FOGLIO INFORMATIVO

CARTA DI DEBITO VISA DEBIT DIPENDENTI SOLUTION

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Solution Bank S.p.A

C.so della Repubblica 126 – 47121 – Forli (FC)
Tel.: 0543 811111 (centralino) - Fax: 0543 811118
Email: info@solution.bank Sito internet: www.solution.bank
Codice Fiscale 03374640401
Registro delle Imprese della CCIAA di. Romagna, Forlì/Cesena e Rimini n. 299009
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5597 - cod. ABI 3273
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi – Conciliatore Bancario Finanziario – Arbitro Bancario Finanziario.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il contratto di **Carta di debito internazionale** il cliente consumatore, intestatario di un conto corrente e di un'utenza Inbank presso la banca, chiede a quest'ultima il rilascio di una Carta di pagamento di debito nominativa (di seguito "Carta") a cui sono collegati i seguenti servizi:

A) Il servizio di **prelievo di contante presso ATM in Italia e all'Estero** consente al cliente di effettuare prelievi di denaro contante – in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) situati in Italia e all'Estero contraddistinti dai marchi riportati sulla Carta, digitando un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number").
"Il Servizio "Self Service" consente al cliente di effettuare, presso gli sportelli automatici (ATM) a ciò abilitati, operazioni inerenti il conto corrente, quali per esempio interrogazioni.

B) Il servizio **Pagamento POS in Italia e all'Estero** consente al cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo contrattualmente previsti, di disporre pagamenti i nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'Estero, a valere sul suo conto corrente, mediante qualunque apparecchiatura (POS) contrassegnata o comunque individuata dal Marchio dei circuiti riportati sulla Carta, digitando il PIN.
La Carta consente di effettuare – presso gli esercenti abilitati che espongono il marchio identificativo della funzionalità contact-less relativa ai circuiti riportati sulla Carta – operazioni di pagamenti mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa.
Attualmente le operazioni effettuate in tale modalità:

se hanno importo pari o inferiore ad euro 50 (ovvero pari o inferiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) possono essere effettuate senza digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;

se hanno importo superiore ad euro 50 (ovvero superiore ad euro 25 a seconda di quanto definito dai circuiti cui la carta è associata) sono convalidate mediante la digitazione del PIN o firma della memoria di spesa;

l'importo cumulativo delle operazioni contactless eseguibili senza digitazione del PIN è pari ad euro 150;

il numero massimo di operazioni consecutive eseguite in modalità contactless è pari a 5.

C) Il servizio di **Pagamento online (e-commerce**) consente al cliente, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente ed entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previsti in relazione al servizio di pagamento POS, di disporre operazioni di pagamento nei confronti di esercenti convenzionati mediante POS virtuali contrassegnati o comunque individuati dal marchio riportato sulla Carta. Il Servizio consente altresì di ricevere online somme di denaro inviate dai predetti esercenti o da titolari di carte abilitati.

D) Il servizio di **Virtualizzazione** della Carta consente al cliente di collegare la Carta sui dispositivi mobili che supportano questa funzionalità e di disporre pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confronti dei soggetti convenzionati in Italia e all'Estero, entro i limiti di importo e con le modalità contrattualmente previste. Le modalità di autenticazione dell'operazione dipendono dal dispositivo mobile utilizzato dal cliente (a titolo esemplificativo, l'autenticazione può avvenire mediante parametri biometrici, digitazione del codice PIN, o semplicemente avvicinando il dispositivo mobile alla apparecchiatura POS per operazioni di importo limitato).

Con la sottoscrizione del contratto relativo alla Carta, il cliente è tenuto a fornire il suo numero di telefono cellulare con cui richiedere e ricevere le informazioni previste dai seguenti servizi di sicurezza:

- Servizio di **Alerting** - con l'attivazione del servizio Alerting, la banca fa pervenire al cliente, tramite notifiche applicative su APP "Inbank Notify" o messaggio SMS , un avviso di segnalazione relativo ad operazioni di prelievo su ATM e pagamenti tramite POS (inclusi i pagamenti online) effettuate con la Carta di importo superiore o uguale alla soglia indicata contrattualmente, ovvero modificata autonomamente dal cliente con le modalità previste in contratto. Per la ricezione delle notifiche e l'utilizzo delle funzionalità della APP "Inbank Notify" non viene addebitato alcun costo o spesa al cliente. Per gli avvisi recapitati tramite SMS sono invece applicate le commissioni previste nel contratto. Nel caso in cui il cliente sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP "Inbank Notify" (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.
- Servizio di **gestione dell'operatività all'Estero** - il servizio di gestione dell'operatività all'Estero consente al cliente, in qualunque momento, di sua iniziativa, di bloccare e sbloccare l'operatività all'Estero della Carta con le modalità previste contrattualmente o successivamente aggiornate e comunicate dalla banca.

