

MODULO DI DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI DI PAGAMENTO

Istruzioni di compilazione

Il seguente Modulo è utilizzabile per permettere ai nostri clienti (consumatori e non consumatori) di comunicare alla Banca il disconoscimento di operazioni di pagamento intervenute sui propri rapporti di Conto Corrente/Conto di Pagamento.

Il modulo compilato potrà essere recapitato: (i) a mano direttamente allo sportello della Filiale di riferimento; ii) via email o PEC a: disconoscimenti@solution.bank.

Alla ricezione della documentazione, verificheremo il contenuto e gli allegati e procederemo alla valutazione della Sua richiesta. Ricordiamo che potremo esaminare la natura delle operazioni oggetto di segnalazione solo dal momento in cui riceveremo tutte le informazioni e la documentazione richiesta. Le operazioni di pagamento che possono essere indicate nel seguente Modulo sono:

- Bonifici/SCT “Sepa Credit Transfers” /SCT Inst “Sepa Instant Credit Transfers” anche da Web
- Addebiti diretti/SDD “Sepa Direct Debits per segnalare le casistiche di mancata autorizzazione di addebiti diretti/SDD, ovvero le circostanze in cui il Cliente non abbia prestato consenso, tramite approvazione specifica apposta su un mandato di pagamento, a procedere alla canalizzazione sul proprio conto corrente/di pagamento di operazioni di pagamento disposte dal beneficiario.
- Disconoscimenti e Frodi su operazioni di monetica e acquisti on line effettuati con carte bancomat visa debit non autorizzate
- _____

Il modulo che segue va compilato in ogni parte:

- nella sezione introduttiva vanno inseriti i dati identificativi e i riferimenti del rapporto su cui sono state addebitate le operazioni contestate. (nb nel caso di rapporto cointestato è necessaria la compilazione 2 moduli uno per ciascun cointestatario)
- nella sezione “OPERAZIONI DI PAGAMENTO OGGETTO DI DISCONOSCIMENTO”, vanno riportati tutti i dati rilevanti sulle operazioni di pagamento segnalate
- nella sezione “DESCRIZIONE DEGLI EVENTI INTERCORSI”, vanno esposti in modo chiaro e completo tutti gli elementi utili sui fatti intervenuti
- al modulo è necessario allegare copia della denuncia presso le autorità competenti, laddove già sporta, nonché tutta la documentazione disponibile relativa all’operazione di pagamento non autorizzata (ad es., e-mail o SMS ricevuti, schermate dei siti visitati, ecc.).

Spett. Banca

Solution Bank Spa

il ____/____/____

Io sottoscritto (1) _____ nato a _____ - ____ (____) il
____/____/____ residente in _____ (____)
telefono _____ mail/PEC _____ [] in qualità di legale
rappresentante di _____ con sede in
_____partita IVA/CF _____;

COMUNICO

il disconoscimento delle operazioni di pagamento sottoindicate, addebitate sul rapporto di Conto
n. _____ intestato a _____
presso la Filiale di _____

DICHIARO

di non aver eseguito/autorizzato le operazioni di pagamento di seguito indicate e/o di ritenere che le
stesse siano state eseguite da ignoti.

DESCRIZIONE DEGLI EVENTI INTERCORSI

Firma cliente

(1) *Dati Personali conferiti attraverso la compilazione del presente modulo saranno trattati in conformità a quanto
previsto nell'informativa sul trattamento dei dati personali rilasciata in sede di censimento anagrafico.*

OPERAZIONI DI PAGAMENTO OGGETTO DI DISCONOSCIMENTO

Data Operazione	Importo in euro	Descrizione (beneficiario; canale di esecuzione; causale ecc.)	Tipo operazione (bonifico Sepa; bonifico estero; prelievo Atm; ricarica prepagata; addebito SDD; pagamento on line; ecc)

Firma cliente

Data e firma di ricevuta Banca
