

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

SOLUTION BANK S.p.A.  
C.so della Repubblica 126 - 47121 - FORLÌ (FC)  
Tel. 0543 811111(centralino) Fax 0543 811118  
email: [info@solution.bank](mailto:info@solution.bank)  
sito internet: [www.solution.bank](http://www.solution.bank)  
Codice Fiscale 03374640401  
Registro delle Imprese della CCIAA di n. 299009  
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5597 - Cod. ABI 3273  
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Conciliatore Bancario Finanziario - Arbitro Bancario Finanziario.

### Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_  
Telefono: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio consente all'esercente (cd. Convenzionato) di ottenere dai titolari di carta di debito abilitata al circuito PagoBancomat® il pagamento dei beni e/o dei servizi forniti mediante accredito sul proprio conto corrente acceso presso la Banca (cd. Soggetto Acquirer) (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente), utilizzando a tal fine appositi terminali forniti ed installati, nei locali indicati dall'esercente, dalla Banca medesima, per il tramite dei propri incaricati.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:

- Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della Banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a causa di forza maggiore;
- Sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo;
- Possibilità di variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE	
COMM.MACC. IMPRINTER	3%
INVIO ESTRATTO CONTO	€ 6,00
IMPOSTA DI BOLLO	€ 2,00
SPESE DDS ANNUALE	€ 6,00
INVIO DDS	€ 3,00
COSTO MACC.IMPRINTER	€ 100,00
UTILIZZO SITO WEB CARTABCCPOS	€ 0,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / DESKTOPC	

IBP				€ 30,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / DESKTOPC+PinPadC IBP				€ 30,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / CORDLESS STANDARDC IBP				€ 50,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / MOBILE GSMC IBP				€ 60,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / DESKTOP ETHC IBP				€ 60,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / MOBILE GPRSC IBP				€ 60,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / DESKTOP ETHC+PinPadC IBP				€ 30,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / CORDLESS WiFiC IBP				€ 60,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / CORDLESS ETHERNETC IBP				€ 60,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / DESKTOP GSMC IBP				€ 60,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / DESKTOP ETH MERCATONE 1				€ 0,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / iCMP ICCREA SPED. C/O BANCA				€ 10,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / TOTEM EMV				€ 0,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / TOTEM ETHERNET				€ 0,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / BIGLIETTERIA ADSL				€ 0,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / PAYWAY MAIL STAND ALONE				€ 0,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / PAYWAY MAIL				€ 0,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / MO.TO ICCREA				€ 0,00
COMMISSIONE MENSILE LOCAZIONE / e_COMMERCE				€ 15,00
Spesa per recesso anticipato pos				€ 50,00
COMM.TRANSATO-PERC.LE / Carta UPI				2%
COMM.TRANSATO-PERC.LE / Carta JCB				2%
COMM.TRANSATO-PERC.LE / Maestro - Carta				1,5%
COMM.TRANSATO-PERC.LE / MasterCard - Carta Debito/prep				1,5%
COMM.TRANSATO-PERC.LE / MasterCard - Carta Debito/prep				1,5%
COMM.TRANSATO-PERC.LE / MasterCard - Carta Aziendale				1,5%
COMM.TRANSATO-PERC.LE / MasterCard - Carta Aziendale				1,5%
COMM.TRANSATO-PERC.LE / PagoBANCOMAT - Carta				0,5%
COMM.TRANSATO-PERC.LE / PagoBANCOMAT - CartaBCC				0,5%
COMM.TRANSATO-PERC.LE / Visa - Carta di debito/prepag.				1,5%
COMM.TRANSATO-PERC.LE / Visa Electron - Carta				1,5%
COMM.TRANSATO-PERC.LE / Visa - Carta di Credito				1,5%
COMM.TRANSATO-PERC.LE / Visa - CartaBCC				1,5%
COMM.TRANSATO-PERC.LE / VPAY - Carta				1,5%
COMM.TRANSATO-PERC.LE / Visa - Carta Aziendale				1,5%
COMM.TRANSATO-PERC.LE / Visa - Carta Aziendale				1,5%

