

## INFORMAZIONI SULLA BANCA/INTERMEDIARIO

SOLUTION BANK S.p.A.  
C.so della Repubblica 126 - 47121 - FORLÌ (FC)  
Tel. 0543 811111(centralino) Fax 0543 811118  
email: [info@solution.bank](mailto:info@solution.bank)  
sito internet: [www.solution.bank](http://www.solution.bank)  
Codice Fiscale 03374640401  
Registro delle Imprese della CCIAA di n. 299009  
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5597 - Cod. ABI 3273  
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Conciliatore Bancario Finanziario - Arbitro Bancario Finanziario

### Solo in caso di offerta fuori sede:

Qualifica (Agente in attività finanziaria, Mediatore creditizio): \_\_\_\_\_  
Ragione Sociale: \_\_\_\_\_  
Cognome e nome del proponente: \_\_\_\_\_  
Sede/Indirizzo: \_\_\_\_\_  
Estremi iscrizioni Albo/Elenchi: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

## CHE COS'È LA LOCAZIONE FINANZIARIA

Per locazione finanziaria (leasing) si intende il contratto con il quale la banca o l'intermediario finanziario iscritto nell'albo di cui all'articolo 106 del testo unico di cui al decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, si obbliga ad acquistare o a far costruire un bene su scelta e secondo le indicazioni dell'utilizzatore, che ne assume tutti i rischi, anche di perimento, e lo fa mettere a disposizione per un dato tempo verso un determinato corrispettivo che tiene conto del prezzo di acquisto o di costruzione e della durata del contratto. Alla scadenza del contratto l'utilizzatore ha diritto di acquistare la proprietà del bene ad un prezzo prestabilito ovvero, in caso di mancato esercizio del diritto, l'obbligo di restituirlo.

Il cliente per tutta la durata del leasing e comunque fino alla riconsegna (se non esercita la facoltà di riscatto) o all'acquisto del bene o alla trascrizione dell'acquisto (quando prevista) ha l'obbligo di assicurare il bene i) contro i rischi di responsabilità civile verso terzi, con massimale unico almeno pari a quello previsto dalle disposizioni di legge in materia, maggiorato fino al 25%, con un minimo di Euro 1.600.000,00 per cose ed animali ed Euro 8.000.000,00 per persone, ii) incendio e furto con massimale pari al costo di acquisto del bene eventualmente maggiorato dell'IVA per il primo anno di locazione finanziaria, successivamente il Cliente avrà la facoltà di adeguare il valore alla valutazione del bene riportata da Eurotax o da altra pubblicazione di settore, iii) nonché danni arrecati e/o occorsi al bene stesso (c.d. polizza kasko) nel caso in cui il Concedente lo richieda espressamente pari almeno al costo di acquisto del bene eventualmente maggiorato dell'IVA per il primo anno di locazione finanziaria, successivamente il Cliente avrà la facoltà di adeguare il valore alla valutazione del bene riportata da Eurotax o da altra pubblicazione di settore. Il Cliente potrà avvalersi di Compagnie Assicuratrici di suo gradimento, purché siano sempre rispettati coperture, massimali e vincoli stabiliti. La Polizza dovrà contenere la clausola di vincolo a favore della Banca.

Il Cliente è tenuto a pagare la tassa automobilistica in qualità di utilizzatore iscritto nel pubblico registro automobilistico (PRA).

Nel caso di "Leasing Targato Privato", la funzione economica è quella di finanziare l'acquisto di un mezzo targato (autovettura) indicato dal Cliente. Il Cliente si intende descritto in veste esclusiva di "Consumatore", intendendosi con tale espressione "la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale". L'importo del finanziamento (al netto del canone iniziale anticipato e comprensivo delle imposte per l'acquisto del bene) non potrà essere inferiore a euro 75.000,01. Poiché l'importo finanziato supera i limiti di cui all'art. 121, 4° comma lett.a) del D.LGS n° 385/93, non dovrà applicarsi la disciplina prevista per il credito al consumo, dagli artt. 121-126 del medesimo D.LGS n°385/93. Solution Bank, per propria policy, non propone operazioni di credito al consumo per operazioni di locazione finanziaria.

