

INFORMAZIONI SULLA BANCA

SOLUTION BANK S.p.A.
C.so della Repubblica 126 - 47121 - FORLÌ (FC)
Tel. 0543 811111(centralino) Fax 0543 811118
email: info@solution.bank
sito internet: www.solution.bank
Codice Fiscale 03374640401
Registro delle Imprese della CCIAA di n. 299009
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5597 - Cod. ABI 3273
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Conciliatore Bancario Finanziario - Arbitro Bancario Finanziario.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____
E-mail: _____

CHE COS'È L'APERTURA DI CREDITO IN CONTO CORRENTE

Con questa operazione la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la possibilità di utilizzare importi superiori alla disponibilità propria, nei limiti della somma accordata.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, il credito concesso e può ripristinare la disponibilità di credito con successivi versamenti, bonifici, accrediti.

Sulle somme utilizzate nell'ambito del fido concesso, il cliente è tenuto a pagare gli interessi passivi pattuiti.

Il cliente è tenuto ad utilizzare l'apertura di credito entro i limiti del fido concesso e la banca non è obbligata ad eseguire operazioni che comportino il superamento di detti limiti (c.d. sconfinamento). Se la banca decide di dare ugualmente seguito a simili operazioni, ciò non la obbliga a seguire lo stesso comportamento in situazioni analoghe, e la autorizza ad applicare tassi e condizioni stabiliti per detta fattispecie.

Tra i principali rischi, va tenuta presente la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tassi di interesse ed altre commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto, in connessione con modifiche dei tassi rilevati sui mercati nazionale, comunitario o internazionale.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

CONTO STANDARD T.V.				
Per un affidamento di: € 100.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 12	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 14,96%			Tasso Variabile Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva del 2% annuo per la messa a disposizione dei fondi.
CONTO STANDARD T.F.				
Per un affidamento di: € 100.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 12	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 11,76%			Tasso Fisso Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva del 2% annuo

					per la messa a disposizione dei fondi.
CONTO BUSINESS TF					
Per un affidamento di: € 100.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 12	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 7,01%				Tasso Fisso Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva del 2% annuo per la messa a disposizione dei fondi.
CONTO CORRENTE PROFESSIONAL SOLUTION BANK					
Per un affidamento di: € 100.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 12	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 6,06%				Tasso Fisso Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva del 2% annuo per la messa a disposizione dei fondi
CONTO CORRENTE PEGNO BUSINESS					
Per un affidamento di: € 100.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 12	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 8,51%				Tasso Fisso. Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva del 2% annuo per la messa a disposizione dei fondi.
CONTO CORRENTE SPECIALIZED LENDING					
Per un affidamento di: € 100.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 12	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 7,01%				Tasso Fisso. Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva del 2% annuo per la messa a disposizione dei fondi.
CONTO CORRENTE GARANZIA IPOTECARIA tv eur 3m					
Per un affidamento di: € 100.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 19,58%				Tasso variabile Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva del 2% annuo per la messa a disposizione dei fondi.
CONTO CORRENTE GARANZIA IPOTECARIA tv eur 6m					
Per un affidamento di: € 100.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 19,47%				Tasso variabile Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva del 2% annuo per la messa a disposizione dei fondi.
CONTO CORRENTE GARANZIA IPOTECARIA TF					
Per un affidamento di: € 100.000,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): 16,52%				Tasso fisso Il contratto prevede l'applicazione della commissione onnicomprensiva del 2% annuo per la messa a disposizione dei fondi.

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono i seguenti oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Tasso debitore annuo nominale, Commissione onnicomprensiva € 75,00, Costi variabili connessi all'utilizzo del fido: Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri istituti) - Sportello + Spesa di registrazione per operazione € 6,00, Costi variabili connessi al rimborso del fido: Versamento contanti e assegni - Sportello + Spesa di registrazione per operazione € 6,00.

