

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

SOLUTION BANK S.p.A.  
C.so della Repubblica 126 - 47121 - FORLÌ (FC)  
Tel. 0543 811111(centralino) Fax 0543 811118  
email: [info@solution.bank](mailto:info@solution.bank)  
sito internet: [www.solution.bank](http://www.solution.bank)  
Codice Fiscale 03374640401  
Registro delle Imprese della CCIAA di n. 299009  
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5597 - Cod. ABI 3273  
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Conciliatore Bancario Finanziario - Arbitro Bancario Finanziario.

### Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **deposito titoli a custodia e amministrazione** la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.

Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.

Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata anche la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

Tra i **principali rischi**, si segnalano:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto

- l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

Dossier Titoli dedicati alla sola compravendita di fondi collocati da Symphonia SGR.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

### SPESE

Comm Contropartita Diretta	€ 0,00
Comm prenotaz. BOT / Fino a 80 giorni	0,03%
Comm prenotaz. BOT / Da 81 a 140 giorni	0,05%

Comm prenotaz. BOT / Da 141 a 270 giorni	0,1%
Comm prenotaz. BOT / Da 271 a 5 anni	0,15%
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / Azioni	0,6% Minimo: € 10,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / Covered Warrant	0,6% Minimo: € 10,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / Diritti	0,6% Minimo: € 10,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / Fondi	0,6% Minimo: € 10,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / Obbl. convertibili	0,4% Minimo: € 6,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / Obbl. estere	0,6% Minimo: € 15,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / Obbligazioni	0,6% Minimo: € 15,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / Warrant	0,6% Minimo: € 10,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / Altri mercati esteri / Azioni	0,8% Minimo: € 15,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / Altri mercati esteri / Diritti	0,8% Minimo: € 15,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / FRANCIA / Azioni	0,8% Minimo: € 35,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / GERMANIA / Azioni	0,8% Minimo: € 35,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / Non quotati italia / Obbligazioni	0,4% Minimo: € 6,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / OBB ITALIA	0,4% Minimo: € 6,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / OBB ITALIA / Titoli di Stato Italiani	0,4% Minimo: € 6,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / EURO TLX / Titoli di Stato Italiani	0,4% Minimo: € 6,00
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / EURO TLX / Titoli di Stato Italiani	0,4% Minimo: € 6,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / USA / Azioni	0,8% Minimo: € 35,00
Comm Raccolta Ordini / Internet / Azioni	Servizio non gestito
Comm Raccolta Ordini / Internet / Covered Warrant	Servizio non gestito
Comm Raccolta Ordini / Internet / Diritti	Servizio non gestito
Comm Raccolta Ordini / Internet / Fondi	Servizio non gestito
Comm Raccolta Ordini / Internet / Obbl. convertibili	Servizio non gestito
Comm Raccolta Ordini / Internet / Obbl. estere	Servizio non gestito
Comm Raccolta Ordini / Internet / Warrant	Servizio non gestito
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / Azioni	0,6% Minimo: € 10,00
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / Covered Warrant	0,6% Minimo: € 10,00
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / Diritti	0,6% Minimo: € 10,00
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / Fondi	0,6% Minimo: € 10,00
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / Obbl. convertibili	0,4% Minimo: € 6,00
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / Obbl. estere	0,6% Minimo: € 15,00
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / Obbligazioni	0,6% Minimo: € 15,00
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / Warrant	0,6% Minimo: € 10,00
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / Altri mercati esteri / Azioni	0,8% Minimo: € 15,00
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / Altri mercati esteri / Diritti	0,8% Minimo: € 15,00
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / GERMANIA / Azioni	0,8% Minimo: € 35,00
Comm Raccolta Ordini / Dipartimentale / GERMANIA XETRA / Azioni	0,8% Minimo: € 35,00
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / GERMANIA XETRA / Azioni	0,8% Minimo: € 35,00
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / Non quotati italia / Obbligazioni	0,4% Minimo: € 6,00
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / OBB ITALIA	0,4% Minimo: € 6,00

