FOGLIO INFORMATIVO

PROMOZIONE CONTO DEPOSITO VINCOLATO 12 MESI TASSO ANNUO 3,75% CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

SOLUTION BANK S.p.A.
C.so della Repubblica 126 - 47121 - FORLI' (FC)
Tel. 0543 811111(centralino) Fax 0543 811118
email: info@solution.bank
sito internet: www.solution.bank
Codice Fiscale 03374640401
Registro delle Imprese della CCIAA di n. 299009
Iscritta all'albo della Banca d'Italia n. 5597 - Cod. ABI 3273
La Banca è soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia.
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi - Conciliatore Bancario Finanziario - Arbitro Bancario Finanziario.

Solo in caso di offerta fuori sede:

Cognome e nome del proponente: _____
Indirizzo: _____
Telefono: _____
E-mail: _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il deposito vincolato (Time Deposit) è un prodotto di raccolta bancaria che consente al cliente di vincolare per un periodo di tempo determinato una somma di denaro, ottenendo in cambio il riconoscimento di un tasso di interesse predeterminato.
Il prodotto ha la funzione economica di consentire al cliente di valorizzare temporaneamente la propria liquidità, ottenendo un rendimento certo e noto fin dall'inizio, a fronte dell'impegno a mantenere le somme depositate per tutta la durata del vincolo.
Il deposito vincolato oggetto della presente offerta è promosso nell'ambito di una **campagna commerciale temporanea**, finalizzata a favorire l'incremento della raccolta a breve termine della Banca e ad attrarre nuova liquidità, sia da parte della clientela già acquisita sia mediante l'acquisizione di nuovi clienti.
L'iniziativa consiste nell'applicazione, per un periodo limitato, di **condizioni economiche migliorative** rispetto a quelle normalmente previste per il prodotto Time Deposit presente nel catalogo prodotti della Banca. Restano ferme, per quanto non espressamente previsto nella presente offerta, le **condizioni operative e contrattuali previste per il prodotto Time Deposit standard**.

Il prodotto presenta le seguenti principali caratteristiche:

- **Durata del vincolo:** 12 mesi
- **Tasso di interesse:** 3,75% tasso nominale annuo lordo, determinato al momento della costituzione del vincolo
- **Tipologia di tasso:** tasso fisso, determinato al momento della costituzione del vincolo
- **Importo minimo di sottoscrizione:** 5.000,00 euro

Somme vincolabili (nuova liquidità)
Le condizioni economiche previste dalla presente offerta si applicano esclusivamente a somme qualificate come **nuova liquidità**.
Ai fini della presente iniziativa, per nuova liquidità si intendono:

- somme accreditate sul conto corrente del cliente **a partire dal 1° ottobre 2026** provenienti da intermediari finanziari o da soggetti terzi esterni alla Banca;
- somme derivanti dalla **dismissione di strumenti finanziari detenuti presso la Banca in regime di raccolta amministrata** (ad esempio titoli di Stato, azioni o obbligazioni), qualora tali disponibilità vengano successivamente destinate alla costituzione del deposito vincolato oggetto della presente offerta.

Non sono considerate nuova liquidità le somme già giacenti presso la Banca alla data del **1° ottobre 2026**, salvo quanto previsto per le somme derivanti dalla dismissione di strumenti finanziari.
La Banca si riserva di verificare la sussistenza dei requisiti di nuova liquidità e di **non applicare le condizioni promozionali nel caso in cui le somme risultino provenire da trasferimenti interni tra rapporti già intrattenuti presso la Banca**, salvo quanto previsto per le somme derivanti dalla dismissione di strumenti finanziari.

Periodo di validità dell'offerta
L'offerta è valida per i vincoli costituiti nel periodo compreso tra il **2° novembre 2026** e il **30 dicembre 2026**, salvo eventuale chiusura anticipata dell'iniziativa commerciale da parte della Banca.

Clientela destinataria e modalità di sottoscrizione
Il prodotto è riservato esclusivamente alla **clientela consumatrice** e può essere sottoscritto presso la **rete delle filiali fisiche della Banca**.

Conto corrente di regolamento
Per la costituzione del deposito vincolato è necessario essere titolari di un **conto corrente presso la Banca intestato alla medesima persona fisica intestataria del conto deposito.**
Il conto corrente (denominato "Conto Investment Solution"), che non prevede il pagamento di un canone trimestrale di tenuta conto né spese per operazione, funge anche da conto di regolamento del deposito vincolato e delle relative operazioni e permette un'operatività limitata e finalizzata agli investimenti finanziari. Si rimanda nel dettaglio al relativo foglio informativo pubblicato sul sito internet della Banca.