### **Rischi specifici legati al tipo di operazione**

I **rischi tipici** della locazione finanziaria riguardano il bene e il finanziamento stesso.

Il Cliente (Utilizzatore) si assume tutti i rischi relativi al bene, tra cui la mancata o ritardata consegna, la consegna di cosa diversa, i vizi, i difetti, la perdita, la distruzione, il furto, la mancanza delle qualità promesse dal fornitore, il perimento, l'obsolescenza tecnica o normativa, la manutenzione ordinaria e straordinaria. In tutti questi casi il Cliente deve continuare a pagare i canoni e può far valere i suoi diritti verso il fornitore del bene. A fronte dell'assunzione di tali rischi, l'Utilizzatore può agire direttamente nei confronti del fornitore secondo le modalità ed i limiti contrattualmente previsti. Il Cliente è tenuto a pagare tutti i costi fiscali connessi al bene o all'operazione, di cui pertanto sopporta i relativi rischi anche se dovessero emergere successivamente al momento della firma del contratto.

L'Utilizzatore si assume anche i rischi di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche. Infatti, il Cliente corre il rischio di pagare canoni più elevati rispetto a quelli originari qualora il parametro di riferimento aumentasse nel corso degli anni.

La Banca può risolvere il contratto a seguito del mancato pagamento di quattro canoni di locazione, anche non consecutivi, secondo quanto previsto dal comma 137 della legge 124/2017. Lo scioglimento del contratto comporta la restituzione immediata del debito residuo o la restituzione immediata del bene oggetto del contratto di locazione. Qualora il cliente non saldasse il debito, la Banca potrà agire in via giudiziaria e rientrare in possesso del bene. Nel caso il contratto di locazione finanziaria fosse garantito da un fideiussore, anch'esso sarà tenuto a rimborsare quanto dovuto.

L'Utilizzatore non può cedere il contratto a terzi senza la preventiva autorizzazione scritta da parte della Banca; qualora la Banca autorizzi la cessione, ai sensi dell'art. 1408 secondo comma c.c., l'Utilizzatore non sarà liberato da tutte le obbligazioni contrattualmente previste salvo consenso da parte della Banca. Nel caso in cui il Cedente non fosse liberato dalle obbligazioni precedentemente assunte, la Banca può quindi agire nei confronti del Cedente stesso in qualsiasi momento e senza preavviso qualora il Cessionario risulti inadempiente alle obbligazioni previste contrattualmente.

L'intermediario può inoltre segnalare il cliente non affidabile alla Centrale dei Rischi, segnalazione che compromette la possibilità di ottenere finanziamenti in futuro.

## LA STRUTTURA FINANZIARIA DELL'OPERAZIONE DI LOCAZIONE FINANZIARIA

La struttura finanziaria dell'operazione viene concordata con il cliente, nel rispetto dei seguenti limiti:

- importo minimo dell'operazione: euro 75.000,01, al netto del canone iniziale anticipato e comprensivo delle imposte per l'acquisto del bene;
- durata minima del contratto: minimo 24 mesi;
- durata massima del contratto: massimo 72 mesi;
- canone iniziale anticipato: nella misura massima del 40% del costo di acquisto del bene;
- canoni periodici: mensile;
- prezzo per l'opzione di acquisto finale: può variare da un minimo dell'1% ad un massimo del 30% del costo di acquisto del bene.

I canoni del contratto varieranno a seconda della struttura dell'operazione e saranno indicati nel piano di ammortamento che sarà allegato al contratto, calcolato secondo il cosiddetto "metodo francese".

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL LEASING

Il costo di un'operazione di leasing viene determinato dai canoni, dalle spese, dagli oneri e dalle imposte previsti dal contratto. I canoni variano in base alla struttura finanziaria dell'operazione, che comprende l'importo dell'anticipo, la durata, il prezzo di opzione finale di acquisto del bene, della periodicità del pagamento dei canoni.

