

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

SOLUTION BANK S.p.A.  
C.so della Repubblica 126 - 47121 - FORLÌ (FC)  
Tel. 0543 811111(centralino) Fax 0543 811118  
email: [info@solution.bank](mailto:info@solution.bank)  
sito internet: [www.solution.bank](http://www.solution.bank)  
Codice Fiscale 03374640401  
Registro delle Imprese della CCIAA di n. 299009  
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5597 - Cod. ABI 3273  
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Conciliatore Bancario Finanziario - Arbitro Bancario Finanziario.

### Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

I crediti di firma sono operazioni fiduciarie con le quali la banca si impegna, per conto del cliente richiedente, ad assumere un impegno di pagamento o garantire l'adempimento di un'obbligazione altrui. In sostanza la banca "impegna" la propria firma, al posto del denaro, nell'interesse della clientela.

Le garanzie rilasciate dalla banca potranno assumere le seguenti forme tecniche:

- fideiussione

Con la fideiussione la banca si impegna personalmente, tramite una lettera di garanzia, nei confronti del creditore, garantendo l'adempimento di una obbligazione assunta dal proprio cliente affidato. La fideiussione può essere a scadenza fissa ovvero a tempo indeterminato.

Il contratto di credito di firma può essere stipulato con natura rotativa: in tale ipotesi nel limite dell'importo accordato il cliente può utilizzare più volte il credito.

Tra i **principali rischi** va tenuto presente che in caso di escussione della garanzia rilasciata, il cliente è tenuto alla restituzione di quanto corrisposto dalla Banca.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo**

### SPESE

Commissioni periodiche annuali	CREDITI DI FIRMA COMMERCIALI: 4% CREDITI DI FIRMA FINANZIARI: 4% CDF FINANZIARIO APPALTI: € 0,00 CDF COMMERCIALE CAST. ROTATIVO: 4% CDF FINANZIARIO CAST. ROTATIVO: 4%
Stampa elenco condizioni	CREDITI DI FIRMA COMMERCIALI: € 0,00 CREDITI DI FIRMA FINANZIARI: € 0,00 CDF FINANZIARIO APPALTI: € 0,00 CDF COMMERCIALE CAST. ROTATIVO: € 0,00 CDF FINANZIARIO CAST. ROTATIVO: € 0,00

Costo informativa precontrattuale	CREDITI DI FIRMA COMMERCIALI: € 0,00 CREDITI DI FIRMA FINANZIARI: € 0,00 CDF FINANZIARIO APPALTI: € 0,00 CDF COMMERCIALE CAST. ROTATIVO: € 0,00 CDF FINANZIARIO CAST. ROTATIVO: € 0,00
Commissione per istruttoria fido	CREDITI DI FIRMA COMMERCIALI: 4% Minimo: € 50,00 Massimo: € 15.000,00 CREDITI DI FIRMA FINANZIARI: 4% Minimo: € 50,00 Massimo: € 15.000,00 CDF FINANZIARIO APPALTI: € 0,00 CDF COMMERCIALE CAST. ROTATIVO: 4% Minimo: € 50,00 Massimo: € 15.000,00 CDF FINANZIARIO CAST. ROTATIVO: 4% Minimo: € 50,00 Massimo: € 15.000,00
Recupero del bollo	CREDITI DI FIRMA COMMERCIALI: € 0,00 CREDITI DI FIRMA FINANZIARI: € 0,00 CDF FINANZIARIO APPALTI: € 0,00 CDF COMMERCIALE CAST. ROTATIVO: € 0,00 CDF FINANZIARIO CAST. ROTATIVO: € 0,00
Commissione modifica garanzia	Massimo: CREDITI DI FIRMA COMMERCIALI: € 1.000,00 CREDITI DI FIRMA FINANZIARI: € 1.000,00 CDF FINANZIARIO APPALTI: € 0,00 CDF COMMERCIALE CAST. ROTATIVO: € 1.000,00 CDF FINANZIARIO CAST. ROTATIVO: € 1.000,00
Spese per carico rata	CREDITI DI FIRMA COMMERCIALI: € 0,00 CREDITI DI FIRMA FINANZIARI: € 0,00 CDF FINANZIARIO APPALTI: € 0,00 CDF COMMERCIALE CAST. ROTATIVO: € 0,00 CDF FINANZIARIO CAST. ROTATIVO: € 0,00
Costo per trasparenza periodica / posta	CREDITI DI FIRMA COMMERCIALI: € 2,50 CREDITI DI FIRMA FINANZIARI: € 2,50 CDF FINANZIARIO APPALTI: € 2,50 CDF COMMERCIALE CAST. ROTATIVO: € 2,50 CDF FINANZIARIO CAST. ROTATIVO: € 2,50
Costo per trasparenza periodica / Casellario postale interno	CREDITI DI FIRMA COMMERCIALI: € 2,50 CREDITI DI FIRMA FINANZIARI: € 2,50 CDF FINANZIARIO APPALTI: € 2,50 CDF COMMERCIALE CAST. ROTATIVO: € 2,50 CDF FINANZIARIO CAST. ROTATIVO: € 2,50
Costo per trasparenza periodica / Casellario elettronico	CREDITI DI FIRMA COMMERCIALI: € 2,50 CREDITI DI FIRMA FINANZIARI: € 2,50 CDF FINANZIARIO APPALTI: € 2,50 CDF COMMERCIALE CAST. ROTATIVO: € 2,50 CDF FINANZIARIO CAST. ROTATIVO: € 2,50