Prima di scegliere e firmare il contratto **è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo del conto corrente collegato al Fido.**

TASSI

Tasso debitore annuo per utilizzi entro i limiti del fido	<p>C/C EURIBOR 3 MMP (360A/365D): entro fido: Tasso variabile: EUR 3M 360 MMP ARR 10/100 SUP (Attualmente pari a: 3,2%) + 9,75 punti perc. Minimo: 9,75% Valore effettivo attualmente pari a: 12,95% EURIBOR: Rilevato sul mercato dei depositi interbancari a termine, denominato in Euro. Pubblicato sui principali circuiti telematici e rilevato sui principali quotidiani economici a diffusione nazionale.Amm.to da EMMI (European Money Markets Institute).</p> <p>C/C STANDARD: entro fido: Tasso fisso: 9,75% BUSINESS SOLUTION: entro fido: Tasso fisso: 6% PROFESSIONAL SOLUTION 2024: entro fido: Tasso fisso: 5,25% C/C A PEGNO P.G.: entro fido: Tasso fisso: 6,5% Conto Corrente Specialized Lending: entro fido: Tasso fisso: 6% C/C CON GARANZIA IPOTECARIA E3: entro fido: Tasso variabile: EUR 3M 360 MMP ARR 10/100 SUP (Attualmente pari a: 3,2%) + 12 punti perc. Minimo: 0% Valore effettivo attualmente pari a: 15,2% EURIBOR: Rilevato sul mercato dei depositi interbancari a termine, denominato in Euro. Pubblicato sui principali circuiti telematici e rilevato sui principali quotidiani economici a diffusione nazionale.Amm.to da EMMI (European Money Markets Institute).</p> <p>C/C CON GARANZIA IPOTECARIA E6: entro fido: Tasso variabile: EUR 6M MMP 360 ARR 10/100 SUP (Attualmente pari a: 3,1%) + 12 punti perc. Minimo: 0% Valore effettivo attualmente pari a: 15,1% EURIBOR: Rilevato sul mercato dei depositi interbancari a termine, denominato in Euro. Pubblicato sui principali circuiti telematici e rilevato sui principali quotidiani economici a diffusione nazionale.Amm.to da EMMI (European Money Markets Institute).</p> <p>C/C CON GARANZIA IPOTECARIA: entro fido: Tasso fisso: 12,5%</p>
Tasso debitore annuo per utilizzi oltre i limiti del fido	<p>C/C EURIBOR 3 MMP (360A/365D): Tasso variabile: EUR 3M 360 MMP ARR 10/100 SUP (Attualmente pari a: 3,2%) + 12,75 punti perc. Minimo: 12,75% Valore effettivo attualmente pari a: 15,95% EURIBOR: Rilevato sul mercato dei depositi interbancari a termine, denominato in Euro. Pubblicato sui principali circuiti telematici e rilevato sui principali quotidiani economici a diffusione nazionale.Amm.to da EMMI (European Money Markets Institute).</p> <p>C/C STANDARD: Tasso fisso: 12,75% BUSINESS SOLUTION: Tasso fisso: 9% PROFESSIONAL SOLUTION 2024:</p>

Tasso fisso: 8,25%
 C/C A PEGNO P.G.:
 Tasso fisso: 9,5%
 Conto Corrente Specialized Lending:
 Tasso fisso: 9%
 C/C CON GARANZIA IPOTECARIA E3:
 Tasso variabile: EUR 3M 360 MMP ARR 10/100 SUP
 (Attualmente pari a: 3,2%) + 15 punti perc.
 Minimo: 0%
 Valore effettivo attualmente pari a: 18,2%
 EURIBOR: Rilevato sul mercato dei depositi interbancari a termine, denominato in Euro. Pubblicato sui principali circuiti telematici e rilevato sui principali quotidiani economici a diffusione nazionale.Amm.to da EMMI (European Money Markets Institute).
 C/C CON GARANZIA IPOTECARIA E6:
 Tasso variabile: EUR 6M MMP 360 ARR 10/100 SUP
 (Attualmente pari a: 3,1%) + 15 punti perc.
 Minimo: 0%
 Valore effettivo attualmente pari a: 18,1%
 EURIBOR: Rilevato sul mercato dei depositi interbancari a termine, denominato in Euro. Pubblicato sui principali circuiti telematici e rilevato sui principali quotidiani economici a diffusione nazionale.Amm.to da EMMI (European Money Markets Institute).
 C/C CON GARANZIA IPOTECARIA:
 Tasso fisso: 15,5%

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

Finanziamento a tasso variabile

L'utilizzo di un indice di riferimento per il calcolo del tasso di interesse variabile comporta la possibilità che, al variare dell'indice, il tasso di interesse praticato al finanziamento subisca una modifica pari alla variazione dell'indice, con conseguente cambiamento degli interessi corrispettivi dovuti (che aumentano nel caso di crescita dell'indice e che invece si riducono in caso di dinamica contraria).