Il "tasso del contratto di locazione finanziaria" (c.d. Tasso Leasing) è definito nelle Istruzioni della Banca d'Italia come "il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra costo di acquisto del bene locato (al netto delle imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione finale di acquisto (al netto delle imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e dei relativi interessi".

COSTO DEL BENE LOCATO	TASSO MASSIMO PRATICATO PER OPERAZIONI DI LEASING TARGATO PRIVATO A CANONI FISSI INDICIZZATI	TASSO MASSIMO PRATICATO PER OPERAZIONI DI LEASING TARGATO PRIVATO A CANONI FISSI
Da 25.000,01 € Per i privati l'importo minimo dell'operazione è pari a euro 75.000,01 (comprensivo delle imposte per l'acquisto del bene e al netto del canone iniziale anticipato)	14,3750	14,3750

## INDICIZZAZIONE

Quando l'importo del canone è contrattualmente legato ad un parametro di indicizzazione (generalmente Euribor 3 mesi 365/ 360) questo viene periodicamente rideterminato in relazione alle variazioni dello stesso registrate nel periodo.

In base alla periodicità del pagamento del canone, l'adeguamento del corrispettivo verrà calcolato e fatturato nel primo canone utile successivo (mensile nel caso di canoni mensili).

Per ciascun periodo di indicizzazione verrà computato un importo di adeguamento dei canoni di locazione al Tasso di Indicizzazione secondo la seguente formula:

$VAR = [\text{Capitale Residuo} * (\text{Tasso di Indicizzazione} - \text{Tasso di Riferimento Iniziale}) * \text{numero di giorni di competenza} / 36000 \text{ (base 360)}]$

- "Var" si intende l'adeguamento del canone da indicizzare;
- "Tasso di Indicizzazione" si intende, per ciascun periodo di indicizzazione, il tasso corrispondente all'indice Euribor tre mesi lettera 360 giorni, con data valuta pari a quella del primo giorno di competenza del canone stesso da indicizzare;
- "Tasso di Riferimento Iniziale" si intende il tasso corrispondente all'indice Euribor utilizzato, come indicato nel Documento di sintesi;
- "Tempo" si intende la differenza espressa in giorni tra la data di scadenza del canone da indicizzare e la data di scadenza del canone precedente per "Capitale Residuo" si intende il debito residuo dopo la scadenza del canone di locazione precedente al canone da indicizzare. Qualora il giorno di rilevazione del "Tasso di indicizzazione" cada in un giorno festivo, la rilevazione stessa verrà posticipata al giorno lavorativo immediatamente successivo.

Esempio: calcolo indicizzazione con conguagli a favore della Concedente	Calcolo indicizzazione
Capitale Residuo al 31/12/2023 = 150.000,00	
Tasso di indicizzazione = 6,003	$150.000,00 * (6,003 - 1,780) * 30 / 36.000$
Tasso di riferimento iniziale = 1,780	Var = 527,88
Numero giorni di competenza = 30	Importo canone periodico indicizzato = 3.727,88
Canone periodico = 3.200,00	
Var = adeguamento del canone da indicizzare	

Esempio: calcolo indicizzazione con conguagli a favore del Cliente	Calcolo indicizzazione
Capitale Residuo al 31/12/2023 = 150.000,00	
Tasso di indicizzazione = 3,976	$150.000,00 * (3,976 - 1,780) * 30 / 36.000$
Tasso di riferimento iniziale = 1,780	Var = 274,50
Numero giorni di competenza = 30	Importo canone periodico indicizzato = 2.925,50
Canone periodico = 3.200,00	
Var = adeguamento del canone da indicizzare	

## PENALE A SEGUITO RISOLUZIONE CONTRATTUALE PER INADEMPIMENTO UTILIZZATORE

Calcolata sul valore dei canoni a scadere solo in linea capitale e del prezzo stabilito per opzione di acquisto: 0,500% del valore a meno di un anno dalla scadenza del contratto dalla data della risoluzione; 1,000% del valore a più di un anno dalla scadenza del contratto dalla data della risoluzione.