Diritti del cliente in caso di operazioni non autorizzate

Disconoscimento di un'operazione
Il disconoscimento è la procedura attraverso cui il cliente può contestare un addebito effettuato tramite la propria carta di debito, ritenuto non autorizzato o non correttamente eseguito, e richiedere il rimborso o la rettifica dell'operazione.
Le operazioni che possono essere oggetto di disconoscimento sono quelle:

i) eseguite senza il consenso del cliente;

ii) eseguite in modo non conforme alle istruzioni impartite;

iii) effettuate in seguito a furto, smarrimento o appropriazione fisica o virtuale indebita dello strumento di pagamento.

Termini per la contestazione
La comunicazione del disconoscimento deve essere effettuata senza indugio e comunque entro 13 mesi dalla data dell'addebito, come previsto dall'art. 8 del D.lgs. 11/2010.

Rimborso
Ai sensi dell'art. 11 del D.lgs. 11/2010, la Banca deve effettuare il rimborso dell'operazione disconosciuta, entro la giornata lavorativa successiva alla ricezione della richiesta, riportando il conto nello stato in cui si sarebbe trovato se l'operazione non fosse avvenuta ossia riaccreditando l'importo alla valuta dell'operazione contestata.

Entro il medesimo termine la Banca può anche rifiutare il rimborso nel caso l'esame tecnico della transazione abbia evidenziato che non sussistono i presupposti per procedere al rimborso (es transazione che risulta autorizzata dal titolare; negligenza nella custodia del pin della carta ecc.).
La Banca si riserva la facoltà, di chiedere la restituzione delle somme oggetto di disconoscimento qualora da ulteriori approfondimenti emergessero responsabilità o comportamenti non corretti del titolare della carta (dolo o colpa grave - art. 12, co. 2-bis, D.lgs. 11/2010)
Per ogni fase di gestione del processo di disconoscimento, dall'apertura alla chiusura, la Banca invierà a comunicazioni al cliente tramite e-mail e/o direttamente tramite la rete delle proprie filiali.

Obblighi del cliente
Il cliente è tenuto a utilizzare la carta in conformità alle indicazioni contrattuali e in particolare a custodire con cura PIN, le credenziali di accesso agli applicativi di supporto e di controllo; a comunicare immediatamente alla banca lo smarrimento, il furto o l'uso non autorizzato della carta.

Dettagli operativi, modulistica, informative sul Processo di Disconoscimento
I suggerimenti di sicurezza, la modulistica, i dettagli operativi e un pratico Vademecum per supportare il cliente nel disconoscimento di operazioni non autorizzate sono reperibili nel Sito della Banca alla sezione Blocco carte e Disconoscimenti e presso le filiali di riferimento.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:
- utilizzo fraudolento da parte di terzi **della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento** e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati**. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza; nei casi di smarrimento, furto, appropriazione indebita il cliente è tenuto** a darne immediatamente comunicazione alla banca**, secondo le modalità contrattualmente previste;**
- **variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio);**
- **se il cliente utilizza in modo irregolare la Carta con conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione all'uso della stessa i dati relativi alla Carta e alle generalità del cliente sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.**

Modalità di variazione contrattuale
- Le condizioni economiche e contrattuali possono essere modificate unilateralmente dalla banca solo se previsto nel contratto, con un "giustificato motivo" — come previsto dall'art. 118 del TUB. In questo caso, la banca invierà una comunicazione scritta, contenente la dicitura "Proposta di modifica unilaterale del contratto", con un preavviso minimo di due mesi, e indicherà la possibilità per il cliente di recedere senza spese entro la data di entrata in vigore.

Misure di sicurezza
- Per accedere al servizio di gestione della carta di debito l'utente può utilizzare il portale Inbank (home banking) o l'app della Banca Solution Mobile. Entrambe le soluzioni sono garantite da Strong Customer Authentication. Le notifiche per le operazioni eseguite sono abilitate di default per tutte le transazioni e possono essere consultate tramite app Notify (se servizio attivo) oppure tramite SMS. E' inoltre possibile abilitare le notifiche push tramite app Solution Mobile. Vi è inoltre la possibilità di disabilitare le transazioni online, nonché abilitare 3DS e bloccare la carta sempre dal servizio di gestione tramite Home Banking (app Inbank) o tramite app Solution Mobile.