Qualora la Banca preveda tassi massimi (cd. cap) o minimi (cd. floor), il tasso praticato al cliente, anche in caso di variazione dell'indice di riferimento, non potrà mai risultare superiore al tasso massimo o inferiore al tasso minimo.

Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi	2% annuale
Periodicità di addebito	Trimestrale
Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	Si veda apposita Sezione

La commissione onnicomprensiva è calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma tempo per tempo messa a disposizione del cliente e alla durata del fido, indipendentemente dal suo effettivo utilizzo. La normativa prevede che la Commissione non possa superare lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. Tale commissione è calcolata, all'interno del periodo di addebito, tenendo in considerazione il numero concreto di giorni per i quali il cliente ha avuto la disponibilità dei fondi. In caso di variazione della Commissione durante il periodo di addebito, l'importo che verrà addebitato al cliente sarà calcolato in base al valore reale della Commissione in relazione ai diversi giorni del periodo.

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura e comunque nel rispetto dei limiti fissati dalla legge 108/96 in materia di usura e successive modifiche ed integrazioni.
---------------	---

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV)

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la

commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (extra-fido)	C/C EURIBOR 3 MMP (360A/365D): fino a € 500,00: €0,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 50,00 C/C STANDARD: fino a € 500,00: €0,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 50,00 BUSINESS SOLUTION: fino a € 500,00: € 0,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 50,00 PROFESSIONAL SOLUTION 2024: fino a € 500,00: €0,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 50,00 C/C A PEGNO P.G.: fino a € 500,00: €0,00 fino a €10.000,00: € 20,00 oltre: € 50,00 Conto Corrente Specialized Lending: fino a € 500,00: €0,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 50,00 C/C CON GARANZIA IPOTECARIA E3: fino a € 500,00: €0,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 50,00 C/C CON GARANZIA IPOTECARIA E6: fino a € 500,00: €0,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 50,00 C/C CON GARANZIA IPOTECARIA: fino a € 500,00: €0,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 50,00
Commissione di istruttoria veloce (in assenza di fido)	C/C EURIBOR 3 MMP (360A/365D): fino a € 500,00: €0,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 50,00 C/C STANDARD: fino a € 500,00: €0,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 50,00 BUSINESS SOLUTION: fino a € 500,00: € 0,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 50,00 PROFESSIONAL SOLUTION 2024: fino a € 500,00: €0,00 fino a € 10.000,00: € 20,00 oltre: € 50,00