## INDENNIZZO DOVUTO PER SINISTRI/PERDITA DEL BENE

Importo pari alla penale di estinzione anticipata sui canoni ancora a scadere, al tasso indicato nel Documento di Sintesi e del prezzo stabilito per l'acquisto dei beni stessi al termine del rapporto, detratti eventuali indennizzi.

<b>TASSI</b>	
Tasso di mora	tasso leasing applicabile + 3 punti percentuali e comunque non superiore al tasso soglia come da legge 108 del 1996 tempo per tempo applicabile

Se previsto in contratto, il tasso variabile indicizzato - costituito dal differenziale (spread) maggiorato dal valore del parametro scelto come riferimento - non potrà in ogni caso essere inferiore allo spread contrattualmente pattuito, anche qualora il valore del predetto parametro scelto come riferimento dovesse scendere al di sotto dello zero.

<b>PIANO DI AMMORTAMENTO</b>	
Tipo di ammortamento	Francese

Periodicità delle rate	Mensile
Modalità pagamento interessi	Interessi posticipati
Modalità calcolo interessi	Matematica
Tipo di calendario	365 / 360

**Prima della conclusione del contratto è consigliabile prendere visione del piano di ammortamento personalizzato allegato al documento di sintesi.**

**Oneri di prelocazione:** nel caso in cui si pattuisse un periodo di prelocazione per le operazioni di leasing targato, il cliente pagherà il tasso leasing concordato.

**Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo ai contratti di leasing, può essere consultato in filiale e sul sito internet: [www.solution.bank](http://www.solution.bank)

<b>SPESE APPLICABILI NELLA MISURA MASSIMA PREVISTA (al netto IVA)</b>	
Le voci di spesa indicate si riferiscono ad ogni singolo servizio erogato/richiesta del cliente e sono fatturate, ove possibile, mediante inserimento nel primo canone disponibile	
Spese per istruttoria	€ 1.000,00
Spese per gestione per importazioni dall'estero	€ 250,00
Spese per ogni invio cartaceo di estratti conto e comunicazioni periodiche alla clientela	€ 5,00
Spese per rilascio copie /duplicati documenti	€ 150,00
Spese per certificazione avvenuto regolamento per ogni insoluto	€ 0,00
Spese di incasso	€ 5,00
Spese gestione imposte e tasse	€ 100,00
Spese insoluto	€ 50,00
Spese per conteggi estinzione anticipata	€ 30,00
Spese per gestione cambiamento regime IVA	€ 0,00
Spese per gestione sinistri	€ 500,00
Spese per riscatto anticipato	€ 1.000,00
Spese per riscatto finale	€ 1.000,00
Spese per risoluzione contratto	€ 1.000,00
Spese per subentro	€ 1.000,00
Spese per variazione Banca d'appoggio	€ 150,00
Spese per comunicazioni periodiche in formato elettronico (per ogni invio) duplicati documenti	€ 0,00
Spese per ciascun atto aggiuntivo al contratto (ad es: cessione, modifica piano finanziario, ecc.)	€ 1.000,00
Spese gestione contravvenzioni e tasse di proprietà	€ 100,00
Spese per gestione reimmatricolazione veicoli	€ 250,00
Spese per invio comunicazioni mancato pagamento premio assicurazione	€ 150,00
Spese per Invio comunicazioni per variazioni polizze assicurative	€ 150,00
Spese per recupero beni	Costi documentati
Spese per riaddebito costi sostenuti per conto Cliente	€ 150,00
Spese per richiesta fornitura documenti	€ 150,00
Spese per richiesta variazioni garanzie contrattuali	€ 700,00
Spese per rilascio autorizzazione a riduzione massimali coperture assicurative	€ 300,00
Spese per rilascio autorizzazione cambio compagnia assicurativa	€ 300,00
Spese per rilascio autorizzazione cambio d'uso del veicolo	€ 400,00
Spese per rilascio autorizzazione cambio targa	€ 400,00
Spese per variazione contrattuale	€ 1.000,00
Spese per verifica polizze assicurative	€ 150,00
Penale estinzione anticipata	3,00 %