L'apertura del Conto Investment Solution non è invece necessaria qualora il Cliente sia già titolare o richieda l'apertura di un conto corrente ordinario presente tra quelli disponibili nel catalogo prodotti della Banca.

Operatività durante il vincolo e scadenza
Durante il periodo di vincolo le somme depositate non sono destinate all'operatività ordinaria del conto corrente e restano impegnate per la durata stabilita, consentendo al cliente di ottenere il rendimento pattuito alle condizioni previste dal contratto.
Alla **scadenza del vincolo**, le somme vincolate e gli interessi maturati saranno accreditati sul conto deposito collegato al rapporto, al tasso indicato nel foglio informativo alla voce **"Tasso Avere annuo lordo"** riportata nella tabella **"Conto deposito base"**, salvo diversa disposizione del cliente.

Avvertenza sulla natura promozionale dell'offerta

Le condizioni economiche indicate nel presente foglio informativo si applicano esclusivamente nell'ambito della campagna commerciale promozionale valida nel periodo indicato. Restano ferme, per quanto non diversamente previsto, le condizioni del prodotto Time Deposit disciplinate nel relativo foglio informativo disponibile sul sito internet della Banca.

Il Cliente può conferire in qualsiasi momento alla Banca una disposizione di vincolo, ma la partita vincolata viene costituita solo in presenza dei fondi disponibili sul CONTO DEPOSITO. Nel servizio di prenotazione, l'importo del versamento deve essere vincolato per intero. Con la conferma del vincolo le parti fissano la durata, la decorrenza, il tasso e l'importo del vincolo stesso.

La Banca verifica la disponibilità di fondi giacenti sul CONTO DEPOSITO e dà seguito alla disposizione di vincolo del Cliente. Il vincolo produce effetto dal giorno indicato nella conferma di vincolo definita con il Cliente.
Il tasso applicato alla partita vincolata rimane invariato per tutta la durata del vincolo, fatto salvo quanto previsto in caso di svincolo straordinario anticipato. I tassi applicati alla partita vincolata sono quelli riportati nel foglio informativo vigente al momento della stipula del contratto per i vincoli effettuati contestualmente alla stipula del conto deposito;
.
Gli interessi sono riconosciuti e liquidati al Cliente, mediante accredito sul CONTO DEPOSITO, nella misura pattuita in sede di costituzione del vincolo: i) in un'unica soluzione alla scadenza dello stesso; o ii) con periodicità semestrale al 30 giugno e al 31 dicembre. Il Cliente non è tenuto a vincolare le somme giacenti sul CONTO DEPOSITO. Sulle somme depositate e non vincolate, la Banca riconosce e liquida al Cliente gli interessi calcolati al tasso convenuto nel documento di sintesi. Gli interessi, computati con riferimento all'anno civile, sono capitalizzati con la periodicità pattuita.

La Banca si riserva la facoltà di limitare il saldo massimo per singolo CONTO DEPOSITO e/o Cliente, indicando tale limitazione nel documento di sintesi.
La Banca si riserva la facoltà di limitare l'importo massimo delle partite vincolate, sia per singola partita vincolata che per singolo Cliente; l'introduzione o la modifica del limite non produce effetti sulle partite vincolate già costituite e non ancora scadute.

La Banca ha facoltà di autorizzare l'estinzione anticipata di una partita vincolata anche prima della scadenza concordata, a suo insindacabile ed esclusivo giudizio previa richiesta ricevuta per iscritto da parte del Cliente.

In caso di svincolo straordinario anticipato rispetto alla scadenza originaria pattuita con il Cliente, non riconosce interessi sulla cedola in corso di validità alla data di svincolo e applica una penale pari agli interessi calcolati al tasso concordato in sede di disposizione del vincolo e precedentemente accreditati, come indicato nella Conferma del vincolo.

Importo minimo vincolabile € 5.000,00. Non è previsto un importo massimo. Non sono previsti limiti minimi-massimi di giacenza da osservare.