	<p>C/C A PEGNO P.G.:</p> <p>fino a € 500,00: €0,00</p> <p>fino a €10.000,00: € 20,00</p> <p>oltre: € 50,00</p> <p>Conto Corrente Specialized Lending:</p> <p>fino a € 500,00: €0,00</p> <p>fino a € 10.000,00: € 20,00</p> <p>oltre: € 50,00</p> <p>C/C CON GARANZIA IPOTECARIA E3:</p> <p>fino a € 500,00: €0,00</p> <p>fino a € 10.000,00: € 20,00</p> <p>oltre: € 50,00</p> <p>C/C CON GARANZIA IPOTECARIA E6:</p> <p>fino a € 500,00: €0,00</p> <p>fino a € 10.000,00: € 20,00</p> <p>oltre: € 50,00</p> <p>C/C CON GARANZIA IPOTECARIA:</p> <p>fino a € 500,00: €0,00</p> <p>fino a € 10.000,00: € 20,00</p> <p>oltre: € 50,00</p>
Numeri minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva.	4 giorni
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	<p>C/C EURIBOR 3 MMP (360A/365D): Non prevista</p> <p>C/C STANDARD: Non prevista</p> <p>BUSINESS SOLUTION: Non prevista</p> <p>PROFESSIONAL SOLUTION 2024: Non prevista</p> <p>C/C A PEGNO P.G.: Non prevista</p> <p>Conto Corrente Specialized Lending: Non prevista</p> <p>C/C CON GARANZIA IPOTECARIA E3: Non prevista</p> <p>C/C CON GARANZIA IPOTECARIA E6: Non prevista</p> <p>C/C CON GARANZIA IPOTECARIA: Non prevista</p>
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	€ 500,00
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	<p>C/C EURIBOR 3 MMP (360A/365D): € 300,00</p> <p>C/C STANDARD: € 300,00</p> <p>BUSINESS SOLUTION: € 300,00</p> <p>PROFESSIONAL SOLUTION 2024: € 300,00</p> <p>C/C A PEGNO P.G.: € 300,00</p> <p>Conto Corrente Specialized Lending: € 300,00</p> <p>C/C CON GARANZIA IPOTECARIA E3: € 300,00</p> <p>C/C CON GARANZIA IPOTECARIA E6: € 300,00</p> <p>C/C CON GARANZIA IPOTECARIA: € 300,00</p>
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)	<p>C/C EURIBOR 3 MMP (360A/365D): € 300,00</p> <p>C/C STANDARD: € 300,00</p> <p>BUSINESS SOLUTION: € 300,00</p> <p>PROFESSIONAL SOLUTION 2024: € 300,00</p> <p>C/C A PEGNO P.G.: € 300,00</p> <p>Conto Corrente Specialized Lending: € 300,00</p> <p>C/C CON GARANZIA IPOTECARIA E3: € 300,00</p> <p>C/C CON GARANZIA IPOTECARIA E6: € 300,00</p> <p>C/C CON GARANZIA IPOTECARIA: € 300,00</p>

CAPITALIZZAZIONE

Periodicità	<p>Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.</p>
Modalità calcolo degli interessi debitori	<p>Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile).</p>

SPESE

Oneri sostenuti dal cliente	
Imposte e tasse presenti e future	A carico del cliente nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente
Richiesta copia contratto idonea a stipula con condizioni economiche	€ 0,00
Spese per la gestione del rapporto	
Invio comunicazioni periodiche	Posta: € 5,00 Casellario postale interno: € 0,00 Casellario elettronico: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Per le informazioni circa la decorrenza delle valute ed i termini di disponibilità sui versamenti e sui prelevamenti, nonché le altre spese e commissioni connesse al rapporto di conto corrente e ai servizi accessori, si rinvia ai fogli informativi relativi al contratto di conto corrente.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e *sul sito internet* della banca www.solution.bank.

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il Cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza spese e pagando contestualmente quanto utilizzato e gli interessi maturati.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dall'apertura di credito, anche se concessa a tempo determinato; per il pagamento del capitale utilizzato e degli interessi maturati al cliente viene concesso il preavviso previsto nel contratto o, in mancanza, di 15 giorni.

La Banca ha facoltà di recedere per giusta causa, a titolo meramente esemplificativo, quando il cliente o gli eventuali garanti subissero protesti, procedimenti conservativi, cautelari, esecutivi o iscrizioni di ipoteche giudiziali, venissero segnalati tra i debitori in sofferenza presso il sistema Bancario, traessero assegni senza autorizzazione o in mancanza di fondi, presentassero rilevanti o ripetute scoperture o sconfinamenti non autorizzati, risultassero inadempienti in relazione ad altri rapporti in essere presso la Banca o patissero rilevanti peggioramenti nelle condizioni patrimoniali.

In ogni caso il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del credito concesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Corso della Repubblica, 126 - 47121 Forlì.

legale@pec.solution.bank oppure a reclami@solution.bank), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, lo stesso invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla

banca. Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia

GLOSSARIO

Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso di mora	Tasso di interesse applicato, in caso di ritardo nel pagamento, sulle somme dovute dal cliente e divenute esigibili da parte della Banca.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.