Spese per gestione controversie giudiziali o stragiudiziali	Costi documentati
Spese per la gestione di ciascuna variazione da apportare al PRA e/o MCTC	Costi documentati
Spese assicurative (RCA, furto ed incendio) obbligatorie a carico del cliente	Costi documentati
Spese assicurative ove richieste (Kasko, all risks) a carico del cliente	Costi documentati
Spese intermediari del credito a carico del cliente	Costo professionista

Tutti gli importi indicati sono espressi in euro, al netto IVA (ove dovuta) e di eventuali costi vivi che, documentati, saranno addebitati al cliente per pari importo.

## **ESTINZIONE ANTICIPATA, TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO, RECLAMI, DEFINIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

### **ESTINZIONE ANTICIPATA**

Il Concedente, previa richiesta dell'Utilizzatore, ha la facoltà di acconsentire all'acquisto da parte di quest'ultimo del Bene oggetto del contratto di locazione finanziaria in via anticipata rispetto alla scadenza del periodo di locazione.

In tal caso l'Utilizzatore sarà tenuto a corrispondere in una unica soluzione un importo pari all'ammontare dei canoni scaduti ed eventualmente non ancora corrisposti alla data di trasferimento della proprietà del Bene (ivi compresi i relativi interessi di mora), nonché un importo pari alla somma dei canoni ancora a scadere a tale ultima data, maggiorata del prezzo per l'esercizio dell'opzione di acquisto, oltre a una penale di risoluzione anticipata del contratto di locazione finanziaria nella misura indicata nel Documento di Sintesi.

Le eventuali richieste dovranno essere avanzate dal cliente mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o Posta Elettronica Certificata (PEC) saranno oggetto di valutazione da parte della Banca. Qualora la Banca ritenesse di procedere, comunicherà al Cliente l'ammontare dell'importo dovuto quale corrispettivo per l'estinzione anticipata del contratto, che verrà perfezionata con separato accordo, a condizioni da definirsi e con costi a carico del Cliente nella misura massima prevista nella tabella "SPESE APPLICABILI NELLA MISURA MASSIMA PREVISTA".

### **TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO**

La chiusura del rapporto – anche in via anticipata - avverrà entro 60 giorni dall'adempimento da parte del cliente di tutti gli obblighi posti a suo carico, compresi quelli di produzione documentale necessaria al trasferimento della proprietà del veicolo, senza tenere conto degli adempimenti a carico di soggetti terzi non di pertinenza di Solution Bank S.p.A.

### **RECLAMI**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Corso della Repubblica, 126 - 47121 Forlì. [legale@pec.solution.bank](mailto:legale@pec.solution.bank) oppure a [reclami@solution.bank](mailto:reclami@solution.bank) ), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento. Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, lo stesso invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia

## **Inadempimento del cliente**

Se il cliente non adempie gli obblighi previsti dal contratto, può incorrere in conseguenze negative. Ad esempio, in caso di ritardato pagamento di uno o più canoni, la Banca applica un tasso di interesse di mora. In caso di grave inadempimento e sussistendo le condizioni previste dalla legge, la Banca può procedere alla risoluzione del contratto e assumere idonee iniziative a tutela del proprio credito.