Le suddette commissioni, eccezion fatta per le commissioni di istruttoria che vengono corrisposte in fase di concessione del credito di firma, vengono percepite in via anticipata per l'intera durata dell'impegno e fino a quando la banca non risulti completamente liberata dallo stesso. Sulle somme eventualmente anticipate, in relazione all'escussione della garanzia da parte del beneficiario, saranno corrisposti gli interessi in misura pari a 12,00 % a partire dalla data del pagamento. I tassi sono espressi in misura percentuale su base annua (si fa riferimento all'anno civile). Ogni spesa o gravame inerente la garanzia, ivi comprese eventuali spese di registrazione, sono a carico del cliente .

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

<b>GIORNI</b>	
Valuta di addebito	Il giorno dell'emissione del credito di firma
<b>MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI</b>	

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

La banca ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dal contratto ancorchè stipulato a tempo determinato; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a tre giorni. Qualora il cliente rivesta la qualità di consumatore, la banca ha la facoltà di recedere dal contratto a tempo indeterminato con effetto immediato al ricorrere di un giustificato motivo, ovvero con un preavviso di tre giorni. Nel caso di rapporto a tempo determinato la banca ha la facoltà di recedere dal contratto con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa. In entrambe le ipotesi, per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un termine di tre giorni. Analoga facoltà di recesso ha il cliente con effetto di chiusura dell'operazione mediante pagamento di quanto dovuto. In ogni caso il recesso, anche verbalmente comunicato, ha l'effetto di sospendere immediatamente l'efficacia del contratto.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca completa le formalità inerenti alla chiusura del rapporto contrattuale entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso comunicato dal cliente. L'efficacia del recesso è condizionata alle previsioni tempo per tempo pattuite in sede di rilascio della singola garanzia. In ogni caso, salvo patto contrario, il recesso dalle garanzie prestate è efficace una volta ottenuta la restituzione della garanzia originaria eventualmente accompagnata da presa d'atto dell'avvenuta cessazione del rapporto garantito e rinuncia formale alla garanzia ottenuta.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Corso della Repubblica, 126 - 47121 Forlì. [legale@pec.solution.bank](mailto:legale@pec.solution.bank) oppure a [reclami@solution.bank](mailto:reclami@solution.bank)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento. Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, lo stesso invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

<b>Clausola di pagamento "a prima richiesta", "senza eccezioni" o altra analoga</b>	Con tale clausola si intende attribuire al terzo creditore una sicurezza di rimborso sostanzialmente equivalente a quella propria del deposito cauzionale, determinando una sorta di automatismo nella soddisfazione del proprio credito
<b>Clausola di pagamento "semplice"</b>	Con tale clausola si intende attribuire al contratto una funzione prettamente fideiussoria, ovvero di garanzia dell'esatto e puntuale adempimento dell'obbligazione indicata nel contratto stesso con facoltà per la banca di opporre tutte le eccezioni fondate sul rapporto cliente-terzo
<b>Spese di istruttoria</b>	Sono le spese per le indagini e l'analisi espletate dalla banca volte a determinare la capacità di indebitamento del cliente e ad istruire la pratica di fido.
<b>Fideiussione</b>	Contratto con cui un soggetto (fideiussore) garantisce, in via solidale con il debitore principale, il pagamento di un debito del soggetto garantito nei confronti dell'avente diritto, a seguito di una specifica operazione.

<b>Interesse di mora</b>	Rappresenta il maggior tasso da applicare sulle somme pagate tardivamente.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura.