

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

SOLUTION BANK S.p.A.  
C.so della Repubblica 126 - 47121 - FORLÌ (FC)  
Tel. 0543 811111(centralino) Fax 0543 811118  
email: [info@solution.bank](mailto:info@solution.bank)  
sito internet: [www.solution.bank](http://www.solution.bank)  
Codice Fiscale 03374640401  
Registro delle Imprese della CCIAA di n. 299009  
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5597 - Cod. ABI 3273  
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Conciliatore Bancario Finanziario - Arbitro Bancario Finanziario.

### Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio consente al cliente di incassare effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; di incassare i propri crediti verso terzi tramite il servizio RiBa, M.AV, bollettino bancario (Freccia) e SDD.

**Servizio SDD:** Con disposizioni di incasso SDD (Sepa Direct Debit) - addebito diretto europeo- un cliente (creditore) incarica la banca di provvedere all'addebito di un determinato importo sul conto corrente intrattenuto dal suo debitore presso una qualsiasi banca europea. Il presupposto all'addebito è il preventivo rilascio di un mandato da parte del debitore. Ogni disposizione di incasso deve riportare l'IBAN del conto corrente del debitore.

**Servizio Ri.Ba:** Con la presentazione di un ordine d'incasso RiBa (Ricevuta Bancaria) un creditore incarica la banca di effettuare, per suo conto direttamente o a mezzo di un corrispondente bancario, le seguenti operazioni:

- inviare un avviso di scadenza al debitore
- ricevere il pagamento
- emettere una ricevuta all'atto del pagamento
- accreditare il ricavo dell'incasso
- rendicontare gli incassi andati a buon fine e quelli non pagati.

Comunemente l'incasso a mezzo RiBa è concordato preventivamente fra il cliente (creditore) ed il suo debitore, il quale indica anche le coordinate bancarie della banca presso la quale desidera pagare.

**Servizio MAV:** Per incasso MAV (Pagamento Mediante Avviso) s'intende la procedura con la quale un cliente incarica la banca, di inviare ad un suo debitore un avviso di pagamento (tipo bollettino) e di produrre un rendiconto del pagamento ricevuto.

**Bollettino bancario "Freccia":** Il servizio è simile al MAV come sistema d'incasso. A differenza del MAV il servizio prevede che sia il cliente (creditore) a predisporre, stampare e spedire il bollettino al debitore.

Il presupposto di questo bollettino è che i dati siano codificati con premarcatura in "OCR" o "bar-code PDF 417", oltre a essere chiaramente leggibili.

A differenza dal MAV nel servizio di bollettino bancario è il cliente (creditore) a curare la gestione del proprio archivio (pagati, impagati).

Il ruolo della banca è limitato all'esecuzione dell'ordine di pagamento da parte del debitore e all'accredito sul conto del cliente.

**L'accredito degli incassi:** Se l'importo delle disposizioni presentate all'incasso (cambiali, RiBa, M.AV e SDD) non viene anticipato al cliente tramite un apposito contratto di finanziamento, l'importo dell'incasso viene accreditato sul conto corrente del cliente ad incasso avvenuto. Per incasso avvenuto si intende sia la conferma dell'avvenuto incasso sia il trascorrere di periodo di tempo tale che si può ragionevolmente presumere che l'incarico sia andato a buon fine.

I principali rischi sono:

- Cambiali: mancato protesto, smarrimento del titolo nell'iter di incasso.
- Per SDD: Insoluti entro le 8 settimane, ovvero nei 13 mesi per addebiti non autorizzati
- Mav e Bollettino bancario: disguidi postali.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

SPESE	
Commissione su distinta / M.AV. - INCASSI COMM. / da home banking	M.A.V. D.I.: € 2,00
Commissione su distinta / M.AV. - INCASSI COMM. / manuale	M.A.V. D.I.: € 5,00
Commissione su distinta / M.AV. - INCASSI COMM. / da supporto	M.A.V. D.I.: € 2,00
Comm. incasso fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING	M.A.V. D.I.: € 3,70
Comm. incasso fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / MANUALE	M.A.V. D.I.: € 5,50
Comm. incasso fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA SUPPORTO	M.A.V. D.I.: € 3,70
Comm.incasso su piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA HOME BANKING	M.A.V. D.I.: € 3,70
Comm.incasso su piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / MANUALE	M.A.V. D.I.: € 5,50
Comm.incasso su piazza / M.AV. - INCASSI COMM. / DA SUPPORTO	M.A.V. D.I.: € 3,70
Comm.insoluto fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM.	M.A.V. D.I.: € 8,00
Comm.insoluto su piazza / M.AV. - INCASSI COMM.	M.A.V. D.I.: € 8,00
Comm. di proroga fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM.	M.A.V. D.I.: € 7,00
Comm. di proroga su piazza / M.AV. - INCASSI COMM.	M.A.V. D.I.: € 7,00
Comm.richiamo fuori piazza / M.AV. - INCASSI COMM.	M.A.V. D.I.: € 7,00
Comm.richiamo su piazza / M.AV. - INCASSI COMM.	M.A.V. D.I.: € 7,00
REMUN.SEDA - UNITARIA MAND CR.	R.I.D. D.I.: € 0,00
REMUN.SEDA - UNITARIA MAND DEB	R.I.D. D.I.: € 0,00
Spese invio comunic.periodica / Posta	R.I.D. D.I.: € 1,00 RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 1,00 M.A.V. D.I.: € 1,00
Spese invio comunic.periodica / Casellario postale interno	R.I.D. D.I.: € 0,00 RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 0,00 M.A.V. D.I.: € 0,00
Spese invio comunic.periodica / Casellario elettronico	R.I.D. D.I.: € 0,00 RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 0,00 M.A.V. D.I.: € 0,00
Commissione su distinta / SEPA DIRECT DEBIT - CORE / da home banking	R.I.D. D.I.: € 4,00

