

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni che svolgerà.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

SOLUTION BANK S.p.A.

C.so della Repubblica 126 - 47121 - FORLÌ (FC)

Tel. 0543 811111(centralino) Fax 0543 811118

email: info@solution.bank

sito internet: www.solution.bank

Codice Fiscale 03374640401

Registro delle Imprese della CCIAA di n. 299009

Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5597 - Cod. ABI 3273

La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Conciliatore Bancario Finanziario - Arbitro Bancario Finanziario.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____

Indirizzo: _____

Telefono: _____

E-mail: _____

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi – Conciliatore Bancario Finanziario, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Tra i principali rischi vanno tenuti presente

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (tasso di interesse creditore, commissioni e spese) ove contrattualmente previsto.
- Rischio di controparte: cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro.
- Ai sensi della normativa europea in materia di risanamento e risoluzione delle crisi bancarie (bail-in), in caso di grave crisi della Banca i depositanti possono essere chiamati a contribuire, in determinate circostanze, alla copertura delle perdite. In particolare:
 - i depositi fino a 100.000 euro per depositante sono sempre protetti dal FITD;
 - i depositi eccedenti tale soglia possono invece essere soggetti a riduzione o conversione forzata in capitale;
 - il cliente conserva in ogni caso il diritto al rimborso entro i limiti garantiti dal FITD.
- Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Depositi Dormienti

Ai sensi della normativa vigente (Legge 266/2005 e D.P.R. 116/2007), i rapporti di deposito (conti correnti, libretti, depositi vincolati) che non presentano movimentazioni da parte del cliente per un periodo continuativo di 10 anni e hanno un saldo superiore a 100 euro sono considerati "dormienti". Non si considerano movimenti le disposizioni impartite da terzi e le operazioni che la Banca effettua di propria iniziativa (ad esempio l'accredito degli interessi e il recupero di spese) ovvero in forza di prescrizione di legge o regolamentari. In tali casi, le somme sono devolute al

Fondo rapporti dormienti gestito da CONSAP, salvo che il cliente effettui disposizioni prima della scadenza del termine.

Modalità di variazione contrattuale

Le condizioni economiche e contrattuali possono essere modificate unilateralmente dalla banca solo se previsto nel contratto, con un "giustificato motivo" — come previsto dall'art. 118 del TUB. In questo caso, la banca invierà una comunicazione scritta, contenente la dicitura "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con un preavviso minimo di due mesi, e indicherà la possibilità per il cliente di recedere senza spese entro la data di entrata in vigore.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito www.solution.bank.

Caratteristiche del prodotto

Il conto corrente RESIDENTI RSM è dedicato esclusivamente ai clienti residenti nella RSM. È un conto ordinario con canone e operazioni a pagamento, chiamato anche conto a consumo. È un tipo di conto dove ogni operazione effettuata, come prelievi, bonifici, o altri servizi, comporta un costo specifico, oltre al canone trimestrale per la tenuta del conto stesso.

Questo tipo di conto è adatto a chi svolge un numero molto basso di operazioni, o non è in grado di prevedere con anticipo la propria operatività. Il costo complessivo del conto dipende direttamente dalla frequenza e dal tipo di operazioni effettuate. Non sono incluse operazioni gratuite, salvo diversa indicazione. Ogni servizio è soggetto al costo specificatamente indicato nel presente foglio informativo. Tutti i servizi accessori eventualmente richiesti (come carte di pagamento, domiciliazioni o estratti conto cartacei) sono soggetti a costi aggiuntivi. Nessuna operazione è inclusa nel canone annuo.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

| | |
|--------------------------------|--------|
| Spese per l'apertura del conto | € 0,00 |
|--------------------------------|--------|

SPESE FISSE

Tenuta del conto

| | |
|-----------------------------------|---|
| Canone annuo per tenuta del conto | € 80,00 (€ 20,00 Trimestrali) Imposta di bollo: € 34,20 Canone annuo per la tenuta del conto: € 114,20 |
|-----------------------------------|---|

Avvertenza – L'imposta di bollo non è dovuta dal cliente persona fisica per gli estratti conto e i rendiconti il cui valore medio di giacenza non supera euro 5.000,00. A tal fine, sono unitariamente considerati tutti i rapporti di conto corrente e i libretti di risparmio identicamente intestati.

| | |
|---|---------|
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo | Nessuna |
|---|---------|

