FOGLIO INFORMATIVO

VISA DEBIT 10 ATM BCC 0 ALTRI 2

INFORMAZIONI SULLA BANCA

SOLUTION BANK S.p.A.
C.so della Repubblica 126 - 47121 - FORLI' (FC)
Tel. 0543 811111(centralino) Fax 0543 811118
email: info@solution.bank
sito internet: www.solution.bank
Codice Fiscale 03374640401
Registro delle Imprese della CCIAA di n. 299009
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5597 - Cod. ABI 3273
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Conciliatore Bancario Finanziario - Arbitro Bancario Finanziario.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____
E-mail: _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito internazionale** il cliente consumatore, intestatario di un conto corrente e di un'utenza Inbank presso la banca, chiede a quest'ultima il rilascio di una Carta di pagamento di debito nominativa (di seguito "Carta") a cui sono collegati i seguenti servizi:

A) Il servizio di **prelievo di contante presso ATM in Italia e all'Estero** consente al cliente di effettuare prelievi di denaro contante – in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) situati in Italia e all'Estero contraddistinti dai marchi riportati sulla Carta, digitando un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number").

Alla Carta è associato anche il servizio **"Self-Service"** che consente, inoltre, al cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente, quali, ad esempio interrogazioni, ordini di bonifico e giroconto, ricarica cellulari, pagamento delle bollette, pagamento del canone TV, prenotazioni di libretti, di moduli di assegni bancari, di valuta estera e di assegni circolari, disposizioni permanenti di addebito in conto corrente, le quali ultime potranno essere effettuate anche presso terminali telematici all'uopo abilitati, installati presso società esterne.

B) Il servizio **Pagamento POS in Italia e all'Estero** consente al cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo contrattualmente previsti, di disporre pagamenti i nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'Estero, a valere sul suo conto corrente, mediante qualunque apparecchiatura (POS) contrassegnata o comunque individuata dal Marchio dei circuiti riportati sulla Carta, digitando il PIN.

La Carta consente di effettuare – presso gli esercenti abilitati che espongono il marchio identificativo della funzionalità contact-less relativa ai circuiti riportati sulla Carta – operazioni di pagamenti mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa.

Attualmente le operazioni effettuate in tale modalità:

- se hanno importo pari o inferiore ad euro 50 (ovvero pari o inferiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- se hanno importo superiore ad euro 50 (ovvero superiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) sono convalidate mediante la digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;
- l'importo cumulativo delle operazioni contactless eseguibili senza digitazione del PIN è pari ad euro 150;
- il numero massimo di operazioni consecutive eseguite in modalità contactless è pari a 5.

C) Il servizio di **Pagamento online (e-commerce**) consente al cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previsti in relazione al servizio di pagamento POS, di disporre operazioni di pagamento nei confronti di esercenti convenzionati mediante POS virtuali contrassegnati o comunque individuati dal marchio riportato sulla Carta. Il Servizio consente altresì di ricevere online somme di denaro inviate dai predetti esercenti o da titolari di carte abilitati.

D) Il servizio di **Virtualizzazione** della Carta consente al cliente di collegare la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità e di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'Estero, entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previste. Le modalità di autenticazione dell'operazione dipendono dal dispositivo mobile utilizzato dal cliente (a titolo esemplificativo, l'autenticazione può avvenire mediante parametri biometrici, digitazione del codice PIN, o semplicemente avvicinando il dispositivo mobile alla apparecchiatura POS per operazioni di importo limitato).

Con la sottoscrizione del contratto relativo alla Carta, il cliente è tenuto a fornire il suo numero di telefono cellulare con cui richiedere e ricevere le informazioni previste dai seguenti servizi di sicurezza:

- Servizio di **Alerting** - con l'attivazione del servizio Alerting, la banca fa pervenire al cliente, tramite notifiche applicative su APP "Inbank Notify" o messaggio SMS , un avviso di segnalazione relativo ad operazioni di prelievo su ATM e pagamenti tramite POS (inclusi i pagamenti online) effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia indicata contrattualmente, ovvero modificata autonomamente dal cliente con le modalità previste in contratto. Per la ricezione delle notifiche e l'utilizzo delle funzionalità della APP "Inbank Notify" non viene addebitato alcun costo o spesa al cliente. Per gli avvisi recapitati tramite SMS sono invece applicate le commissioni previste nel contratto. Nel caso in cui il cliente sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP "Inbank Notify" (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.
- Servizio di **gestione dell'operatività all'Estero** - il servizio di gestione dell'operatività all'Estero consente al cliente, in qualunque momento, di sua iniziativa, di bloccare e sbloccare l'operatività all'Estero della Carta con le modalità previste contrattualmente o successivamente aggiornate e comunicate dalla banca.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi **della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento** e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati**. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza; nei casi di smarrimento, furto, appropriazione indebita il cliente è tenuto** a darne immediatamente comunicazione alla banca**, secondo le modalità contrattualmente previste;**
- **variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);**
- **se il cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa i dati relativi alla Carta e alle generalità del cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.**

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

CARTE DEBITO/CREDITO	
SPESE	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso le altre banche in Italia	€ 2,00
Prelievo di contante allo sportello automatico all'estero fuori zona Euro	€ 4,00
Prelievo di contante allo sportello automatico all'estero zona Euro	€ 2,00
Prelievo di contante su ATM Solution Bank e aderenti al circuito Inbank ATM	€ 0,00
Costo emissione carta	€ 0,00
Commissioni annuali carta	€ 10,00
Spese di rinnovo	€ 0,00
SOSTITUZIONE CARTA	€ 10,00
SPEDIZIONE CARTA A DOMICILIO	€ 5,00
Spese trasparenza periodica / Posta	€ 0,00
Spese trasparenza periodica / Casellario postale interno	€ 0,00
Spese trasparenza periodica / Casellario elettronico	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Costo sms alert utilizzo carta	€ 0,10

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
Prelievo giornaliero Italia	
Prelievo mensile Italia	
Atm aziendale plafond aggiuntivo giornaliero	€ 1.000,00
Atm aziendale plafond aggiuntivo mensile	€ 1.000,00
Bonifico da Web/ Atm giornaliero	€ 1.000,00
Bonifico da Web /Atm mensile	€ 5.000,00
Massimale giornaliero pagamento presso Famiglia Cooperativa convenzionata	
Massimale mensile pagamento presso Famiglia Cooperativa convenzionata	
Massimale giornaliero pagamento presso Famiglia Cooperativa convenzionata senza utilizzo PIN	
Prelievo giornaliero Estero	€ 750,00
Prelievo mensile Estero	€ 5.000,00
Pagamento giornaliero Estero	€ 2.500,00
Pagamento mensile Estero	€ 5.000,00
Massimale FastPay	
Pagamento giornaliero Italia	
Pagamento mensile Italia	
Totale giornaliero Italia/Est.	€ 3.250,00

Totale mensile Italia/Estero	€	5.000,00

CAMBIO APPLICATO SU OPERAZIONI EFFETTUATE IN VALUTA ESTERA

La determinazione del controvalore in Euro dipende dal circuito internazionale su cui è stata effettuata l'operazione:

- circuiti gestiti da Mastercard: il tasso di cambio è calcolato da MasterCard in fase di regolamento contabile delle operazioni sulla base delle chiusure delle principali Borse mondiali che negoziano detta valuta;

- circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata.

MARCHI CONNESSI ALLO STRUMENTO DI PAGAMENTO

PagoBANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni PagoBANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con PagoBANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it.
BANCOMAT®	Marchio di proprietà di BANCOMAT S.p.A. che permette di eseguire operazioni di prelevamento di contante in Italia presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni BANCOMAT® sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con BANCOMAT® sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.bancomat.it.
Maestro	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati sia in modalità a contatto che contactless. Le operazioni Maestro sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contactless entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso. I costi relativi alle operazioni effettuate con Maestro sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.mastercard.it.
Cirrus	Marchio di proprietà di Mastercard Inc. che permette di eseguire operazioni di prelevamento di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati, previa digitazione del codice PIN. Le operazioni Cirrus sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. I costi relativi alle operazioni effettuate con Cirrus sono riportati nel documento di sintesi. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.mastercard.it.
Fastpay	Marchio di proprietà di SIA S.p.A. che permette di eseguire il pagamento di servizi di mobilità in Italia come i pedaggi autostradali, i parcheggi e le biglietterie presso gli esercenti abilitati. Le operazioni Fastpay sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma non viene richiesta la digitazione del codice PIN. I costi relativi alle operazioni effettuate con Fastpay sono riportati nel documento di sintesi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.

In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 15 giorni lavorativi decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Corso della Repubblica, 126 - 47121 Forlì.
legale@pec.solution.bank oppure a reclami@solution.bank che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.
Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, lo stesso invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra , prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it ., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia

LEGENDA

ATM	Acronimo di “Automated Teller Machine”, individua postazioni automatich collocate generalmente presso gli sportelli bancari, per l'utilizzo delle car nelle funzioni previste.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta da parte della banca (al ricorrere di giustific motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del con corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito pe suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grad di ottemperare ai propri obblighi di pagamento. Il blocco dell’utilizzo della Carta avviene su richiesta del cliente in caso smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Car ovvero della Carta unitamente al PIN.
Carta	Carta di debito nominativa che consente, in presenza di fondi disponibili s conto corrente ed entro i limiti di importo contrattualmente previsti, il prelie di contante presso sportelli automatici (ATM), di effettuare operazioni inere il conto corrente (es. interrogazioni, ordini di bonifico e giroconto, ec presso gli ATM a ciò abilitati, l’acquisto di beni e servizi presso gli eserc convenzionati, in Italia e all’Estero, anche online, nonché di dispor pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confro dei soggetti convenzionati in Italia e all’Estero, collegando la Carta s dispositivi mobili che supportano questa funzionalità.
Contact-less	Modalità di utilizzo della Carta “senza contatto”, che permette di effettua acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature PO idonee a rilevarne i dati a distanza.
Inbank	Servizio di internet banking regolato da apposito contratto che permette ricevere, a mezzo della rete internet, informazioni sui rapporti che il cliente, qualità di intestatario o contestatario di conto corrente, intrattiene con banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente a sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei lim dell’importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente comunque entro il saldo disponibile. Prevede anche altri servizi accessori. Per richiedere una Carta è necessario che il cliente sia titolare di un’uten Inbank accesa presso la banca.
Circuito Inbank ATM	Sportelli ATM delle banche affiliate al Gruppo Bancario Cooperativo Cas Centrale Banca e delle aderenti al servizio di gestione terminali ATM offe da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. I termin ATM appartenti al Circuito Inbank ATM espongono il logo Inbank ATM
PIN	Acronimo di “Personal Identification Number”, identifica un codice numeri segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazio dispositive sulla Carta.
POS	Acronimo “Point Of Sale”, individua i terminali installati presso eserc commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire pagamento dei beni/servizi acquistati tramite Carta.