

INFORMAZIONI SULLA BANCA

SOLUTION BANK S.p.A.
C.so della Repubblica 126 - 47121 - FORLI' (FC)
Tel. 0543 811111(centralino) Fax 0543 811118
email: info@solution.bank
sito internet: www.solution.bank
Codice Fiscale 03374640401
Registro delle Imprese della CCIAA di n. 299009
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5597 - Cod. ABI 3273
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Conciliatore Bancario Finanziario - Arbitro Bancario Finanziario.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____
E-mail: _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO CONDIZIONI ECONOMICHE

SPESE

Commissione su distinta / M.AV. - INCASSI COMM. / da home banking	M.A.V. D.I.: € 2,00
Commissione su distinta / M.AV. - INCASSI COMM. / manuale	M.A.V. D.I.: € 5,00
Commissione su distinta / M.AV. - INCASSI COMM. / da supporto	M.A.V. D.I.: € 2,00
Comm. incasso fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING	M.A.V. D.I.: € 3,70
Comm. incasso fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / MANUALE	M.A.V. D.I.: € 5,50
Comm. incasso fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA SUPPORTO	M.A.V. D.I.: € 3,70
Comm.incasso su piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING	M.A.V. D.I.: € 3,70
Comm.incasso su piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / MANUALE	M.A.V. D.I.: € 5,50
Comm.incasso su piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA SUPPORTO	M.A.V. D.I.: € 3,70
Comm.insoluto fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM.	M.A.V. D.I.: € 8,00
Comm.insoluto su piazza / M.AV. - INCASSI COMM.	M.A.V. D.I.: € 8,00
Comm. di proroga fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM.	M.A.V. D.I.: € 7,00
Comm. di proroga su piazza / M.AV. - INCASSI COMM.	M.A.V. D.I.: € 7,00
Comm.richiamo fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM.	M.A.V. D.I.: € 7,00
Comm.richiamo su piazza / M.AV. - INCASSI COMM.	M.A.V. D.I.: € 7,00
REMUN.SEDA - UNITARIA MAND CR.	R.I.D. D.I.: € 0,00
REMUN.SEDA - UNITARIA MAND DEB	R.I.D. D.I.: € 0,00
Spese invio comunic.periodica / Posta	R.I.D. D.I.: € 1,00 RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 1,00 M.A.V. D.I.: € 1,00
Spese invio comunic.periodica / Casellario postale	R.I.D. D.I.: € 0,00

interno	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 0,00 M.A.V. D.I.: € 0,00
Spese invio comunic.periodica / Casellario elettronico	R.I.D. D.I.: € 0,00 RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 0,00 M.A.V. D.I.: € 0,00

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

GIORNI

Giorni accreditato F/P a scadenza commerciali	M.AV. - Incassi	M.A.V. D.I.: In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / INCASSI COMM.	M.AV. -	M.A.V. D.I.: In giornata

SPESE

Commissione su distinta / SEPA DIRECT DEBIT - CORE / da home banking	R.I.D. D.I.: € 4,00
Commissione su distinta / SEPA DIRECT DEBIT - CORE / manuale	R.I.D. D.I.: € 5,00
Commissione su distinta / SEPA DIRECT DEBIT - CORE / da supporto	R.I.D. D.I.: € 4,00
Commissione su distinta / SEPA DIRECT DEBIT - B2B / da home banking	R.I.D. D.I.: € 4,00
Commissione su distinta / SEPA DIRECT DEBIT - B2B / manuale	R.I.D. D.I.: € 5,00
Commissione su distinta / SEPA DIRECT DEBIT - B2B / da supporto	R.I.D. D.I.: € 4,00
Comm. incasso fuori piazza / SDD - CORE / Internet Banking	R.I.D. D.I.: € 3,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - CORE / MANUALE	R.I.D. D.I.: € 5,00
Comm. incasso fuori piazza / SDD - CORE / supporto elettronico	R.I.D. D.I.: € 3,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - B2B / Internet Banking	R.I.D. D.I.: € 3,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - B2B / manuale	R.I.D. D.I.: € 5,00
Comm. incasso fuori piazza / SDD - B2B / supporto elettronico	R.I.D. D.I.: € 3,50
Comm. incasso su piazza / SDD - CORE / da Internet Banking	R.I.D. D.I.: € 3,50
Comm. incasso su piazza / SDD - CORE / manuale	R.I.D. D.I.: € 5,00
Comm. incasso su piazza / SDD - CORE / da supporto	R.I.D. D.I.: € 3,50
Comm. incasso su piazza / SDD - B2B / da Internet Banking	R.I.D. D.I.: € 3,50
Comm. incasso su piazza / SDD - B2B / manuale	R.I.D. D.I.: € 5,00
Comm. incasso su piazza / SDD - B2B / da supporto	R.I.D. D.I.: € 3,50
Commissioni insoluto fuori piazza / SDD - CORE	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni insoluto fuori piazza / SDD - B2B	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni insoluto su piazza / SDD - CORE	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni insoluto su piazza / SDD - B2B	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni di proroga su piazza / SDD - CORE	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni di proroga su piazza / SDD - B2B	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni richiamo fuori piazza / SDD - CORE	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni richiamo fuori piazza / SDD - B2B	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni richiamo su piazza / SDD - CORE	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni richiamo su piazza / SDD - B2B	R.I.D. D.I.: € 8,00

