti privati che non rientrano nella definizione della garanzia perdita di impiego);
- durata copertura: la copertura assicurativa rimane in vigore per tutta la durata del piano di rimborso iniziale del mutuo, a condizione che il premio assicurativo risulti pagato; sono esclusi dalla copertura assicurativa gli eventuali aumenti di durata rispetto al piano di rimborso iniziale;
- pagamento del premio: in caso di premio unico, il premio è unico anticipato per i primi 10 anni del mutuo. Nel caso in cui la durata del mutuo sia superiore a 10 anni, dallo scadere del 10° anno. Per coprire l'intera durata del mutuo sopra specificata, sarà necessario versare il premio delle successive mensilità mediante pagamento del premio mensile;
- in caso di premio mensile, per coprire l'intera durata del mutuo sopra specificata, sarà necessario versare il premio di ogni mensilità;
- età dell'assicurato al momento dell'adesione: minima 18 anni, massima 70 anni;
- prestazione assicurata **Inabilità Temporanea Totale**: un indennizzo corrispondente a ciascuna rata mensile del Mutuo scadente durante il periodo di Inabilità al lavoro comprovato, con un massimo di 12 mensilità per sinistro e di 36 mensilità complessive per più Sinistri verificatisi durante tutta la durata dell'Assicurazione;
- Periodo di Carenza: **60 giorni**;
- Periodo di Franchigia Assoluta: **60 giorni**;
- Prestazione massima: **€ 2.500,00 al mese**, qualunque sia il numero dei prestiti e/o dei programmi assicurativi di cui l'assicurato è titolare
- prestazione assicurata **Ricovero Ospedaliero**: un indennizzo corrispondente a ciascuna rata mensile del Mutuo scadente durante il periodo di ricovero ospedaliero comprovato, con un massimo di **6** mensilità per sinistro e di **18** mensilità complessive per più Sinistri verificatisi durante tutta la durata dell'Assicurazione;
- Periodo di Franchigia Assoluta: **7 giorni**;
- Prestazione massima: **€ 2.500,00 al mese**, qualunque sia il numero dei prestiti e/o dei programmi assicurativi di cui l'assicurato è titolare.

### INFORMAZIONI E DOCUMENTI PER LA VERIFICA DEL MERITO DI CREDITO

Per consentire al finanziatore di valutare il merito di credito, il cliente deve fornire le informazioni e i documenti indicati entro 60 giorni dalla richiesta.

**Il credito non può essere concesso se il cliente non fornisce le informazioni e i documenti richiesti.**

Documento d'identità (C.I., patente, passaporto)  
Copia della tessera sanitaria (fronte/retro) o C.F.  
Originale del certificato di residenza o emesso telematicamente (alternativamente certificato contestuale)  
Originale dello stato di famiglia o emesso telematicamente (alternativamente certificato contestuale)

Versione per Reti Terze



Sentenza di separazione/divorzio omologata  
Permesso/ carta di soggiorno (solo per richiedenti stranieri)  
Copia di estratto dell'atto di matrimonio (solo in separazione dei beni)  
Evidenza titoli/ risparmio (solo se posseduti)  
Copia del contratto di affitto (solo per redditi locativi percepiti)

#### **Solo per lavoratori dipendenti/ pensionati**

Estratto conto ufficiale dell'ultimo trimestre + aggiornamento ultimo mese  
Ultime 2 b/p /prospetto liquidazione annuale pensione  
Attestato di servizio con indicazione della data di assunzione e della tipologia contrattuale (eccetto dipendenti pubblici)  
Modello CUD  
Modello Unico persone fisiche completo di F24 e ricevuta presentazione oppure 730, ove disponibile  
Copia del contratto di assunzione (solo per lavoratori a tempo indeterminato assunti entro 6 mesi/ lavoratori a tempo determinato)

#### **Solo per soci di PMI, lavoratori autonomi/ liberi professionisti**

Copia degli ultimi 6 mesi dell'estratto conto personale e societario  
Copia del certificato della Camera di Commercio (lavoratori autonomi)/ iscrizione all'albo professionale (liberi professionisti)  
Copia ultimi due modelli Unico societario completi di versamenti F24 + ricevute di presentazione (solo per società persone)  
Copia ultimo modello Unico societario completo di versamenti F24 + ricevute di presentazione (solo per società capitali)  
Copia degli ultimi due modelli Unico personale completi di versamenti F24 + ricevute di presentazione  
Copia del Bilancio depositato (solo società di persone)  
Situazione contabile intermedia dell'anno in corso  
Copia di eventuali atti di cessione di quote o variazioni dell'assetto societario, intercorsi successivamente alla data di presentazione dell'ultimo Modello Unico

**Per la verifica del merito di credito, il finanziatore si avvale di informazioni ottenute tramite la consultazione di banche dati.**

## ESTINZIONE ANTICIPATA, PORTABILITÀ E RECLAMI

### **Estinzione anticipata**

Il cliente può estinguere anticipatamente in tutto o in parte il mutuo con un preavviso di almeno 30 giorni senza dover pagare alcuna penale, compenso od onere aggiuntivo. L'estinzione totale comporta la chiusura del rapporto contrattuale con la restituzione del capitale ancora dovuto - tutto insieme - prima della scadenza del mutuo.