Principali rischi tipici e generici

Il CONTO DEPOSITO è un prodotto generalmente sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro.
Ai sensi della normativa europea in materia di risanamento e risoluzione delle crisi bancarie (bail-in), in caso di grave crisi della Banca i depositanti possono essere chiamati a contribuire, in determinate circostanze, alla copertura delle perdite. In particolare:

- i depositi fino a 100.000 euro per depositante sono sempre protetti dal FITD;
- i depositi eccedenti tale soglia possono invece essere soggetti a riduzione o conversione forzosa in capitale;
- il cliente conserva in ogni caso il diritto al rimborso entro i limiti garantiti dal FITD.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento dei codici per l'accesso al CONTO DEPOSITO tramite il servizio di internet banking, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Depositi Dormienti

Ai sensi della normativa vigente (Legge 266/2005 e D.P.R. 116/2007), i rapporti di deposito (conti correnti, libretti, depositi vincolati) che non presentano movimentazioni da parte del cliente per un periodo continuativo di 10 anni e hanno un saldo superiore a 100 euro sono considerati "dormienti". Non si considerano movimenti le disposizioni impartite da terzi e le operazioni che la Banca effettua di propria iniziativa (ad esempio l'accredito degli interessi e il recupero di spese) ovvero in forza di prescrizione di legge o regolamentari. In tali casi, le somme sono devolute al Fondo rapporti dormienti gestito da CONSAP, salvo che il cliente effettui disposizioni prima della scadenza del termine.

Modalità di variazione contrattuale

In presenza di un giustificato motivo il Cliente accorda specificamente alla Banca la facoltà di modificare unilateralmente i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto, rispettando le prescrizioni dell'art. 118 del D. Lgs. n.385/93 e successive modificazioni. Resta inteso che la Banca non potrà modificare unilateralmente i tassi per le partite vincolate a tempo determinato.
La modifica si intende approvata ove il Cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente ha diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Conto deposito base	
Tasso Avere annuo lordo	0,001%
PARTITA VINCOLATA	
Tasso Avere annuo lordo	DEPOSITO VINCOLATO 12 MESI: Tasso fisso: 3,75%
Importo minimo vincolabile	€ 5.000,00 con multipli di € 1.000,00
Penale di Estinzione anticipata	
Penale di estinzione anticipata	100% interessi maturati nel periodo.
Periodicità e Conteggio Interessi Creditori	
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi creditori	Riconosciuti e liquidati al Cliente, mediante accredito sul CONTIO DEPOSITO, nella misura pattuita in sede di costituzione del vincolo: in un'unica soluzione alla scad. dello stesso

Spese e commissioni	
Spese per accensione rapporto	Non previste
Spese per operazione	€ 0,00
Spese di gestione (per periodo di capitalizzazione)	€ 0,00
Spese di liquidazione	€ 0,00
Spese per copia/documentazione	€ 1,50
Rimborso spese informazione precontrattuale	€ 0,00

Spese comunicazioni periodiche e altre dovute per legge inviate con modalità diverse dal canale telematico (per ogni singola comunicazione) (1)	Posta: € 1,50 Casellario elettronico: € 0,00
Spese per altre comunicazioni e informazioni	Si faccia riferimento a Spese comunicazioni periodiche

(1) Per usufruire dell'invio telematico della corrispondenza (a costo zero) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking. Sono escluse le comunicazioni previste ai sensi dell'art. 118 D.lgs. 385/1993, gratuite indipendentemente dagli strumenti di comunicazione impiegati.

Altri Oneri	
Imposta di bollo su Conto Deposito Base	nella misura stabilita dalla legge vigente
Ritenuta fiscale delle Partite Vincolate di Conto Deposito	I tassi di interesse dei vincoli di conto deposito sopra indicati si ritengono al lordo della ritenuta fiscale (attualmente 26,00%)
Tasse presenti e future	a carico del cliente nella misura stabilita dalla normativa vigente

SERVIZI DI PAGAMENTO		
PSD Comunicazioni obbligatorie	€	0,00
PSD comunicazioni ulteriori	€	0,00
PSD rec.fondi intest. inesatta	€	0,00
PSD revoca oltre termini	€	0,00
PSD comunic.mancata esecuz.	€	0,00