SOSTENIBILITA'

La carta è prodotta utilizzando plastica riciclata derivante da rifiuti marini recuperati dagli oceani. Tale scelta riflette l'impegno della Banca nel promuovere soluzioni rispettose dell'ambiente e nella riduzione dell'utilizzo di materie prime vergini. In questo modo, la Banca offre ai propri clienti un'alternativa sostenibile per le transazioni quotidiane, contribuendo a ridurre l'impatto ecologico rispetto alle carte tradizionali in plastica vergine.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE FISSE

Spese di emissione carta	€ 0,00
Spese di rinnovo carta	€ 0,00
Canone annuo utilizzo Carta (posticipato)	€ 0,00
Spese di sostituzione Carta	€ 0,00
Commissione blocco Carta	€ 0,00
Commissione sblocco Carta	€ 0,00
Spedizione carta all'indirizzo del cliente	€ 0,00

SPESE VARIABILI

SERVIZIO PRELIEVO DI CONTANTE PRESSO ATM IN ITALIA E ALL'ESTERO

Prelievo di contante presso ATM della banca	€ 0,00
Prelievo di contante presso ATM delle banche aderenti al circuito Inbank ATM (identificabili dal logo Inbank ATM)	€ 0,00
Prelievo di contante presso ATM di altre banche in Italia e in Paesi UE	€ 0,00
Prelievo di contante presso ATM di altre banche in Paesi extra UE	€ 0,00
Prelievo di contante presso ATM di altre banche in Paesi zona Euro	€ 0,00

SERVIZIO PAGAMENTO POS IN ITALIA E ALL'ESTERO E PAGAMENTO ONLINE (E-COMMERCE)

Pagamento su POS in Italia e in UE	€ 0,00
Pagamento su POS extra UE	€ 0,00
Pagamento online (e-commerce)	€ 0,00

Tasso di cambio per servizi di Prelievo e Pagamenti POS in divisa diversa da Euro

La modalità di calcolo per la determinazione del tasso di cambio per ottenere il controvalore in Euro è determinata in base al circuito internazionale di riferimento su cui è stata effettuata l'operazione, ossia:

- circuiti gestiti da Visa: la metodologia di calcolo per la determinazione del tasso di cambio si basa sulla media della chiusura di tre Borse mondiali (es. New York, Londra, Tokyo) nella data in cui l'operazione è effettuata.

ALTRI SERVIZI

Servizio "Self Service" (salvo eventuali commissioni applicate da soggetti terzi)	€ 0,00 (Il servizio Self Service da ATM attualmente non è erogato tramite terminali Inbank ATM)
Servizio di virtualizzazione della Carta	€ 0,00

SERVIZI DI SICUREZZA

Spese servizi di Sicurezza via SMS "servizio Alerting"	€ 0,10

Nel caso in cui il cliente sia oggettivamente impossibilitato, per ragioni tecnologiche connesse al proprio telefono cellulare, a scaricare la APP "Inbank Notify" (es. telefono non smartphone, sistema operativo non compatibile o non aggiornabile) è tenuto a darne comunicazione alla banca e in questo caso le notifiche tramite SMS saranno gratuite.

Spese servizi di Sicurezza via Notifica in APP "Inbank Notify"	€ 0,00
Blocco/sblocco operatività estero	€ 0,00
Blocco/sblocco operatività online	€ 0,00

ALTRE SPESE

Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni	1,5%
Spese per informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per ricerca di copia (per singolo documento) -	

spese di spedizione escluse:	€ 0,00
Rimborso spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge	Posta: € 0,00 Casellario postale interno: € 0,00 Casellario elettronico: € 0,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00
Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all' informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti	€ 0,00

MASSIMALI

Massimale Unico Giornaliero (ATM e POS)	€ 3.250,00
Massimale Unico Mensile (ATM e POS)	€ 5.000,00
Massimale Giornaliero di prelievo ATM	€ 750,00
Massimale Mensile di prelievo ATM	€ 5.000,00
Massimale Giornaliero di pagamento POS (compresi pagamenti online e/o con carta virtualizzata)	€ 2.500,00
Massimale Mensile di pagamento POS (compresi pagamenti online e/o con carta virtualizzata)	€ 5.000,00
Massimale ATM Solution Bank plafond aggiuntivo	€ 1.000,00
Massimale ATM Solution Bank plafond aggiuntivo	€ 1.000,00

VALUTE ADDEBITO

Prelevamento di contante presso ATM	data del prelievo
Pagamento POS (compresi i pagamenti online e/o con carta virtualizzata)	data del pagamento
Pagamento online (e-commerce)	data del pagamento

