

**FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI DI PAGAMENTO
REGOLATI SU CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA
DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)**

INFORMAZIONI SULLA BANCA

SOLUTION BANK S.p.A.
C.so della Repubblica 126 - 47121 - FORLÌ (FC)
Tel. 0543 811111(centralino) Fax 0543 811118
email: info@solution.bank
sito internet: www.solution.bank
Codice Fiscale 03374640401
Registro delle Imprese della CCIAA di n. 299009
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5597 - Cod. ABI 3273
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Conciliatore Bancario Finanziario - Arbitro Bancario Finanziario.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____
E-mail: _____

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO?

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) il **bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) / il bonifico SEPA instant/ il Bonifico - extra SEPA**, ovvero l'operazione effettuata dalla banca, su incarico di un ordinante, al fine di mettere una somma di denaro a disposizione di un beneficiario; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) il **bollettino bancario Freccia**, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- c) il **bollettino postale**, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- d) l'**Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit)**, ovvero l'ordine di incasso di crediti che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria);
- e) la **RiBa (Ricevuta Bancaria)**, ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- f) la **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- g) altri **pagamenti diversi**.

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali **rischi** per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- bonifico Sepa Italia: IBAN;
- bonifico Sepa/bonifico Sepa instant/bonifico extra Sepa: IBAN;
- bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto SEPA: IBAN e coordinate d'azienda;
- Riba: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

UTENZE

Commissioni addebito utenze non domiciliate su conto corrente	C/C EURO NON RESID. E3: € 1,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 1,00
---	--

ADDEBITO DISPOSIZIONI

ADDEBITO EFFETTI	C/C EURO NON RESID. E3: € 0,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 0,00
ADDEBITO BOLLETTINI FRECCIA	C/C EURO NON RESID. E3: Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO: € 2,50 Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING: € 0,00 C/C EURO NON RESID. TF: Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - SPORTELLO: € 2,50 Conti correnti / FRECCIA PASSIVI - HOME BANKING: € 0,00
Addebito MAV	C/C EURO NON RESID. E3: € 0,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 0,00
ADDEBITO RAV	C/C EURO NON RESID. E3: € 0,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 0,00
ADDEBITO RI.BA.	C/C EURO NON RESID. E3: € 0,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 0,00
Addebito Ritiri attivi	C/C EURO NON RESID. E3: € 8,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 8,00
Pagamento canale CBILL / PAGO PA	€ 1,50 allo sportello + costi di servizio € 0,80 canale Inbank + costi di servizio
Pagamento bollettini postali	€ 1,00 + costi di servizio
Pagamento IMU	€ 0,00
Pagamento deleghe	€ 1,00
Pagamento tasse e imposte	€ 0,00

INCASSI E PAGAMENTI S.T.AR

Bonifici in euro <= 500.000,00 euro verso Italia + paesi Sepa cartacei	C/C EURO NON RESID. E3: € 8,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 8,00	
Bonifici in euro <= 500.000,00 euro interni banca cartacei	C/C EURO NON RESID. E3: € 3,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 3,00	
Bonifici in euro > 500.000,00 euro (B.I.R.) e urgenti cartacei	C/C EURO NON RESID. E3: € 15,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 15,00	
Bonifici in euro > 500.000,00 euro (B.I.R.) e urgenti Internet Banking	C/C EURO NON RESID. E3: € 5,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 5,00	
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) - Sportello	C/C EURO NON RESID. E3: € 3,00 Spese per operazione / BONIFICO: € 1,50 Costo totale: € 4,50 C/C EURO NON RESID. TF: € 3,00 Spese per operazione / BONIFICO: € 1,50 Costo totale: € 4,50	
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca) - Inbank	C/C EURO NON RESID. E3: € 0,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 0,00	
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) - Sportello	C/C EURO NON RESID. E3: € 8,00 Spese per operazione / BONIFICO: € 1,50 Costo totale: € 9,50 C/C EURO NON RESID. TF: € 8,00 Spese per operazione / BONIFICO: € 1,50 Costo totale: € 9,50	
Bonifico - SEPA (Verso altri istituti) - Inbank	C/C EURO NON RESID. E3: € 1,50 C/C EURO NON RESID. TF: € 1,50	
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre 2025 C/C EURO NON RESID. E3: SPORTELLLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 0,00 C/C EURO NON RESID. TF: SPORTELLLO: € 3,00 INTERNET BANKING: € 0,00	
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	Il pagamento da sportello sarà attivo a decorrere dal 9 ottobre 2025 C/C EURO NON RESID. E3: SPORTELLLO: € 8,00 INTERNET BANKING: € 1,50 C/C EURO NON RESID. TF: SPORTELLLO: € 8,00 INTERNET BANKING: € 1,50	
Bonifico Extra-SEPA / Spese OUR	C/C EURO NON RESID. E3: fino a € 50.000,00: € 25,00 oltre: € 100,00 C/C EURO NON RESID. TF: fino a € 50.000,00: € 25,00 oltre: € 100,00	
Bonifico Extra-SEPA ricevuto	C/C EURO NON RESID. E3: € 15,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 15,00	
Bonifico Extra-SEPA ricevuto (%)	C/C EURO NON RESID. E3: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00 C/C EURO NON RESID. TF: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00	
Ordine permanente	C/C EURO NON RESID. E3: € 1,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 1,00	
Tasso di cambio bonifici in divisa	2,5%	

