

INFORMATIVA ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 relativa all'impiego della Firma Elettronica Avanzata Biometrica

Con il presente documento (l'“**Informativa**”), il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera informarLa sulle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali e sui diritti che il Regolamento (UE) 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (il “**GDPR**”), Le riconosce.

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO)

Il Titolare del trattamento è Solution Bank S.p.A. (C.F. 03374640401), con sede legale in Forlì, Corso della Repubblica n. 126, nella persona del legale rappresentante pro tempore (il “Titolare”). Per l'esercizio dei Suoi diritti nonché per qualsiasi altra richiesta privacy, Lei potrà contattare il Titolare scrivendo a privacy@solution.bank.

Il Titolare ha altresì nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**DPO**”), che Lei potrà contattare direttamente per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa al trattamento dei Suoi dati personali e/o alla presente Informativa, scrivendo a:

- Solution Bank S.p.A., Corso della Repubblica n. 126, Forlì (47121) – Att.ne Data Protection Officer
- inviando una e-mail all'indirizzo: dpo@solution.bank
- inviando un messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: legale@pec.solution.bank

2. Quali dati personali trattiamo

2.1 Dati personali comuni

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratterà i Suoi dati personali anagrafici quali, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, e-mail ed altri recapiti e un numero di identificazione.

2.2 Categorie particolari di dati personali e modalità di acquisizione degli stessi

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratterà anche dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona.

La raccolta dei Suoi dati Biometrici avverrà mediante l'apposizione della sua firma su uno speciale tablet utilizzando la penna in dotazione, in grado di acquisire una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali a contenuto biometrico del Suo segno grafico. Il riconoscimento della titolarità della firma avverrà confrontando l'immagine della stessa con lo specimen di firma del rapporto.

I dati personali di natura biometrica, trattati dalla Banca nell'ambito del Servizio di firma elettronica avanzata biometrica (“**FEA**”), riguardano la firma grafometrica, caratterizzata da valori biometrici specifici e individuali che la rendono riconducibile, in modo univoco, al firmatario, quali:

- 1) il tratto grafico della firma;
- 2) la pressione della penna sul display;

- 3) le coordinate del tratto tra cui anche i tratti in cui la penna viene sollevata;
- 4) il tempo con cui si esegue la firma;
- 5) la velocità con cui si esegue la firma;
- 6) l'accelerazione durante la fase di scrittura.

Precisiamo che i dati di cui ai precedenti numeri 5 e 6 sono calcolati durante la fase di estrazione dei dati dallo strumento a disposizione del grafologo eventualmente incaricato dall'Autorità Giudiziaria nei casi previsti dalla legge.

Per ulteriori informazioni sulla FEA La invitiamo inoltre a consultare il documento "Caratteristiche della soluzione di firma elettronica avanzata" (il "**Documento Tecnico**"), predisposto ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22.02.2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali" pubblicato in GU n. 117 del 21.05.2013 (il "**DPCM 22.03.2013**"), che Le sarà fornito dalla Banca. Detto documento, che contiene una nota informativa sul Servizio e le soluzioni di natura informatica utilizzate anche ai fini di garantire la sicurezza dei dati personali dei clienti, viene esposto nei locali aperti al pubblico e pubblicato nel sito internet della Banca stessa ed aggiornato di tempo in tempo in caso di modifiche.

3. Finalità del trattamento, natura del conferimento e conseguenze di un rifiuto di conferire i dati personali

I Suoi dati personali (ivi inclusi i dati biometrici) saranno trattati esclusivamente per le finalità attinenti alla prestazione del servizio di firma elettronica avanzata biometrica, nonché per adempiere ad eventuali obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo.

In tale ambito, i Suoi dati personali, anche biometrici, saranno trattati dal Titolare esclusivamente per la gestione del servizio di firma elettronica biometrica, ivi inclusa l'acquisizione delle caratteristiche della Sua firma e la Sua successiva identificazione sulla base della stessa.

Per il trattamento dei Suoi dati personali biometrici necessari a fornirle il servizio di firma elettronica avanzata biometrica, il Titolare richiede un Suo specifico consenso. Il trattamento degli ulteriori dati personali necessari per offrirle il servizio di firma elettronica avanzata biometrica è, invece, fondato sulla necessità di eseguire il contratto con Lei sottoscritto.

I dati grafometrici saranno trattati esclusivamente per sottoscrivere atti, contratti o altri documenti relativi a prodotti e/o servizi venduti o collocati dalla Banca. Con riferimento ai più generali rapporti intercorrenti con la Banca, il conferimento dei Suoi dati e il relativo consenso è facoltativo e, conseguentemente, il mancato rilascio dei dati o del consenso non comporterà alcuna modifica dei Suoi rapporti attualmente in essere.

Tuttavia, qualora Lei decida di non rilasciare il suo consenso o di non conferire i Suoi dati personali, la sottoscrizione dei documenti relativi ai prodotti e servizi continueranno quindi ad essere effettuati con modalità tradizionali su supporto cartaceo.

I Suoi dati personali, anche biometrici, saranno conservati per il periodo strettamente necessario al

perseguimento delle finalità indicate nella presente informativa, nel rispetto dei limiti tempo per tempo previsti dalla normativa applicabile, fatta salva l'eventuale applicabilità di specifiche disposizioni in casi particolari.

4. Con quali modalità saranno trattati i Suoi dati personali

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.