Commissione su distinta / SEPA DIRECT DEBIT - CORE / manuale	R.I.D. D.I.: € 5,00
Commissione su distinta / SEPA DIRECT DEBIT - CORE / da supporto	R.I.D. D.I.: € 4,00
Commissione su distinta / SEPA DIRECT DEBIT - B2B / da home banking	R.I.D. D.I.: € 4,00
Commissione su distinta / SEPA DIRECT DEBIT - B2B / manuale	R.I.D. D.I.: € 5,00
Commissione su distinta / SEPA DIRECT DEBIT - B2B / da supporto	R.I.D. D.I.: € 4,00
Comm. incasso fuori piazza / SDD - CORE / Internet Banking	R.I.D. D.I.: € 3,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - CORE / MANUALE	R.I.D. D.I.: € 5,00
Comm. incasso fuori piazza / SDD - CORE / supporto elettronico	R.I.D. D.I.: € 3,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - B2B / Internet Banking	R.I.D. D.I.: € 3,50
Comm. incasso fuori piazza / SDD - B2B / manuale	R.I.D. D.I.: € 5,00
Comm. incasso fuori piazza / SDD - B2B / supporto elettronico	R.I.D. D.I.: € 3,50
Comm. incasso su piazza / SDD - CORE / da Internet Banking	R.I.D. D.I.: € 3,50
Comm. incasso su piazza / SDD - CORE / manuale	R.I.D. D.I.: € 5,00
Comm. incasso su piazza / SDD - CORE / da supporto	R.I.D. D.I.: € 3,50
Comm. incasso su piazza / SDD - B2B / da Internet Banking	R.I.D. D.I.: € 3,50
Comm. incasso su piazza / SDD - B2B / manuale	R.I.D. D.I.: € 5,00
Comm. incasso su piazza / SDD - B2B / da supporto	R.I.D. D.I.: € 3,50
Commissioni insoluto fuori piazza / SDD - CORE	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni insoluto fuori piazza / SDD - B2B	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni insoluto su piazza / SDD - CORE	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni insoluto su piazza / SDD - B2B	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni di proroga su piazza / SDD - CORE	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni di proroga su piazza / SDD - B2B	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni richiamo fuori piazza / SDD - CORE	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni richiamo fuori piazza / SDD - B2B	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni richiamo su piazza / SDD - CORE	R.I.D. D.I.: € 8,00
Commissioni richiamo su piazza / SDD - B2B	R.I.D. D.I.: € 8,00
REMUN.SEDA - UNITARIA MAND CR.	R.I.D. D.I.: € 0,00
REMUN.SEDA - UNITARIA MAND DEB	R.I.D. D.I.: € 0,00
Commissione su distinta / TRATTABILI CON SPESE / manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 5,00
Commissione su distinta / TRATTABILI NO SPESE / manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 5,00
Commissione su distinta / RI.BA. - INCASSI COMM. / da home banking	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 4,00
Commissione su distinta / RI.BA. - INCASSI COMM. / manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 5,00
Commissione su distinta / RI.BA. - INCASSI COMM. / da supporto	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 4,00
Diritto brevità fuori piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Diritto brevità fuori piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Diritto brevità su piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Diritto brevità su piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 1,00