Gestione Liquidità

| | |
|---|--|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00 |
| Servizi di pagamento | |
| Rilascio di una carta di debito nazionale | Servizio non disponibile |
| Emissione di una carta di debito internazionale Visa Debit | € 0,00 |
| Canone annuo di gestione di una carta di debito internazionale Visa Debit | si rinvia al foglio informativo del relativo contratto |
| Circuiti abilitati | Visa Debit |
| Rilascio di una carta di credito | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto |
| Rilascio moduli assegni | € 15,00 |
| Home banking | |
| Canone annuo per internet banking e phone banking | 1 ^a post.I.B Base gratis, le successive Eur 24 anno Periodicità di addebito: Mensile € 2,00 |

| | |
|---|--|
| SPESE VARIABILI | |
| Gestione liquidità | |
| Invio estratto conto | Posta: € 5,00 Casellario elettronico: € 0,00 |
| Spese per operazione | € 1,50 |
| Documentazione relativa a singole operazioni | € 0,00 |
| Servizi di pagamento | |
| Prelievo di contante su ATM Solution Bank e aderenti al gruppo ICCREA | Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia | Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Prelievo di contante allo sportello automatico all'estero fuori zona Euro. | Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) - Sportello | € 3,00 Spese per operazione / BONIFICO: € 1,50 Costo totale: € 4,50 |
| Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) - Inbank | € 0,00 |
| Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) - Sportello | € 8,00 Spese per operazione / BONIFICO: € 1,50 Costo totale: € 9,50 |
| Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) - Inbank | € 1,50 |
| Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca) | Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre 2025 Se operazione eseguita allo sportello sono previste spese per operazione = € 1,50 SPORTELLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 0,00 |
| Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti) | Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre 2025 Se operazione eseguita allo sportello sono previste spese per operazione = € 2,00 SPORTELLO: € 8,00 INTERNET BANKING: € 1,50 |
| Bonifico - SEPA urgente/Importo rilevante | Se operazione eseguita allo sportello sono previste spese per operazione = € 1,50 SPORTELLO: € 15,00 INTERNET BANKING: € 5,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse) | SPORTELLO: € 18,00 Spese per operazione / BONIFICO VERSO L'ESTERO: € |

| | |
|---|---|
| | 1,50 Costo totale: € 19,50 INTERNET BANKING: € 18,00 |
| Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali) | SPORTELLO: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00 Spese per operazione / BONIFICO VERSO L'ESTERO: € 1,50 INTERNET BANKING: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00 |
| Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca) | € 1,00 |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) | € 2,00 |
| Addebito diretto (domiciliato in cc) | € 0,00 |

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

| | |
|--------------------------------|-------------------|
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso fisso: 0,1% |
|--------------------------------|-------------------|

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

| | |
|--|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate | Servizio commercializzato separatamente dal conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo dedicato. |
|--|---|

| | |
|---|---|
| Commissione onnicomprensiva per la messa a disposizione dei fondi | Servizio commercializzato separatamente dal conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo dedicato. |
|---|---|

Sconfinamenti

| | |
|---|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido | Servizio commercializzato separatamente dal conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo dedicato. |
|---|---|

| | |
|---|---|
| Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido | Servizio commercializzato separatamente dal conto corrente. Per le condizioni si rinvia al foglio informativo dedicato. |
|---|---|

| | |
|---|---------------------|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido | Tasso fisso: 12,75% |
|---|---------------------|

| | |
|---|--------------------------|
| Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido | Si veda apposita Sezione |
|---|--------------------------|

DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE

| | |
|--|----------------------|
| Contanti/assegni circolari stessa banca | In giornata |
| Assegni bancari stessa filiale | In giornata |
| Assegni bancari altra filiale | In giornata |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia | 3 giorni lavorativi |
| Assegni bancari altri istituti | 4 giorni lavorativi |
| Vaglia e assegni postali | 4 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa Banche estere | 30 giorni lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.solution.bank

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

| | |
|---------------|---|
| Tasso di mora | 3,00 punti in più del tasso contrattuale debitore in vigore al momento della mora |
|---------------|---|

PERIODICITA'

| Periodicità e Addebito Spese ed Oneri / Periodicità e Conteggio Interessi Creditori e Debitori | |
|--|--|
| Periodicità addebito spese, commissioni ed altri oneri | Trimestrale |
| Periodicità invio estratto conto | Trimestrale |
| Periodicità di conteggio e accredito degli interessi creditori | <p>Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.</p> <p>Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.</p> |
| Periodicità di conteggio e accredito degli interessi debitori | <p>Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.</p> <p>Se il contratto è stipulato nel corso dell'anno il conteggio è effettuato, comunque, il 31 dicembre.</p> |
| Modalità di calcolo degli interessi | Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile) |