Comm Raccolta Ordini / Telefonico / OBB ITALIA / Titoli di Stato Italiani	0,4% Minimo: € 6,00
Comm Raccolta Ordini / Telefonico / USA / Azioni	0,8% Minimo: € 35,00
Comm Racc. Ordini BOT / Dipartimentale	0,4% Minimo: € 6,00
Comm Racc. Ordini BOT / Telefonico	0,4% Minimo: € 6,00
DIRITTI DI CUSTODIA / PROPRIE OBBLIGAZIONI	€ 0,00
DIRITTI DI CUSTODIA / ALTRI TITOLI	0,03% Minimo: € 10,00 Massimo: € 40,00
DIRITTI DI CUSTODIA / TIT STATO	0,03% Minimo: € 10,00 Massimo: € 10,00
Spese di Negoziazione / Eseguito / Contropartita diretta	€ 5,00
Spese di Negoziazione / Eseguito / Pronti contro Termine	€ 6,00
Spese di Negoziazione / Revoca eseguita	€ 0,00
Spese di Negoziazione / Non eseguito normale	€ 2,50
Spese di Negoziazione / Dipartimentale / Eseguito	€ 6,00
Spese di Negoziazione / Dipartimentale / Eseguito / AZ ITALIA	€ 6,00
Spese di Negoziazione / Dipartimentale / Eseguito / OBB ITALIA	€ 5,00
Spese di Negoziazione / Internet	
Spese di Negoziazione / Telefonico / Eseguito	€ 6,00
Spese di Negoziazione / Telefonico / Eseguito / AZ ITALIA	€ 6,00
Spese di Negoziazione / Telefonico / Eseguito / OBB ITALIA	€ 5,00
Spese operazioni sul Capitale	€ 0,00
Spese operazioni sul Capitale / Dividendo in natura	€ 0,00
Spese operazioni sul Capitale / Bonus share	€ 0,00
Spese operazioni sul Capitale / Adesione aum.cap. gratuito	€ 0,00
Spese operazioni sul Capitale / Adesione OPA,OPS,OPAS	€ 0,00
Spese operazioni sul Capitale / Aum.cap.pagamento: car.diritti	€ 0,00
Spese operazioni sul Capitale / Concambio Titoli	€ 0,00
Spese operazioni sul Capitale / Aum.cap.gratuito: car.diritti	€ 0,00
Spese operazioni sul Capitale / Scissione	€ 0,00
Spese operazioni sul Capitale / Esercizio obbl.ne convertibile	€ 0,00
Spese operazioni sul Capitale / Frazionamento/Raggruppamento	€ 0,00
Spese operazioni sul Capitale / Conversione azionario gratuito	€ 0,00
Spese Operaz di Gestione / Giro titoli tra Polizze	€ 0,00
Spese Operaz di Gestione / Trasferim. AD altro istituto	€ 25,00
Spese su Rimborsi / Stacco cedole	€ 2,00
Spese su Rimborsi / Stacco cedole / Titoli di Stato Italiani	€ 2,00
Spese su Rimborsi / Stacco dividendi	€ 1,50
Spese su Rimborsi / Rimborso titoli	€ 0,00
Spese su Rimborsi in Valuta / Stacco cedole	€ 2,00
Spese su Rimborsi in Valuta / Stacco dividendi	€ 1,50
Spese su Rimborsi in Valuta / Rimborso titoli	€ 0,00
Rimborso spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione)	PEGNO A GARANZIA NO RITENUTA: Posta: € 0,00 Casellario postale interno: € 0,00 Casellario elettronico: € 0,00

	MANDATI A VENDERE NO RITENUTA: Posta: € 0,00 Casellario postale interno: € 0,00 Casellario elettronico: € 0,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	Si faccia riferimento a Rimb.spese com.periodiche
Rimborso spese informazione precontrattuale	€ 0,00
Spese prod.infor.agli azionisti della Conv. di Ass.	€ 0,00
Spese invio inf.agli azionisti della Conv.di Ass.gen in formato cartaceo / elettronico	€ 0,00
Spese di estinzione	nessuna spesa, tranne il recupero delle spese di trasferimento dei titoli ad altre banche reclamate da soggetti terzi intervenuti nell'operazione.
Spese di gestione	nessuna spesa, tranne il recupero delle spese reclamate da soggetti terzi.

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto**

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente.

La banca può recedere alle stesse condizioni e con le medesime modalità. In presenza di un giustificato motivo, la Banca può recedere anche senza preavviso dal contratto. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

n. 60 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Corso della Repubblica, 126 - 47121 Forlì, [legale@pec.solution.bank](mailto:legale@pec.solution.bank) oppure a [reclami@solution.bank](mailto:reclami@solution.bank)), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non,

	presso società autorizzate.
--	-----------------------------