REMUN.SEDA - UNITARIA MAND CR.	R.I.D. D.I.: € 0,00
REMUN.SEDA - UNITARIA MAND DEB	R.I.D. D.I.: € 0,00
GIORNI	
Giorni accreditato F/P a scadenza SDD - CORE	R.I.D. D.I.: In giornata
Giorni accreditato F/P a scadenza SDD - B2B	R.I.D. D.I.: In giornata
SPESE	
Commissione su distinta / TRATTABILI CON SPESE / manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 5,00
Commissione su distinta / TRATTABILI NO SPESE / manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 5,00
Commissione su distinta / RI.BA. - INCASSI COMM. / da home banking	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 4,00
Commissione su distinta / RI.BA. - INCASSI COMM. / manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 5,00
Commissione su distinta / RI.BA. - INCASSI COMM. / da supporto	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 4,00
Diritto brevità fuori piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Diritto brevità fuori piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Diritto brevità su piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Diritto brevità su piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 1,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 1,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. sui piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 1,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. su piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 1,00
Comm. incasso fuori piazza / Trattabili con spese manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Comm. incasso fuori piazza / Trattabili no spese manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - inc.comm.- Internet Banking	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 3,50
Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - Inc. comm. Manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 5,00
Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - Inc. comm. supporto elettronico	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 3,50
Comm. incasso su piazza / Trattabili con spese / manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Comm. incasso su piazza / Trattabili no spese / manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / da Internet Banking	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 3,50
Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 5,00
Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / da supporto	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 3,50
Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni insoluto fuori piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 8,00
Commissioni insoluto su piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni insoluto su piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni insoluto su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 8,00
Commissioni di proroga fuori piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni di proroga fuori piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Comm. di proroga fuori piazza / RI.BA. - INCASSI	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 8,00

COMM.	
Commissioni di proroga su piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni di proroga su piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni di proroga su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 8,00
Insoluto protestato fuori piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Insoluto protestato su piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni richiamo fuori piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 8,00
Commissioni richiamo su piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni richiamo su piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni richiamo su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 8,00
REMUN.SEDA - UNITARIA MAND CR.	R.I.D. D.I.: € 0,00
REMUN.SEDA - UNITARIA MAND DEB	R.I.D. D.I.: € 0,00
GIORNI	
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 20 giorni calendario
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 20 giorni calendario
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / RI.BA - Inc. comm.	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 1 giorno calendario
Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 20 giorni calendario
Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 20 giorni calendario
Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 10 giorni calendario
Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 10 giorni calendario
Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 12 giorni calendario
Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 12 giorni calendario
Giorni brevità effetti fuori piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 15 giorni calendario
Giorni brevità effetti fuori piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 15 giorni calendario
Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 10 giorni calendario
Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 10 giorni calendario

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e pagando contestualmente quanto utilizzato e gli interessi maturati.

Se l'apertura di credito è concessa a tempo determinato, la banca può recedervi mediante comunicazione scritta se il Cliente diviene insolvente o diminuisce le garanzie date ovvero viene a trovarsi in condizioni che – incidendo sulla sua situazione patrimoniale, finanziaria o economica – pongono in pericolo la restituzione delle somme, dovute alla banca, per il capitale utilizzato e per gli interessi maturati, per il cui pagamento al cliente viene concesso il preavviso previsto nel contratto.

Se l'apertura di credito è concessa a tempo indeterminato, la banca ha facoltà di recedervi in qualsiasi momento, previo preavviso scritto, nonché di ridurla o di sospenderla seguendo le stesse modalità. Decorso il termine di preavviso previsto nel contratto, il Cliente è tenuto al pagamento di quanto utilizzato e degli interessi maturati. In presenza di un giustificato motivo, la banca può sciogliere il contratto anche senza preavviso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni ricevimento della richiesta del cliente

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Corso della Repubblica, 126 - 47121 Forlì. legale@pec.solution.bank oppure a reclami@solution.bank), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Euribor (Euro Interbank Offered Rate)	tasso interbancario rilevato dal Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) pubblicato sui quotidiani finanziari che, maggiorato dello spread concordato, determina il tasso variabile del finanziamento
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso di interesse debitore	Corrispettivo riconosciuto alla Banca dal cliente per l'utilizzo di mezzi finanziari concessi a quest'ultimo dalla Banca stessa.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Commissione per la messa a disposizione delle somme (o Commissione sull'accordato)	Compenso per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. E' calcolata sull'importo dell'affidamento concesso al cliente nel periodo di liquidazione e applicata con periodicità prevista nel contratto.
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del prestito concesso.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei mutui, aumentarlo di un quarto, aggiungere un margine di ulteriori quattro punti e, fermo restando che la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore ad otto punti percentuali, accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.