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente, si rinvia al foglio informativo del relativo contratto

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento informativo relativo all'apertura di credito.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

| | |
|--|------------------------|
| Tenuta conto (spese diverse dal canone annuo) | Non previste |
| Remunerazione Giacenze | Tasso fisso: 0,1% |
| Spese tenuta conto | Vedi voce Canone annuo |
| Spese per operazione | € 1,50 |
| PSD Comunicazioni obbligatorie | € 0,00 |
| PSD comunicazioni ulteriori | € 0,00 |
| PSD rec.fondi intest. inesatta | € 50,00 |
| PSD revoca oltre termini | € 20,00 |
| PSD comunic.mancata esecuz. | € 5,00 |
| Spese trasparenza periodica/Posta | € 5,00 |
| Comm.ne assegno richiamato/insoluto | € 25,00 |
| Commissione assegno protestato | € 50,00 |
| Rec.spese partita da sistemare | € 20,00 |
| Oneri apertura pratica C.A.I. / Capri | € 30,00 |
| Spese per sollecito c/c sconfinato | € 10,00 |
| Recupero spese revoca credito, convenzione assegni | € 100,00 |
| Recupero spese predisposizione piano di rientro | € 100,00 |
| Commissioni versamento assegno estero s.b.f. | € 10,00 |

| | |
|--|----------|
| Commissioni Acquisto/vendita divisa a pronti | € 10,00 |
| Commissioni % di servizio estero minimo 4,00 Euro | 0,25% |
| Spese E/C allo sportello/fax (oltre il 1^ mensile) | € 2,00 |
| Commissioni rilascio certificazione interessi | € 15,00 |
| Dichiarazioni sussistenza di credito/debito | € 100,00 |
| Rilascio dichiarazione a societ. di certificazione | € 150,00 |
| Spese rilascio carnet assegni | € 15,00 |
| Spesa per ricerca/copia | € 15,00 |

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente, recandosi in Filiale, potrà, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore.

ASSEGNI CIRCOLARI

| | |
|---|--------|
| Bollo assegni circolari liberi | € 1,50 |
| Costo per emissione singolo assegno circolare | € 0,00 |

ASSEGNI BANCARI - OLTRE ALLE SPESE RECLAMATE

| | |
|---|---------|
| Spesa procedura di backup | € 0,00 |
| Bollo assegni in forma libera | € 1,50 |
| Spese accredito Dopo Incasso | € 0,00 |
| Spese cambio assegni | € 5,00 |
| Spese Banca Richiamato oltre spese reclamate da terzi | € 25,00 |
| Spese Insoluto CIT | € 10,00 |
| Spese sospeso backup | € 20,00 |
| Spese sospeso per mancanza fondi | € 15,00 |
| Penale ritardato pagamento | 10% |
| Spese richiesta immagine assegni | € 0,00 |
| Copia analogica assegno impagato | € 0,00 |
| Copia analogica assegno protestato | € 0,00 |

VALUTE

PRELIEVO

| | |
|---------------------------|----------------|
| Assegni allo sportello | Data prelievo |
| Mediante assegno bancario | Data emissione |
| Prelievo di contante | Data prelievo |

VERSAMENTO

| | |
|--|----------------------|
| Valuta assegni tratti su banca | In giornata |
| Valuta assegni circolari emessi CCB | In giornata |
| Valuta assegni circolari emessi altre banche | 1 giorno lavorativo |
| Valuta assegni su piazza/altri istituti | 3 giorni lavorativi |
| Valuta vaglia e assegni postali | 3 giorni lavorativi |
| Valuta assegni in divisa banche estere | 20 giorni lavorativi |

STORNABILITA'

| | |
|---|----------|
| Assegni circolari altri Istituti/ vaglia Banca d'Italia | 4 giorni |
| Ass.circ.em.da Iccrea | 4 giorni |
| Ass.circ.altre banche | |

| | |
|--------------------------|--------------|
| | 4 giorni |
| Assegni su piazza | 5 giorni |
| Assegni fuori piazza | 5 giorni |
| Vaglia e assegni postali | 5 giorni |
| In divisa/Banche estere | Non prevista |