SPESE PER BONIFICI	
Bonifico SEPA (Verso altri Istituti) / Sportello	SPORTELLO: € 4,50 INTERNET BANKING: € 0,50
Bonifico - SEPA (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico SEPA / Cassa	€ 8,00
Bonifico SEPA interno Banca / Cassa	€ 3,00
Bonifico SEPA urgente / Cassa	€ 20,00
Bonifico - SEPA urgente/Importo rilevante	SPORTELLO: € 15,00 INTERNET BANKING: € 5,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso clienti della banca)	SPORTELLO: € 0,00 INTERNET BANKING: € 0,00
Bonifico - SEPA Instant (Verso altri istituti)	SPORTELLO: € 4,50 INTERNET BANKING: € 0,50
Bonifico ricevuto SEPA in Euro	€ 0,00
Bonifico ricevuto SEPA in Euro Urgenti	€ 0,00
Bonifico Extra-SEPA / (OUR)	fino a € 50.000,00: € 25,00 oltre: € 100,00
Bonifico - Extra SEPA (Spese fisse)	SPORTELLO: € 18,00 INTERNET BANKING: € 18,00
Bonifico - Extra SEPA (Commissioni percentuali)	SPORTELLO: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00 INTERNET BANKING: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00
Bonifico Extra-SEPA / Cassa	€ 18,00
Bonifico Extra-SEPA - (%) / Cassa	0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00
Bonifico Extra-SEPA ricevuto	Generiche: € 15,00 Euro: € 15,00
Bonifico Extra-SEPA ricevuto (%)	Generiche: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00 Euro: 0,25% Minimo: € 4,00 Massimo: € 9.999,00

BONIFICO ESTERO - CASSA (OUR)	fino a € 50.000,00: € 25,00 oltre: € 100,00
Ordine permanente altra Banca	€ 2,00
Ordine permanente interno	€ 1,00
Tasso di cambio bonifici in divisa	sul durante + spread max 2,5%

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente, recandosi in Filiale, potrà, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore.

ORDINI DI PAGAMENTO – DATA DI RICEZIONE E TEMPI DI ESECUZIONE

ORDINI DI BONIFICO		
Tipo Bonifico	**Data ricezione ordine**	**Giorno di accredito della Banca del beneficiario (*)**
Bonifico – SEPA interno	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi (*)
Bonifico – SEPA	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico – SEPA instant (**)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile. Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.		
Bonifico urgente	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

(*) in caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovrà accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante.
(**) Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10'')

INCASSI COMMERCIALI PASSIVI

Tipo incasso	Termine di esecuzione	Tempi di esecuzione
Addebito diretto SEPA	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba.	Data di scadenza	Accredito Banca beneficiaria giorno operativo successivo alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data di scadenza	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

GIORNATE BANCARIE NON OPERATIVE E LIMITI TEMPORALI GIORNALIERI	
GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.
LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. *cut - off*): **Operazioni di pagamento disposte allo sportello:** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - ore 16:45 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 12:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 15:00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 15:15 per i bonifici EXTRA-SEPA (esteri e cross over). **Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking e/o CBI passivo (*):** - ore 15:30 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 16:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 12:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 15:15 per i bonifici EXTRA-SEPA.(esteri e cross over) **Bonifici Instant:** Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora. **NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:** **Operazioni di pagamento disposte allo sportello:** - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea/supporto magnetico; - ore 12:30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 12:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 12:30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R); - ore 12:30 per i bonifici EXTRA-SEPA.(esteri e cross over) **Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking e/o CBI passivo (*):** - ore 11:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di *cut-off*: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 11:00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer); - ore 11:30 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità); - ore 11:00 per i bonifici EXTRA-SEPA. (esteri e cross over) **Bonifici Instant:**	L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora	
(*) I tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva. La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.	

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto.

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e con il preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione.
La Banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al Cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il Cliente.
Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.
Nel caso in cui il recesso sia esercitato in presenza di partite vincolate ancora in essere, queste ultime continueranno a essere regolate secondo le norme contrattuali originarie sino alla loro naturale scadenza o anticipatamente, in caso di svincolo straordinario anticipato autorizzato dalla Banca. In caso di recesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, le eventuali partite vincolate ancora in essere, si dovranno ritenere estinte con conseguente applicazione delle condizioni contrattuali previste in caso di svincolo straordinario.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Il recesso dal contratto provoca la chiusura del conto deposito che coincide con la data di perfezionamento del recesso. E' fatto salvo l'obbligo per il cliente di precostituire i fondi motivatamente richiesti dalla banca per chiudere partite eventualmente ancora sospese. Fermo quanto precede il numero di giorni previsto per la chiusura del rapporto è, in via ordinaria, di 45 giorni dal ricevimento della comunicazione del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Ufficio Reclami SOLUTION BANK S.p.A.
Corso della Repubblica, 126 - 47121 Forlì.
Pec: legale@pec.solution.bank
Email: reclami@solution.bank
che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Cliente	persona fisica o più persone fisiche cointestatarie, o persona giuridica che richiede l'apertura di un CONTO DEPOSITO presso la Banca.