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

OPERAZIONI ESTERO

Commissione servizio su operazioni spot	C/C EURO NON RESID. E3: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00 TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA C/C EURO NON RESID. TF: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00 TERMINE:MODALITÀ ADDEBITO SPES Calcola in APERTURA
Spese per operazione	C/C EURO NON RESID. E3: € 10,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 10,00
Tasso di cambio	2,5%
CASSA VALUTE	
Assegni: commissioni servizio	C/C EURO NON RESID. E3: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.) C/C EURO NON RESID. TF: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Addebito UNICO (per Material.)
Spesa negoziazione assegni estero	C/C EURO NON RESID. E3: € 10,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni C/C EURO NON RESID. TF: € 10,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Moltiplica per Quant. Assegni
Commissione acquisto banconote (%)	C/C EURO NON RESID. E3: 1,5% Massimo: € 9.999,00 C/C EURO NON RESID. TF: 1,5% Massimo: € 9.999,00
Spese acquisto banconote	C/C EURO NON RESID. E3: € 7,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Standard (addebito per riga) C/C EURO NON RESID. TF: € 7,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Standard (addebito per riga)
Commissione vendita banconote (%)	C/C EURO NON RESID. E3: 1,5% Massimo: € 9.999,00 C/C EURO NON RESID. TF: 1,5% Massimo: € 9.999,00
Spese vendita banconote	C/C EURO NON RESID. E3: € 7,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Standard (addebito per riga) C/C EURO NON RESID. TF: € 7,00 MODALITÀ ADDEBITO SPESE Standard (addebito per riga)
Commissione su assegno insoluto	C/C EURO NON RESID. E3: 0% C/C EURO NON RESID. TF: 0%
Commissione mancato incasso/insoluto	C/C EURO NON RESID. E3: € 25,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 25,00
Spese reclamate su insoluto	C/C EURO NON RESID. E3: € 0,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 0,00
Tasso di cambio assegni	1,00 %
Tasso di cambio banconote	2,00 %

ALTRO

Per informativa obbligatoria mensile	C/C EURO NON RESID. E3: € 0,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 0,00
Per informativa ulteriore rispetto a quella dovuta per legge	C/C EURO NON RESID. E3: € 0,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 0,00
Per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	C/C EURO NON RESID. E3: € 5,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 5,00
Per revoca dell'ordine oltre i termini	C/C EURO NON RESID. E3: € 20,00

	C/C EURO NON RESID. TF: € 20,00
Per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	C/C EURO NON RESID. E3: € 50,00 C/C EURO NON RESID. TF: € 50,00

VALUTE

Disponibilità	C/C EURO NON RESID. E3: In giornata C/C EURO NON RESID. TF: In giornata
Valuta	C/C EURO NON RESID. E3: In giornata C/C EURO NON RESID. TF: In giornata

ADDEBITO DISPOSIZIONI

Addebito effetti	C/C EURO NON RESID. E3: In giornata C/C EURO NON RESID. TF: In giornata
Addebito effetti / Home banking	C/C EURO NON RESID. E3: In giornata C/C EURO NON RESID. TF: In giornata
Addebito effetti / Ritiro passivo	C/C EURO NON RESID. E3: In giornata C/C EURO NON RESID. TF: In giornata
Addebito bollettini freccia	C/C EURO NON RESID. E3: In giornata C/C EURO NON RESID. TF: In giornata
Addebito MAV	C/C EURO NON RESID. E3: In giornata C/C EURO NON RESID. TF: In giornata
Addebito RAV	C/C EURO NON RESID. E3: In giornata C/C EURO NON RESID. TF: In giornata
ADDEBITO RI.BA.	C/C EURO NON RESID. E3: In giornata C/C EURO NON RESID. TF: In giornata
Addebito RI.BA. / Internet Banking	C/C EURO NON RESID. E3: In giornata C/C EURO NON RESID. TF: In giornata
Addebito RI.BA. / Ritiro passivo	C/C EURO NON RESID. E3: In giornata C/C EURO NON RESID. TF: In giornata
Addebito ritiri attivi	C/C EURO NON RESID. E3: In giornata C/C EURO NON RESID. TF: In giornata