ELENCO CAUSALI CHE DANNO ORIGINE A SCRITTURAZIONE CONTABILE CUI CORRISPONDE UN ONERE ECONOMICO

| | |
|-----|--------------------------------|
| 003 | ASSEGNO RICHIAMATO |
| 004 | ANTICIPO CARTA DI CREDITO |
| 005 | PRELEVAMENTO NS BANCOMAT |
| 009 | INCASSO TRAMITE P.O.S. |
| 010 | EMISSIONE ASSEGNI CIRCOLARI |
| 011 | EMISSIONE ASSEGNI LETTERA |
| 012 | PAGAMENTO FATTURE |
| 013 | ASSEGNO |
| 014 | CEDOLE / DIVIDENDI / PREMI |
| 015 | PAGAMENTO RATA MUTUO |
| 020 | CANONE CASSETTA DI SICUREZZA |
| 024 | MOVIMENTI SERVIZIO ESTERO |
| 025 | PENSIONE |
| 027 | EMOLUMENTI |
| 028 | MOVIMENTI SERVIZIO ESTERO |
| 031 | PAGAMENTO EFFETTI |
| 032 | EFFETTI RICHIAMATI |
| 033 | RITIRO EFFETTI ALTRE BANCHE |
| 037 | PAGAMENTI DIVERSI |
| 038 | ADDEBITO RAV |
| 043 | PAGAMENTO P.O.S. |
| 045 | ADDEBITO SOC. AUTOSTRADE |
| 046 | MANDATO DI PAGAMENTO |
| 048 | BONIFICO A VS. FAVORE |
| 050 | PAGAMENTI DIVERSI |
| 052 | PRELEVAMENTO CONTANTE |
| 053 | RESTO SU VERSAMENTO |
| 056 | RICAVO DOPO INCASSO |
| 058 | REVERSALE DI INCASSO |
| 059 | PROROGA EFFETTI |
| 060 | RETTIFICA VALUTA |
| 063 | MATURAZIONE PARTITA S.B.F. |
| 068 | STORNO SCRITTURA |
| 070 | ACQUISTO TITOLI |
| 072 | ASSEGNO INTERNO |
| 078 | VERSAMENTO CONTANTE |
| 084 | SCARICO TITOLI |
| 086 | PRONTI CONTRO TERMINE |
| 087 | EROGAZIONE PRESTITO AGRARIO |
| 090 | SCARICO FATTURA ANTICIPATA |
| 095 | ANTICIPO FATTURE S.B.F. |
| 097 | ESTINZIONE CONTO - SALDO AVERE |
| 100 | EMISS.ASS.CIRC.MODULO CONTINUO |
| 103 | RIMBORSO CEDOLE CERTIFICATO DE |
| 104 | PAGAMENTO FATTURE |
| 107 | SOTTOSCRIZIONE NS. OBBLIGAZION |
| 109 | CEDOLE NS. OBBLIGAZIONI |
| 110 | UTENZA ALPI ACQUE |
| 111 | UTENZA ENERGIA ELETTRICA |
| 112 | UTENZA TELEFONICA |
| 113 | PAGAMENTO UTENZE/BOLLETTE |
| 115 | UTENZA GAS |
| 117 | CONTRIBUTO CASSA EDILE |
| 118 | UTENZA FAIV |
| 119 | CONTRIBUTO L.R. 75/82 ART. 88 |
| 121 | VENDITA BUONI MENSA |
| 122 | ACQUISTO BUONI MENSA |
| 123 | AFFITTO |
| 125 | RICARICA CARTA PREPAGATA |
| 126 | FASTPAY |
| 127 | UTENZA ACQUEDOTTO |
| 128 | RECUPERO SPESE FOTOCOPIE |
| 131 | CONTRIBUTI |
| 133 | DELEGA EX S.A.C. F23 |
| 134 | DELEGA CONTO FISCALE |
| 136 | MODELLO UNICO |
| 139 | BOLLETTINO POSTALE |
| 140 | PAGAMENTO PREMIO ASSICURATIVO |
| 141 | IMPOSTA PATRIMONIALE |
| 142 | RIMBORSO IMPOSTE |
| 143 | IMPOSTA ECCEZIONALE |
| 146 | CERTIFICAZIONI FISCALI |
| 149 | ADDEBITO PREAUTORIZZATO |
| 151 | DECURTAZIONE MUTUO |
| 154 | RETTIFICA IMPORTO ASSEGNI (A) |
| 155 | ADDEBITO CARTASI-NEXI |
| 156 | ESTRATTO CONTO AMERICANEXPRESS |
| 157 | ESTRATTO CONTO DINER'S |
| 159 | ESTRATTO CONTO VIACARD |
| 160 | CONTRIBUTO ARTIGIANCASSA |