Richiesta esito pagato/insoluto eff. fuori piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 1,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. sui piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 1,00
Richiesta esito pagato/insoluto eff. su piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 1,00
Comm. incasso fuori piazza / Trattabili con spese manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Comm. incasso fuori piazza / Trattabili no spese manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - inc.comm.- Internet Banking	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 3,50
Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - Inc. comm. Manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 5,00
Comm. incasso fuori piazza / RI.BA. - Inc. comm. supporto elettronico	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 3,50
Comm. incasso su piazza / Trattabili con spese / manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Comm. incasso su piazza / Trattabili no spese / manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / da Internet Banking	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 3,50
Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / manuale	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 5,00
Comm. incasso su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali / da supporto	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 3,50
Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni insoluto fuori piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni insoluto fuori piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 8,00
Commissioni insoluto su piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni insoluto su piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni insoluto su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 8,00
Commissioni di proroga fuori piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni di proroga fuori piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Comm. di proroga fuori piazza / RI.BA. - INCASSI COMM.	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 8,00
Commissioni di proroga su piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni di proroga su piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni di proroga su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 8,00
Insoluto protestato fuori piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Insoluto protestato su piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni richiamo fuori piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni richiamo fuori piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 8,00
Commissioni richiamo su piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni richiamo su piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 13,00
Commissioni richiamo su piazza / RI.BA. - Incassi commerciali	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: € 8,00
REMUN.SEDA - UNITARIA MAND CR.	R.I.D. D.I.: € 0,00
REMUN.SEDA - UNITARIA MAND DEB	R.I.D. D.I.: € 0,00
<b>GIORNI</b>	
Giorni accredito F/P a scadenza M.AV. - Incassi commerciali	M.A.V. D.I.: In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / M.AV. -	M.A.V. D.I.:

INCASSI COMM.	In giornata
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / RI.BA. - INCASSI COMM.	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: In giornata
Giorni accredito F/P a scadenza SDD - CORE	R.I.D. D.I.: In giornata
Giorni accredito F/P a scadenza SDD - B2B	R.I.D. D.I.: In giornata
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 20 giorni calendario
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 20 giorni calendario
Giorni accredito disp.f.p. scadenza / RI.BA - Inc. comm.	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 1 giorno calendario
Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 20 giorni calendario
Giorni accredito fuori piazza a vista / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 20 giorni calendario
Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 10 giorni calendario
Giorni accredito su piazza a scadenza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 10 giorni calendario
Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 12 giorni calendario
Giorni accredito su piazza a vista / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 12 giorni calendario
Giorni brevità effetti fuori piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 15 giorni calendario
Giorni brevità effetti fuori piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 15 giorni calendario
Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili con spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 10 giorni calendario
Giorni brevità effetti su piazza / Trattabili no spese	RI.BA/CAMBIALI D.I. IMPRESE: 10 giorni calendario
ACCREDITO S/P DISP. A SCADENZA / SEPA DIRECT DEBIT - CORE	R.I.D. D.I.: SEPA DIRECT DEBIT - CORE: In giornata SEPA DIRECT DEBIT - B2B: In giornata

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e pagando contestualmente quanto utilizzato e gli interessi maturati.

Se l'apertura di credito è concessa a tempo determinato, la banca può recedervi mediante comunicazione scritta se il Cliente diviene insolvente o diminuisce le garanzie date ovvero viene a trovarsi in condizioni che – incidendo sulla sua situazione patrimoniale, finanziaria o economica – pongono in pericolo la restituzione delle somme, dovute alla banca, per il capitale utilizzato e per gli interessi maturati, per il cui pagamento al cliente viene concesso il preavviso previsto nel contratto.

Se l'apertura di credito è concessa a tempo indeterminato, la banca ha facoltà di recedervi in qualsiasi momento, previo preavviso scritto, nonché di ridurla o di sospenderla seguendo le stesse modalità. Decorso il termine di

preavviso previsto nel contratto, il Cliente è tenuto al pagamento di quanto utilizzato e degli interessi maturati. In presenza di un giustificato motivo, la banca può sciogliere il contratto anche senza preavviso.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n° 15 giorni ricevimento della richiesta del cliente

## **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Corso della Repubblica, 126 - 47121 Forlì. [legale@pec.solution.bank](mailto:legale@pec.solution.bank) oppure a [reclami@solution.bank](mailto:reclami@solution.bank)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **LEGENDA**

Euribor (Euro Interbank Offered Rate)	tasso interbancario rilevato dal Comitato di Gestione dell'Euribor (Euribor Panel Steering Committee) pubblicato sui quotidiani finanziari che, maggiorato dello spread concordato, determina il tasso variabile del finanziamento
Spread	Maggiorazione applicata ai parametri di riferimento o di indicizzazione.
Tasso di interesse debitore	Corrispettivo riconosciuto alla Banca dal cliente per l'utilizzo di mezzi finanziari concessi a quest'ultimo dalla Banca stessa.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Commissione per la messa a disposizione delle somme (o Commissione sull'accordato)	Compenso per l'impegno della Banca di tenere a disposizione del Cliente riserve liquide commisurate all'ammontare dell'affidamento concesso. E' calcolata sull'importo dell'affidamento concesso al cliente nel periodo di liquidazione e applicata con periodicità prevista nel contratto.
Indicatore Sintetico di Costo (ISC)	Indica il costo totale del finanziamento su base annua ed è espresso in percentuale sull'ammontare del prestito concesso.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM dei mutui, aumentarlo di un quarto, aggiungere un margine di ulteriori quattro punti e, fermo restando che la differenza tra il limite e il tasso medio non può essere superiore ad otto punti percentuali, accertare che quanto richiesto dalla banca/intermediario non sia superiore.