Codici di accesso	codici forniti dalla Banca al Cliente per l'utilizzo del servizio di internet banking. Le modalità di utilizzo dei codici sono descritte nel contratto relativo al servizio di internet banking.
Conto corrente di appoggio	(o, in breve, **conto di appoggio**): conto corrente ordinario individuato dal Cliente verso il quale lo stesso può indirizzare tutti i fondi oggetto di prelevamento dal CONTO DEPOSITO. L'individuazione di un conto corrente di appoggio è obbligatoria. Il conto corrente di appoggio deve essere intestato ai medesimi soggetti (stessa persona fisica, stessa cointestazione tra persone fisiche, o stessa persona giuridica) intestatari del CONTO DEPOSITO a cui è collegato.
CONTO DEPOSITO	è un conto di deposito a risparmio intestato ad una o più persone fisiche o ad una persona giuridica, acceso ed utilizzato senza il rilascio del libretto, che custodisce le somme del Cliente sulle quali sono computati gli interessi pattuiti e maturati.
Internet banking	il servizio di internet banking permette di ricevere, a mezzo della rete internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario o cointestatario di CONTO DEPOSITO, intrattiene con la Banca.
Operazioni	tutte le movimentazioni contabili disposte dal Cliente e/o comunque registrate sul CONTO DEPOSITO. In particolare, rientrano nel novero delle operazioni i movimenti di immissione fondi (versamento) verso il CONTO DEPOSITO, i movimenti di ritiro fondi (prelevamento) dal CONTO DEPOSITO, i movimenti di vincolo (creazione di una partita vincolata) ed i movimenti di svincolo (estinzione di una partita vincolata).
Partita vincolata	importo che il Cliente rende temporaneamente indisponibile all'ordinaria operatività di prelevamento. La partita è vincolata per la durata definita dal Cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla Banca. Il Cliente può creare più partite vincolate, risultanti dalla combinazione dei seguenti elementi caratterizzanti: durata, decorrenza, tasso e importo.
Prelevamento	operazione con la quale il Cliente, ritira i fondi dal CONTO DEPOSITO. Il prelevamento può avvenire unicamente mediante ordine di bonifico e/o giroconto, che devono essere accreditati sul conto di appoggio.
Saldo	importo complessivo dei fondi, sia vincolati che liberi, giacenti sul CONTO DEPOSITO.
Servizio di prenotazione	servizio per la gestione dei versamenti, mediante addebito del conto di appoggio acceso presso la Banca. Tramite il servizio di prenotazione, il Cliente può disporre, contestualmente alla disposizione di vincolo, il trasferimento dal conto di appoggio al CONTO DEPOSITO dei fondi necessari a dare corso al vincolo.
Svincolo	operazione con la quale si estingue una partita vincolata. Lo svincolo può essere disposto: a) prima della scadenza pattuita tra Cliente e Banca in sede di vincolo (svincolo straordinario anticipato), su richiesta presentata dal Cliente alla Banca tramite la propria Filiale di riferimento, a esclusivo e insindacabile giudizio della Banca stessa la quale può rifiutarsi di accogliere la richiesta ricevuta; b) automaticamente, alla data concordata tra il Cliente e la Banca in sede di vincolo (svincolo ordinario alla scadenza). Con l'operazione di svincolo ordinario alla scadenza la partita vincolata resta nella libera disponibilità del Cliente e i fondi, sono incrementati degli interessi maturati in ragione del vincolo, al tasso concordato in sede di disposizione dello stesso.
Svincolo straordinario anticipato	la Banca, in caso di svincolo straordinario anticipato rispetto alla scadenza originaria pattuita con il Cliente, non riconosce interessi sulla cedola in corso di validità alla data di svincolo e applica una penale pari agli interessi calcolati al tasso concordato in sede di disposizione del vincolo e precedentemente accreditati.
Versamento	operazione disposta dal Cliente, presso la Banca, con la quale vengono immessi fondi nel CONTO DEPOSITO. Il versamento può avvenire con diverse modalità: a) versamento di contante allo sportello della Banca; b) disposizione di bonifico dal conto corrente ordinario acceso presso la Banca intestato al medesimo Cliente; c) servizio di prenotazione.
Vincolo	operazione con la quale il Cliente, dispone la costituzione di una partita vincolata. A fronte della autolimitazione della disponibilità dei fondi, il Cliente concorda con la Banca una remunerazione che risulta differente rispetto a quella riconosciuta ai fondi giacenti sul CONTO DEPOSITO.