

Dichiarazione di accessibilità

Solution Bank S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito Web e la propria applicazione mobile accessibili, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito Web "www.solution.bank", e sito Web "www.contoyes.it".

Stato di conformità

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

- Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale equivalente che serve allo stesso scopo;
- Per i tipi di media preregistrati di solo audio e di solo video, non è fornita un'alternativa per il tipo di media temporizzato che presenti informazioni equivalenti al contenuto di solo audio/video preregistrato;
- Non per tutti i contenuti audio preregistrati presenti in tipi di media sincronizzati sono forniti sottotitoli, eccetto quando tali contenuti sono alternativi ad un contenuto testuale e sono chiaramente etichettati come tali;
- Per i media sincronizzati non è fornita un'alternativa ai media temporizzati, oppure una audiodescrizione dei contenuti video preregistrati, eccetto quando il contenuto audio o video è alternativo ad un contenuto testuale ed è chiaramente etichettato come tale;
- Non per tutti i contenuti audio in tempo reale sotto forma di media sincronizzati sono forniti sottotitoli;
- Non per tutti i contenuti video preregistrati sotto forma di media sincronizzati è fornita una audiodescrizione;
- Le informazioni, la struttura e le correlazioni trasmesse dalla presentazione non possono essere determinate programmaticamente oppure sono disponibili tramite testo;

- Quando la sequenza in cui il contenuto è presentato influisce sul suo significato, la corretta sequenza di lettura non può essere determinata programmaticamente;
- Lo scopo di ciascun campo di input per le informazioni sull'utente non può essere determinato programmaticamente quando il campo di input ha uno scopo noto, identificato nella sezione scopo dell'input per i componenti dell'interfaccia utente, oppure quando il contenuto è implementato utilizzando tecnologie che supportino l'identificazione del significato atteso dei dati inseriti del modulo;
- Non è possibile controllare il suono se un contenuto audio all'interno di una pagina Web è eseguito automaticamente per più di tre secondi o si fornisce una funzionalità per metterlo in pausa o interromperlo, oppure si fornisce una modalità per il controllo dell'audio che sia indipendente dal controllo predefinito del sistema;
- Nel caso in cui il passaggio del puntatore del mouse (hover) o il focus della tastiera rendono visibili e nascosti dei contenuti: non è disponibile un meccanismo per eliminare il contenuto aggiuntivo senza spostare il puntatore del mouse o il focus della tastiera, a meno che il contenuto aggiuntivo non comunichi un errore di immissione dei dati o non oscuri o sostituisca altri contenuti; Se il passaggio del puntatore del mouse sul contenuto può attivare il contenuto aggiuntivo, il puntatore non può essere spostato sul contenuto aggiuntivo senza che questo scompaia;
- L'utente non è informato sul metodo per spostare il focus;
- Non è disponibile un meccanismo per disattivare la scorciatoia; Non è disponibile un meccanismo per rimappare la scorciatoia in modo che usi uno o più caratteri non stampabili della tastiera (ad esempio Ctrl, Alt, ecc.);
- Per ogni temporizzazione presente nel contenuto non sono sempre previsti spegnimento, o regolazione, o estensione;
- Nei casi di animazioni, lampeggiamenti, scorrimenti o auto-aggiornamenti di informazioni, non sono sempre soddisfatti i requisiti di spostamento, lampeggiamento, scorrimento;
- Non è disponibile un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine Web;
- Se una pagina Web può essere navigata in modo sequenziale e le sequenze di navigazione influiscono sul suo significato e sul suo funzionamento, gli oggetti che possono ricevere il focus non lo ricevono in un ordine che ne conserva il senso e l'operatività;
- Non sono rese disponibili più modalità per identificare una pagina Web all'interno di un insieme di pagine Web;

- Non sono utilizzate intestazioni ed etichette per descrivere argomenti o finalità;
- Qualsiasi interfaccia utente utilizzabile tramite tastiera non ha una modalità operativa in cui è visibile l'indicatore del focus;
- Non tutte le funzionalità possono essere gestite con un puntatore singolo senza gesti basati sul percorso, a meno che questi non siano essenziali;
- Per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome non sempre contiene il testo che viene presentato visivamente;
- Le funzionalità che possono essere azionate dal movimento del dispositivo o dell'utente non sempre possono essere attivate dai componenti dell'interfaccia utente;
- L'impostazione della lingua predefinita di ogni pagina Web non può essere determinata programmaticamente;
- La lingua di ogni passaggio o frase nel contenuto non può essere determinata programmaticamente;
- I meccanismi di navigazione che sono ripetuti su più pagine Web all'interno di un insieme di pagine Web, non sempre appaiono nello stesso ordine relativo ogni volta che si ripetono, a meno che un cambiamento sia stato avviato da un utente;
- Se viene identificato un errore di inserimento e sono noti dei suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti non vengono forniti all'utente;
- Nel contenuto implementato utilizzando linguaggi di marcatura gli elementi possiedono tag di apertura e chiusura completi, sono annidati in conformità alle proprie specifiche, possono contenere attributi duplicati, salvo i casi in cui le specifiche permettano eccezioni;
- Per tutti i componenti dell'interfaccia utente (inclusi ma non limitati a: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script), nome e ruolo possono essere determinati programmaticamente; stati, proprietà e valori che possono essere impostati dall'utente possono essere impostabili da programma; e le notifiche sui cambi di stato di questi elementi sono rese disponibili ai programmi utente, incluse le tecnologie assistive;
- Nei contenuti implementati utilizzando i linguaggi di marcatura, i messaggi di stato non possono essere determinati programmaticamente;
- La conformità non può essere conseguita escludendo una porzione di pagina;

- Non ci si basa esclusivamente sugli usi compatibili con l'accessibilità delle tecnologie impiegate per soddisfare i criteri di successo;
- Se le tecnologie sono utilizzate in maniera non compatibile con l'accessibilità, o se sono usate in modo non conforme, gli utenti possono non accedere al resto della pagina;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 24/04/2024. La dichiarazione è stata effettuata utilizzando una valutazione conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549, mediante una valutazione effettuata internamente.

Tale esame verrà effettuato periodicamente dalla banca, con frequenza annuale, per verificare l'esattezza delle affermazioni contenute nella dichiarazione di accessibilità.

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Solution Bank S.p.A. mette a disposizione l'indirizzo e-mail accessibilitadigitale@solution.bank per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della Direttiva.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

Informazioni sul sito

- La data di pubblicazione del sito web: 24/04/2019
- Sono stati effettuati i test di usabilità: Sì
- CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione:
4
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 4