INCASSI E PAGAMENTI S.T.AR

Giorni estero incassi	C/C EURO NON RESID. E3: 2 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF: 2 giorni lavorativi
-----------------------	--

Giorni regolamento estero / Altre Divise (escluso EUR)	C/C EURO NON RESID. E3: 2 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF: 2 giorni lavorativi
Giorni regolamento estero / Euro	C/C EURO NON RESID. E3: 1 giorno lavorativo C/C EURO NON RESID. TF: 1 giorno lavorativo
Giorni regolamento SCT	C/C EURO NON RESID. E3: 1 giorno lavorativo C/C EURO NON RESID. TF: 1 giorno lavorativo
GIORNI REG.TO SCT ALTA PRIOR.	C/C EURO NON RESID. E3: In giornata C/C EURO NON RESID. TF: In giornata
OPERAZIONI ESTERO	
Giorni disponibilità/ Avere	C/C EURO NON RESID. E3: 2 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF: 2 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / Incasso da estero	C/C EURO NON RESID. E3: 2 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF: 2 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / Incasso da Estero / EUR	C/C EURO NON RESID. E3: In giornata C/C EURO NON RESID. TF: In giornata
Giorni valuta / Avere	C/C EURO NON RESID. E3: 2 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF: 2 giorni lavorativi
Giorni valuta / Incasso da estero	C/C EURO NON RESID. E3: 2 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF: 2 giorni lavorativi
CASSA VALUTE	
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno divisa banca estera	C/C EURO NON RESID. E3: 30 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF: 30 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno euro banca estera	C/C EURO NON RESID. E3: 30 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF: 30 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno euro banca italiana	C/C EURO NON RESID. E3: 20 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF: 20 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro assegno divisa banca italiana	C/C EURO NON RESID. E3: 20 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF: 20 giorni lavorativi
Giorni disponibilità per acquisto c/euro traveller cheques	C/C EURO NON RESID. E3: 30 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF: 30 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro assegno divisa banca estera	C/C EURO NON RESID. E3: 10 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF:

	10 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro assegno euro banca estera	C/C EURO NON RESID. E3: 10 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF: 10 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro assegno euro banca italiana	C/C EURO NON RESID. E3: 6 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF: 6 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro assegno divisa banca italiana	C/C EURO NON RESID. E3: 6 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF: 6 giorni lavorativi
Giorni valuta per acquisto c/euro traveller cheques	C/C EURO NON RESID. E3: 10 giorni lavorativi C/C EURO NON RESID. TF: 10 giorni lavorativi

ORDINI DI BONIFICO	
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico - SEPA interno	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico - SEPA	
Bonifico – SEPA instant	
Bonifico urgente SEPA	
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Valute di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebito diretto SEPA	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba	
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto	Medesimo giorno di addebito dei fondi
<p>Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.</p> <p>Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.</p>		
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
<p>(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.</p> <p>(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10'')</p>		

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche - tutte le festività nazionali - il Venerdì Santo - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri - il Santo patrono dei comuni nei quali sono irsediare le filiali e la sece - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - le ore 14,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 15:30 per le operazioni di pagamento allo sportello <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle ore 10,00 per il servizio InBank e/o CBI passivo (*) - le ore 12:30 per le operazioni di pagamento allo sportello 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p>Eccezioni: il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p>	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dal D.L. 3/15 convertito con L. 33/15, il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e/o l'eventuale saldo disponibile positivo, con o senza la chiusura del rapporto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. Il trasferimento avviene, in assenza di cause ostative, entro dodici giorni lavorativi dalla relativa richiesta presentata dal cliente alla banca o al prestatore di servizi di pagamento presso cui si intendono trasferire i servizi di pagamento e/o il saldo del rapporto di conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n° 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Corso della Repubblica, 126 - 47121 Forlì. legale@pec.solution.bank oppure a reclami@solution.bank), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, lo stesso invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di

	<p>pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento.</p> <p>Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.</p>
IBAN – International Bank Account Number	<p>Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.</p>
SEPA	<p>La SEPA (Single Euro Payments Area - area unica dei pagamenti in euro) è l'area in cui i cittadini, le imprese, le pubbliche amministrazioni e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro residenza, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro non in contanti sia all'interno dei confini nazionali che fra Paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi. Alla SEPA aderiscono Paesi dell'Unione Europea, inclusi quelli non euro, i Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (Islanda, Norvegia e Liechtenstein) e anche altri Paesi non appartenenti alla UE (Svizzera, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica di San Marino, Andorra, Città del Vaticano e le isole britanniche di Guernsey, Man e Jersey)</p>
Consumatore	<p>La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.</p>