COMM.TRANSATO-FISSO / Carta UPI	€ 0,00
COMM.TRANSATO-FISSO / Carta JCB	€ 0,00
COMM.TRANSATO-FISSO / Maestro - Carta	€ 0,00
COMM.TRANSATO-FISSO / MasterCard - Carta Debito/prep	€ 0,00
COMM.TRANSATO-FISSO / MasterCard - Carta credito	€ 0,00
COMM.TRANSATO-FISSO / MasterCard - CartaBCC	€ 0,00
COMM.TRANSATO-FISSO / MasterCard - CartaBCC Aziend.	€ 0,00
COMM.TRANSATO-FISSO / MasterCard - Carta Aziendale	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MINIMO / PagoBANCOMAT - Carta	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MINIMO / PagoBANCOMAT - CartaBCC	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MINIMO / Visa - Carta di debito/prepag.	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MINIMO / Visa Electron - Carta	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MINIMO / Visa - Carta di Credito	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MINIMO / Visa - CartaBCC	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MINIMO / VPAY - Carta	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MINIMO / Visa - CartaBCC Aziendale	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MINIMO / Visa - Carta Aziendale	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / Carta UPI	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / Carta JCB	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / Maestro - Carta	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / MasterCard - Carta Debito/prep	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / MasterCard - Carta credito	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / MasterCard - CartaBCC	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / MasterCard - CartaBCC Aziend.	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / MasterCard - Carta Aziendale	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / PagoBANCOMAT - Carta	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / PagoBANCOMAT - CartaBCC	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / Visa - Carta di debito/prepag.	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / Visa Electron - Carta	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / Visa - Carta di Credito	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / Visa - CartaBCC	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / VPAY - Carta	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / Visa - CartaBCC Aziendale	€ 0,00
COMM.TRANSATO-MASSIMO / Visa - Carta Aziendale	€ 0,00
Spese trasparenza variazioni	

Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## RECESSO E RECLAMI

Il presente contratto è valido sino a recesso da parte di uno dei contraenti.

Il Convenzionato può sempre recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione scritta al Soggetto acquirer e con un preavviso di 15 giorni.

Il Soggetto acquirer può recedere dal contratto con un preavviso minimo di due mesi, e senza alcun onere per il Convenzionato.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma 3 del D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, il Soggetto acquirer può recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Convenzionato.

In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, il Convenzionato è tenuto:

- a corrispondere al Soggetto acquirer per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui avranno efficacia il recesso o lo scioglimento;
- a corrispondere al Soggetto acquirer per intero le commissioni per la/e apparecchiatura/e POS, relativa al mese in corso, nonché le spese di disinstallazione della/e apparecchiatura/e;
- a restituire immediatamente tutto quanto consegnatogli in uso dal Soggetto acquirer.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

## Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Corso della Repubblica, 126 - 47121 Forlì, [legale@pec.solution.bank](mailto:legale@pec.solution.bank) oppure a [reclami@solution.bank](mailto:reclami@solution.bank)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, lo stesso invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la Banca, il Cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia

## LEGENDA

<b>P.O.S. (Points of Sale)</b>	Si tratta di terminali, muniti di lettore di carte magnetiche, installati presso esercizi commerciali collegati ad un centro di autorizzazione, che permettono ai portatori di carte di debito, appositamente abilitate di pagare in forma automatica il corrispettivo di merci acquistate o di servizi usufruiti.
<b>Carte di debito</b>	Strumento che consente al titolare di effettuare il pagamento di beni e/o servizi presso gli esercizi convenzionati. L'addebito dell'importo avviene con valuta pari alla data di effettuazione del pagamento sul conto corrente del titolare della carta.
<b>Commissione d'Interscambio:</b>	La commissione eventualmente corrisposta dall'Acquirer all'Emittente (Issuer) della carta per l'utilizzo della stessa presso gli esercenti convenzionati.
<b>Issuer</b>	È la società che emette la carta di pagamento.
<b>Acquirer</b>	È la società che gestisce per conto dei diversi circuiti gli incassi.
<b>Convenzionato</b>	Soggetto che aderisce al contratto Esercente POS stipulato con la Banca.
<b>Documento Tecnico</b>	Istruzioni tecniche predisposte e fornite dalla Banca.
<b>Giornale di Fondo</b>	Copia conforme allo scontrino di vendita rilasciato dall'apparecchiatura P.O.S. all'atto dell'effettuazione delle operazioni.
<b>P.I.N.</b>	Codice personale segreto che consente di legittimare il portatore di una carta come titolare.
<b>Valuta</b>	Periodo di tempo riferito alla decorrenza degli interessi; si intende cioè il giorno in cui cominciano a maturare gli interessi attivi e passivi di una operazione bancaria.