MARCHI CONNESSI ALLO STRUMENTO DI PAGAMENTO

Visa Debit	Marchio di proprietà di Visa Inc. che permette di eseguire operazioni di pagamento in Italia e all'estero presso gli esercenti POS convenzionati in modalità a contatto, contact-less, online (e-commerce) e di eseguire operazioni di prelevamento di contante in Italia e all'estero presso i terminali ATM abilitati. Le operazioni Visa Debit sono processate in conformità agli standard tecnici di sicurezza previsti tempo per tempo dal Circuito. Di norma viene richiesta la digitazione del codice PIN da parte del titolare Carta per autorizzare la transazione, ad esclusione delle operazioni contact-less entro i limiti stabiliti contrattualmente con il titolare stesso, ovvero per le operazioni online (e-commerce). I costi relativi alle operazioni effettuate con Visa Debit saranno riportati nel documento di sintesi del contratto di carta di debito internazionale. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.visaitalia.com

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione scritta alla banca e restituendo la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.
La banca può recedere in qualsiasi momento dal contratto o dai singoli servizi, dando un preavviso scritto di due mesi e senza alcun onere per il cliente. Quest'ultimo è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato. In presenza di giusta causa o giustificato motivo la banca ha diritto di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente. Il cliente rimane responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi dal ricevimento della comunicazione scritta del recesso della banca.
In caso di recesso non solo del cliente, ma anche della banca, la commissione annuale relativa all'utilizzo della Carta verrà rimborsata in modo proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 15 giorni lavorativi decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca (Corso della Repubblica, 126 - 47121 Forlì.
legale@pec.solution.bank oppure a reclami@solution.bank che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.
Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, lo stesso invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra , prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it ., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

ATM	Acronimo di "Automated Teller Machine", individua postazioni automatich collocate generalmente presso gli sportelli bancari, per l'utilizzo delle car nelle funzioni previste.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta da parte della banca (al ricorrere di giustific motivi connessi con uno o più dei seguenti elementi: a) la sicurezza della Carta; b) il sospetto di un suo utilizzo fraudolento o non autorizzato (ivi incluso superamento del limite di importo costituito dal saldo disponibile del con corrente); c) nel caso in cui la Carta preveda la concessione di una linea di credito per suo utilizzo, un significativo aumento del rischio che il cliente non sia in grad di ottemperare ai propri obblighi di pagamento. Il blocco dell'utilizzo della Carta avviene su richiesta del cliente in caso smarrimento, furto, appropriazione indebita o uso non autorizzato della Car ovvero della Carta unitamente al PIN.
Carta	Carta di debito nominativa che consente, in presenza di fondi disponibili s conto corrente ed entro i limiti di importo contrattualmente previsti, il prelie di contante presso sportelli automatici (ATM), di effettuare operazioni inere

	il conto corrente (es. interrogazioni, ordini di bonifico e giroconto, ec presso gli ATM a ciò abilitati, l'acquisto di beni e servizi presso gli eserc convenzionati, in Italia e all'Estero, anche online, nonché di dispor pagamenti, tramite telefono cellulare o altro dispositivo mobile, nei confro dei soggetti convenzionati in Italia e all'Estero, collegando la Carta s dispositivi mobili che supportano questa funzionalità.
Contact-less	Modalità di utilizzo della Carta "senza contatto", che permette di effettua acquisti semplicemente avvicinando la Carta alle apparecchiature PC idonee a rilevarne i dati a distanza.
Inbank	Servizio di internet banking regolato da apposito contratto che permette ricevere, a mezzo della rete internet, informazioni sui rapporti che il cliente, qualità di intestatario o contestatario di conto corrente, intrattiene con banca e di effettuare alcune delle operazioni che svolge abitualmente a sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei lim dell'importo complessivo giornaliero specificato contrattualmente comunque entro il saldo disponibile. Prevede anche altri servizi accessori. Per richiedere una Carta è necessario che il cliente sia titolare di un'uten Inbank accesa presso la banca.
Circuito Inbank ATM	Sportelli ATM delle banche affiliate al Gruppo Bancario Cooperativo Cas Centrale Banca e delle aderenti al servizio di gestione terminali ATM offe da Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. I termin ATM appartenti al Circuito Inbank ATM espongono il logo Inbank ATM
PIN	Acronimo di "Personal Identification Number", identifica un codice numeri segreto non modificabile, necessario per portare a termine operazio dispositive sulla Carta.
POS	Acronimo "Point Of Sale", individua i terminali installati presso eserc commerciali o altri soggetti erogatori di servizi al fine di consentire pagamento dei beni/servizi acquistati tramite Carta.
Alerting	Notifica inviata al cliente tramite SMS o APP al fine di monitorare operazioni effettuate dal cliente, evitare frodi e identificare operazio sospette.
OTP (One Time Password)	Codice di sicurezza monouso inviato al Cliente per l'autorizzazione delle operazioni
Canone	E' il corrispettivo che il cliente paga per usufruire del servizio, l'addebi avviene in modo posticipato. Se il cliente estingue anticipatamente il rappor gli verrà addebitato solo il rateo di competenza del canone.