| | |
|-----|--------------------------------|
| 162 | FONDO INTERBANCARIO GARANZIA |
| 163 | EROGAZIONE MUTUO |
| 170 | VENDITA TITOLI |
| 174 | RITENUTA BONIFICI FISCALI |
| 185 | RECUPERO SPESE FIDO RINUNCIATO |
| 187 | SPESE DI SUCCESSIONE |
| 190 | SALDO FATTURA |
| 200 | ACCREDITO BONIFICO QUALIFICATO |
| 204 | PAG.BOLLETTINO FRECCIA da HB |
| 205 | OPERAZIONE SU CAPITALE SOCIALE |
| 212 | RICAVO DOCUMENTI SU ITALIA |
| 216 | RIMBORSO POLIZZA ASSICURATIVA |
| 234 | VINCOLO PARTITA C/DEPOSITO |
| 235 | SVINCOLO PARTITA C/ DEPOSITO |
| 238 | ADDEBITO RAV da HB |
| 241 | EROGAZIONE FIN. IMPORT |
| 243 | EROGAZIONE FIN. EXPORT |
| 244 | CREDITO DOCUMENTARIO |
| 248 | BONIFICO DALL'ESTERO |
| 249 | PAGAMENTO DOCUMENTI ESTERO |
| 250 | RICAVO DOCUMENTI ESTERO |
| 256 | RINEGOZ. ASS.INSOLUTO / IRR. |
| 258 | REST. CAPITALE SOCIETA' COST. |
| 268 | ACC.DEPOSITO/FINANZIAM. VALUTA |
| 269 | EST.DEPOSITO/FINANZIAM. VALUTA |
| 278 | VERS. TO MONETA METALLICA SBF |
| 281 | BONIFICO DALL'ESTERO |
| 282 | BONIFICO VERSO L'ESTERO |
| 285 | GIROCONTO |
| 286 | ACQUISTO DIVISE ESTERE |
| 287 | VERSAMENTO DIVISE ESTERE |
| 300 | RITENUTA CAPITAL GAIN |
| 309 | Pagamento MAV |
| 326 | BONIFICO |
| 327 | BONIFICO IMPORTO RILEVANTE |
| 330 | ANTICIPO S.B.F. CONTO UNICO |
| 332 | EFFETTI RICHIAMATI C/ UNICO |
| 335 | DELEGHE F24 - REMOTE B |
| 345 | CARTABCC |
| 363 | MATURAZIONE S.B.F. CONTO UNICO |
| 373 | IMPOSTA CAPITAL GAIN |
| 375 | ACCREDITO DIVIDENDI |
| 383 | REVERSALE DI INCASSO TESO |
| 390 | SCARICO FATTURE C/ UNICO |
| 402 | incasso cedola/ritenuta cedola |
| 501 | Addebito vostro assegno n° |
| 521 | Vendita biglietti/abbonamenti |
| 528 | Carte di credito |
| 532 | Assegno ripresentato in stanza |
| 540 | Addeb. SCT/BIR da Home Banking |
| 541 | Proroga effetti sbf |
| 545 | Canone |
| 558 | Storno operazioni estero |
| 609 | Pagamento MAV da HB |
| 610 | Sottoscriz.operaz.time deposit |
| 619 | Negoziazione divisa estera |
| 634 | Addebito acquisti carta di cre |
| 641 | Comm. di Gestione GPM |
| 668 | Depositi cauzionali |
| 677 | Gita sociale |
| 678 | Rimborso |
| 712 | EMMISSIONE ASSEGNI LETTERA |
| 722 | BONIFICO URGENTE/RILEVANTE HB |
| 728 | ACQUISTO VALUTA ESTERA |
| 729 | VENDITA VALUTA ESTERA |
| 740 | INTERESSI FINANZIAMENTO POOL |
| 741 | RIMBORSO FINANZIAMENTO POOL |
| 742 | UTILIZZO FINANZIAMENTO POOL |
| 746 | RESTO SU VERSAMENTO |
| 750 | PROGETTO MINORI |
| 771 | IMPOSTA SOSTITUTIVA |
| 780 | VERS. ASSEGNI BANCARI ALTRI |
| 781 | VERS. ASSEGNI NOSTRO ISTITUTO |
| 782 | VERS. ASSEGNI NOSTRA FILIALE |
| 783 | VERS. ASSEGNI CIRCOLARI ALTRI |
| 784 | VERS. ASSEGNI BANCARI NOSTRI |
| 786 | VERS. ASS. CIRC. CCB |
| 787 | VERS. ASSEGNI POSTALI |
| 790 | VERS. ASS. BANCARI SBF C.CONT. |
| 791 | VERS. ASS. CASSA CONTINUA |
| 793 | VER.ASS.CIRC. SBF C.CONTINUA |
| 803 | CIT-COST.DEPOSITO |
| 816 | BONIFICO SOGGETTO A ONERI |
| 820 | BONIFICO FISCALE |
| 901 | INCASSO AMERICAN EXPRESS |
| 902 | INCASSO BANKAMERICARD |
| 903 | INCASSO CARTASI' |
| 905 | INCASSO DINER'S |
| 911 | EST. MANCANZA ADEG. VERIFICA |
| 925 | DISP.ACCR.CASH POOLING |