## LEGENDA

<b>Bene</b>	ogni bene mobile, materiale o immateriale, concesso in locazione finanziaria
<b>Canone</b>	è il corrispettivo periodico della locazione finanziaria. Può essere mensile, trimestrale o semestrale
<b>Cessionario</b>	è la controparte che subentra all'Utilizzatore nel contratto previa autorizzazione da parte del Concedente
<b>Concedente</b>	è la società di leasing, banca o intermediario finanziario che "concede" il bene in locazione finanziaria
<b>Consumatore</b>	è il cliente persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta
<b>Euribor 3mesi (365/360)</b>	parametro di indicizzazione utilizzato come parametro nei finanziamenti a tasso variabile. L'Euro Interbank Offered Rate act/360 misura il costo del denaro a breve termine nell'area euro ed è diffuso giornalmente dalla Federazione Bancaria Europea come media ponderata dei tassi di interesse ai quali le banche operanti nell'Unione Europea concedono i prestiti. L'Euribor 365 è il parametro ricavato sulla base dell'Euribor "Act/360" e moltiplicato per il coefficiente 365/360
<b>Offerta fuori sede</b>	è la promozione delle operazioni di leasing effettuata in un luogo diverso dalla sede o dalle filiali del concedente
<b>Oneri di prelocazione</b>	si intende ogni Bene mobile, materiale o immateriale, concesso in locazione finanziaria, così come descritto/i nella sezione "Bene oggetto del contratto" del Documento di sintesi
<b>Opzione finale di acquisto</b>	è la facoltà in forza della quale il cliente alla fine del contratto, sempre che abbia adempiuto a tutte le proprie obbligazioni, può decidere di acquistare il bene al prezzo indicato ad un corrispettivo predefinito
<b>Parametro di indicizzazione</b>	è un indice di riferimento del mercato monetario sul quale viene ancorata la variabilità del tasso contrattuale
<b>Penale estinzione anticipata</b>	spesa aggiuntiva a carico del Cliente in caso di estinzione anticipata del contratto di locazione finanziaria generalmente espressa in percentuale da calcolare sul debito residuo (canoni a scadere maggiorati del prezzo per l'opzione finale di acquisto)
<b>Piano di ammortamento alla "francese"</b>	è il piano di rimborso della locazione finanziaria, allegato al contratto, che riporta l'ammontare dei canoni periodici. Ogni canone prevede una quota capitale crescente e una quota interessi decrescente
<b>Prezzo di acquisto</b>	corrispettivo erogato dal Concedente ai fornitori di beni oggetto di locazione finanziaria
<b>Soggetto convenzionato</b>	collaboratore esterno (agente in attività finanziaria, mediatore creditizio) che in virtù di un contratto con la Banca offre "fuori sede" i prodotti dell'Istituto di Credito
<b>Spread</b>	maggiorazione applicata ai parametri di riferimento
<b>Tasso di mora</b>	il tasso dovuto per il ritardato pagamento di una somma di denaro
<b>Tasso Effettivo Globale</b>	è l'indicatore sintetico del costo totale del finanziamento
<b>Tasso Effettivo Globale Medio</b>	il Tasso Effettivo Globale Medio costituisce il parametro per determinare il "tasso soglia" oltre il quale gli interessi su un prestito sono considerati usurari, da chiunque siano applicati. Esso rappresenta il valore medio dei tassi applicati dalle banche e dagli intermediari creditizi regolamentati (comprensivi di commissioni, di remunerazioni a qualsiasi titolo e spese, escluse imposte e tasse)

<b>Tasso Leasing</b>	è definito nelle Istruzioni della Banca d'Italia come "il tasso interno di attualizzazione per il quale si verifica l'uguaglianza fra costo di acquisto del bene locato (al netto delle imposte) e valore attuale dei canoni e del prezzo dell'opzione finale di acquisto (al netto delle imposte) contrattualmente previsti. Per i canoni comprensivi dei corrispettivi per servizi accessori di natura non finanziaria o assicurativa andrà considerata solo la parte di canone riferita alla restituzione del capitale investito per l'acquisto del bene e dei relativi interessi"
<b>Utilizzatore</b>	è il cliente che "utilizza" il bene ricevuto in locazione finanziaria
<b>Valuta</b>	è la data di addebito o di accredito di una somma di denaro dalla quale decorrono gli interessi attivi o passivi, rispettivamente, per il beneficiario e per il pagatore