

Hai un problema
con una banca
o con una società
finanziaria



PUOI RIVOLGERTI

AL LORO UFFICIO RECLAMI CHE

TI RISPONDERÀ IN 60 GIORNI

(15 se il reclamo ha ad oggetto servizi di pagamento)

Non sei soddisfatto
o non hai
ricevuto risposta



SCOPRI QUI

COSA PUOI FARE ANCORA



PUOI
PRESENTARE

UN RICORSO

all'Arbitro Bancario
Finanziario - ABF

si pronuncia
in breve tempo

- È un'ulteriore opportunità di tutela rispetto a quella offerta dal Giudice ordinario
- Il procedimento si svolge solo in forma scritta e non serve un avvocato
- Costa solo 20 euro, che vengono restituiti in caso di decisione favorevole
- Basta utilizzare il [portale online](http://portaleonline.arbitrobancariofinanziario.it) che trovi su arbitrobancariofinanziario.it
- Se la banca o la società finanziaria non rispettano le pronunce dell'ABF, l'inadempimento è reso pubblico

PUOI
CHIEDERE

UNA DECISIONE

al Giudice
ordinario

emette un provvedimento
vincolante sul tuo caso

- Dopo una decisione dell'ABF puoi comunque ricorrere al Giudice ordinario
- Il preliminare ricorso all'ABF – come anche il tentativo di mediazione – è la condizione per potersi rivolgere al Giudice
- Solo il Giudice interviene con una decisione definitiva nel merito delle questioni insorte tra banche o società finanziarie e i clienti
- Accerta i fatti e individua le responsabilità

PUOI
INVIARE

UN ESPOSTO

alla
Banca d'Italia

chiede alla banca o alla società finanziaria
di approfondire con te la questione

- Puoi comunque inviare un esposto alla Banca d'Italia
- Non è richiesta l'assistenza di un legale
- Basta utilizzare il portale "Servizi online" che trovi su bancaditalia.it
- La Banca d'Italia trasmette copia dell'esposto alla banca o alla società finanziaria sollecitandole a rispondere tempestivamente al cliente