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto che coincide con la data di perfezionamento del recesso, a meno che si renda necessario attendere il regolamento di operazioni in corso e non ancora contabilizzate (ad esempio, addebiti derivanti dall'utilizzo di carta di credito) oppure, nel caso di disposizioni di addebito diretto inoltrate per l'incasso dal cliente, si renda necessario attendere il decorso del termine di otto settimane dalla data di scadenza entro il quale il pagatore potrebbe richiedere il rimborso. E' fatto salvo l'obbligo per il cliente di preconstituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese. Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 45 giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

n° 12 giorni

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Corso della Repubblica, 126 - 47121 Forlì. legale@pec.solution.bank oppure a reclami@solution.bank, che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, lo stesso invia al

cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

| | |
|------------------|--|
| Addebito diretto | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico – SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal |

| | |
|--|--|
| | conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. |
| Bonifico – extra SEPA | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA. |
| Bonifico – SEPA instant | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'') |
| Canone annuo | Spese fisse per la gestione del conto. |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente. |
| Commissione onnicomprensiva | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente. |
| Disponibilità somme versate | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate. |
| Documentazione relativa a singole operazioni | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente. |
| Fido | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi. |
| Ordine permanente di bonifico | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente. |
| Prelievo di contante | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto. |
| Ricarica carta prepagata | Accreditamento di somme su una carta prepagata. |
| Rilascio di una carta di credito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente. |
| Rilascio di una carta di debito | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente. |
| Rilascio moduli di assegni | Rilascio di un carnet di assegni. |
| Saldo disponibile | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare. |
| Sconfinamento | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido"). |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo. |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze. |
| Invio estratto conto | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente. |
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali. |
| Tasso debitore annuo nominale | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto. |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore. |
| Tenuta del conto | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente. |
| Valute sul prelievo di contante | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo. |
| Valute sul versamento di | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante |

| | |
|----------|--|
| contante | nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. |
|----------|--|

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

| ORDINI DI BONIFICO | | |
|--|---|--|
| Tipo Bonifico | Data ricezione ordine | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*) |
| Bonifico – SEPA interno | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi (*) |
| Bonifico – SEPA | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |
| Bonifico – SEPA instant (**) | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto | Medesimo giorno di addebito dei fondi |
| <p>Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.</p> <p>Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.</p> | | |
| Bonifico urgente | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi |
| Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine |
| <p>(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.</p> <p>(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10'')</p> | | |

| INCASSI COMMERCIALI PASSIVI | | |
|----------------------------------|-----------------------|--|
| Tipo incasso | Termine di esecuzione | Tempi di esecuzione |
| Addebito diretto SEPA | Data di scadenza | Data di scadenza |
| Ri.Ba. | Data di scadenza | Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza |
| MAV/Bollettini Bancari "Freccia" | Data di scadenza | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione |

| | | |
|--|--|-------------|
| | | dell'ordine |
|--|--|-------------|

| GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI | |
|---|---|
| <p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni | <p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 15:30 per le operazioni di pagamento allo sportello <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 12:30 per le operazioni di pagamento allo sportello | <p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p>Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> | |