Al riguardo, tutto il processo e le componenti tecniche che costituiscono il sistema di firma sono improntati a garantire un elevato livello di sicurezza che coinvolge l'hardware messo a disposizione, le componenti software utilizzate e le fasi di colloquio tra di esse, la modalità di gestione dei dati e le relative logiche di protezione.

I Suoi dati personali biometrici relativi alla Sua firma sono acquisiti tramite l'apposizione della sua firma autografa su un apposito dispositivo (tablet). Il tablet è realizzato con una struttura che ne garantisce l'integrità da compromissioni; tutti i dati trasmessi nel processo di firma sono sempre protetti (anche nei riguardi del personale della Banca) con adeguati meccanismi di crittografia e non possono essere riutilizzati successivamente.

In particolare, una volta che il cliente ha apposto la firma grafometrica sul tablet messo a disposizione dall'operatore della Banca, quest'ultimo provvede al confronto visivo della firma apposta dal Cliente con lo specimen di firma del rapporto. Non sono previsti controlli automatici sulle firme apposte dal Cliente.

Prima di essere inserito nel documento, l'insieme dei dati biometrici crittografati è ulteriormente protetto tramite crittografia, con le modalità specificate nel Documento Tecnico.

Al fine di impedire la modifica del documento, a "sigillo" del documento stesso viene aggiunta una firma tecnica riconducibile alla Banca. Successivamente, il documento contenente il dato biometrico, cifrato in modo anonimo e irreversibile al fine di garantirne la riservatezza e la sicurezza viene archiviato presso il sistema documentale della Banca.

La informiamo inoltre che la Banca non può in alcun modo accedere autonomamente ai Suoi dati biometrici. L'accesso al modello grafometrico cifrato avviene esclusivamente tramite l'utilizzo della chiave privata detenuta dal soggetto terzo fiduciario, o da più soggetti, in caso di frazionamento della chiave stessa, e nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e a seguito di richiesta dell'autorità giudiziaria.

5. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto 3, i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti e dal personale assimilato della Banca che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento.

I Suoi dati personali comuni, come descritti al precedente punto 2.1, saranno comunicati, per i soli scopi direttamente e tecnicamente connessi all'erogazione del servizio di firma elettronica avanzata biometrica, alle

seguenti categorie di destinatari:

- a) Allitude S.p.A., per lo svolgimento delle attività di conservazione e archiviazione dei Suoi dati personali relativi al servizio di firma elettronica avanzata biometrica;
- b) Allitude S.p.A., per l'esecuzione dei servizi di fornitura, gestione e manutenzione dei sistemi informativi della Banca;
- c) Pubbliche Amministrazioni, per adempiere ad obblighi di legge;
- d) Autorità Giudiziaria, in seguito a sue precise richieste.

Inoltre, Suoi dati personali biometrici, come descritti al precedente punto 2.2, saranno comunicati, in forma criptata, per i soli scopi direttamente e tecnicamente connessi all'erogazione del servizio di firma elettronica avanzata biometrica, ai seguenti destinatari:

- a) Allitude S.p.A., per lo svolgimento delle attività di conservazione e archiviazione dei Suoi dati personali relativi al servizio di firma elettronica avanzata biometrica;
- b) Allitude S.p.A., per l'esecuzione dei servizi di fornitura, gestione e manutenzione dei sistemi informativi della Banca;
- c) all'Autorità Giudiziaria.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano, in alcune ipotesi, in totale autonomia come distinti titolari del trattamento, in altre ipotesi, in qualità di responsabili del trattamento appositamente nominati dalla Banca nel rispetto dell'articolo 28 GDPR.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto presso la sede legale del Titolare del Trattamento.

I dati personali trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

6. Quali diritti Lei ha in qualità di interessato

In relazione ai trattamenti descritti nella presente Informativa, in qualità di interessato Lei potrà, alle condizioni previste dal GDPR, esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- **diritto di accesso** – articolo 15 GDPR: diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai Suoi dati personali;
- **diritto di rettifica** – articolo 16 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- **diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)** – articolo 17 GDPR: diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano. Il diritto alla cancellazione non si applica nella misura in cui il trattamento sia necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **diritto di limitazione di trattamento** – articolo 18 GDPR: diritto di ottenere la limitazione del trattamento, quando: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **diritto alla portabilità dei dati** – articolo 20 GDPR: diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e il diritto di trasmetterli a un altro titolare senza impedimenti, qualora il trattamento si basi sul consenso e sia effettuato con mezzi automatizzati. Inoltre, il diritto di ottenere che i Suoi dati personali siano trasmessi direttamente dalla Banca ad altro titolare qualora ciò sia tecnicamente fattibile;
- **diritto di opposizione** – articolo 21 GDPR: diritto di opporsi, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che La riguardano basati sulla condizione di legittimità del legittimo interesse, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato** – articolo 22 GDPR: l'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che ciò sia necessario per la conclusione o esecuzione di un contratto o Lei abbia rilasciato il Suo consenso. In ogni caso, un processo decisionale automatizzato non potrà riguardare i Suoi dati personali e Lei potrà in ogni momento ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, esprimere la propria opinione e contestare la decisione;
- **diritto di proporre reclamo** all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- **revocare il consenso** prestato in ogni occasione e con la stessa facilità con cui è stato fornito senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati, nei confronti del Titolare, contattando i riferimenti indicati nel precedente punto 1.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

La informiamo, infine, che il Titolare potrà richiedere ulteriori informazioni necessarie a confermare l'identità dell'interessato.