### **Portabilità del finanziamento**

Nel caso in cui, per rimborsare il finanziamento, ottenga un nuovo finanziamento da un altro finanziatore, il cliente non deve sostenere neanche indirettamente alcun costo (ad esempio commissioni, spese, oneri o penali). Il nuovo contratto mantiene i diritti e le garanzie del vecchio.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto**

In caso di richiesta di chiusura anticipata del rapporto, il tempo massimo previsto è di 30 giorni.

I reclami vanno inviati al finanziatore (CheBanca! Spa - Viale Bodio 37, Palazzo 4, 20158 Milano o all'indirizzo e-mail: [soluzioni@chebanca.it](mailto:soluzioni@chebanca.it) o all'indirizzo PEC: [soluzioni.chebanca@legalmail.it](mailto:soluzioni.chebanca@legalmail.it)) oppure compilando l'apposito form disponibile sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it)), che deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 60 giorni, può presentare ricorso a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere al finanziatore. Per maggiori informazioni si può consultare la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito [www.chebanca.it](http://www.chebanca.it) o presso le filiali di CheBanca!.

### **Tentativo di conciliazione**

Il cliente e CheBanca! prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria possono tentare, o tentano se ciò è obbligatorio in base alla vigente normativa, la conciliazione davanti al Conciliatore Bancario Finanziario, organismo diffuso sul territorio nazionale ed in possesso di esperienza in materia bancaria. Per maggiori informazioni sulle modalità di attivazione del Conciliatore Bancario Finanziario consulta il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Il cliente e CheBanca! possono, anche successivamente alla conclusione del contratto, concordare per iscritto di rivolgersi ad altro soggetto purché registrato nell'apposito albo tenuto dal Ministero della Giustizia.

## CONSEGUENZE DELL'INADEMPIMENTO PER IL CLIENTE

### Versione per Reti Terze

Se il cliente non adempie gli obblighi previsti dal contratto, può andare incontro a conseguenze negative.

Per esempio, in caso di ritardo nel pagamento delle rate il finanziatore applica la penalità di ritardato pagamento e il tasso di mora.

Se l'inadempimento è grave, il finanziatore può risolvere il contratto e assumere iniziative per soddisfare il proprio credito. Per esempio, se il finanziamento è garantito da un'ipoteca, può far vendere l'immobile e soddisfarsi sul ricavato.

## LEGENDA

<b>CAP</b>	Livello massimo, previsto contrattualmente, del tasso di interesse: il tasso di interesse applicato al mutuo non potrà mai superare tale livello massimo.
<b>Ipoteca</b>	Garanzia su un bene, normalmente un immobile. Se il debitore non può più pagare il suo debito, il creditore può ottenere l'espropriazione del bene e farlo vendere.
<b>Istruttoria</b>	Pratiche e formalità necessarie all'erogazione del mutuo.
<b>Indice di riferimento</b>	Indice di mercato o di politica monetaria preso a riferimento per determinare il tasso di interesse.
<b>Perizia</b>	Relazione di un tecnico che attesta il valore dell'immobile da ipotecare.
<b>Piano di ammortamento</b>	Piano di rimborso del mutuo con l'indicazione della composizione delle singole rate (quota capitale e quota interessi), calcolato al tasso definito nel contratto.
<b>Piano di ammortamento "francese"</b>	Il piano di ammortamento più diffuso in Italia. La rata prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente. All'inizio si pagano soprattutto interessi; a mano a mano che il capitale viene restituito, l'ammontare degli interessi diminuisce e la quota di capitale aumenta.
<b>Quota capitale</b>	Quota della rata costituita dall'importo del finanziamento restituito.
<b>Quota interessi</b>	Quota della rata costituita dagli interessi maturati.
<b>Rata costante</b>	La somma tra quota capitale e quota interessi rimane uguale per tutta la durata del mutuo.
<b>Spread</b>	Maggiorazione applicata agli indici di riferimento.
<b>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)</b>	Indica il costo totale del mutuo su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del finanziamento concesso. Comprende il tasso di interesse e altre voci di spesa, ad esempio spese di istruttoria della pratica e di riscossione della rata. Alcune spese non sono comprese, per esempio quelle notarili.
<b>Tasso di interesse di preammortamento</b>	Il tasso degli interessi dovuti sulla somma finanziata per il periodo che va dalla data di stipula del finanziamento alla data di scadenza della prima rata.
<b>Tasso di interesse nominale annuo</b>	Rapporto percentuale, calcolato su base annua, tra l'interesse (quale compenso del capitale prestato) e il capitale prestato.
<b>Tasso di mora</b>	Maggiorazione del tasso di interesse applicata in caso di ritardo nel pagamento delle rate.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. È utilizzato per il calcolo del cosiddetto "tasso soglia", ossia il limite oltre il quale il tasso di interesse diviene usurario. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna confrontarlo con il "tasso soglia" riferito ai mutui a tasso fisso oppure con il "tasso soglia" dei mutui a tasso variabile, in vigore nel trimestre in cui il contratto di mutuo è stato stipulato.
<b>Tasso minimo (cd. floor)</b>	Valore minimo del tasso di interesse contrattualmente previsto al di sotto del quale il tasso di interesse applicato al mutuo non può scendere, anche nel caso in cui la somma algebrica tra l'indice di riferimento e lo spread risultasse inferiore.